

سیستم مدیریت یکپارچه

ISO 9001:2015

ISO 45001:2018

ISO 14001:2015

ترجمه و تألیف:

دکتر علی ایزدی

دکتر حسین فروزان فرد

انتشارات مؤلفین طلایی

سرشناسه:	ایزدی، علی، ۱۳۵۲ -
عنوان و نام پدیدآور:	سیستم مدیریت یکپارچه / ترجمه و تألیف علی ایزدی، حسین فروزان فرد.
مشخصات نشر:	تهران: انتشارات مؤلفین طلایی، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری:	۴۲۰ ص.
شابک:	۹۷۸-۹۶۴-۶۲۳۱-۲۴-۵
وضعیت فهرست‌نویسی:	فیا
موضوع:	کیفیت فراگیر -- مدیریت
موضوع:	Total quality management
موضوع:	کیفیت فراگیر -- مدیریت -- استانداردها
موضوع:	Total quality management -- Standards
موضوع:	کنترل کیفی -- مدیریت
موضوع:	Quality control -- Management
موضوع:	استاندارد ایزو ۹۰۰۱
موضوع:	ISO 9001 Stantard
موضوع:	استاندارد ایزو ۱۴۰۰۱
موضوع:	ISO 14001 Stantard
موضوع:	استاندارد ایزو ۴۵۰۰۱
موضوع:	ISO 45001 Stan ard
شناسه افزوده:	فروزان فرد، حسن، ۱۳۴۰ -
رده‌بندی کنگره:	FD ۶۲/۱۵
رده‌بندی دیویی:	۵۵۸/۵۶۲
شماره کتابشناسی ملی:	۵۹۳۳۲۹۷

نام کتاب:	سیستم مدیریت یکپارچه
ناشر:	مؤلفین طلایی
مؤلفان:	دکتر علی ایزدی - دکتر حسین فروزان فرد
طراح جلد و صفحه‌آرا:	سمیرا سبحانی
چاپ و صحافی:	چاپ مؤلفین طلایی
قطع:	پالتویی
نوبت چاپ:	اول - ۱۳۹۸
شمارگان:	۱۰۰۰ نسخه
قیمت:	۸۰۰,۰۰۰ ریال
شابک:	۹۷۸-۹۶۴-۶۲۳۱-۲۴-۵

WWW.BOOKGOLDEN.IR

تهران - میدان انقلاب، مابین ۱۲ فروردین و منیری جاوید، خیابان شهید نظری
 پلاک ۱۳۰ - طبقه پنجم غربی. تلفن: ۶۶۹۵۰۵۳۲ - ۶۶۹۵۰۶۳۷؛ تلفکس: ۶۶۹۷۱۲۲۵

کلیه حقوق چاپ و نشر این کتاب مطابق با قانون حقوق مؤلفان و مصنفان، مصوب سال ۱۳۴۸ برای مؤلف محفوظ و متحصراً متعلق به ایشان می‌باشد.



امروزه با رشد روز افزون صنعت و تکنولوژی، اکثر سازمان‌ها به نقش سیستم‌های مختلف مدیریت در هدایت و یکپارچه‌سازی فرآیندهای کاری پی برده‌اند. اگر سازمان رضایت همه گروه‌ها را در نظر بگیرد، باید به فعالیت‌های خود از جنبه‌های مختلف نگاه کند و این خود مستلزم استفاده از سیستم‌های مدیریت مختلف در سازمان می‌باشد.

اما استفاده از سیستم‌های مدیریت مختلف با نیازمندی‌هایی که خاص هریک از آنها می‌باشد، نه تنها باعث پیچیدگی و سردرگمی سازمان خواهد شد، بلکه شکلات را قیل به هدر رفتن منابع، حجم عظیم مستندات، دوباره کاری‌ها، کاهش کارایی و عملکرد سازمان، تضاد بین سیاست‌ها و ... را در پی خواهد داشت.

بمنظور افزایش بهره‌وری، اثر بخشی کارایی سازمان‌ها از یک سو و کاهش ضایعات و آسیب‌های جسمی و روحی انسان‌ها از سوی دیگر و همچنین حفظ محیط زیست، سازمان‌ها از ادغام سیستم‌های مختلف مدیریتی در یک سیستم مدیریت واحد به نام سیستم مدیریت یکپارچه (Integrated Management System) بهره می‌گیرند. این سیستم را

تلفیق استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت (ISO 9001)، سیستم

مدیریت زیست محیطی (ISO 14001) و سیستم مدیریت ایمنی و

بهداشت شغلی (ISO 45001) به دست آمده است.

ISO 9001:2015

استانداردهای سری ایزو ۹۰۰۰ در زمینه کیفیت گفتگو می‌کند، ولی نه فقط کیفیت محصول نهایی، بلکه کیفیت عملکرد صحیح تمامی بخش‌های یک سازمان که در مجموع در کیفیت محصول یا خدمت عرضه شده توسط یک سازمان یا به عبارتی دیگر در کیفیت کل سازمان تجلی می‌یابد.

استانداردهای سری ایزو ۹۰۰۰ در واقع تعیین‌کننده ویژگی‌ها یا مشخصات فنی برای محصول نیستند، بلکه استانداردهایی هستند که بر فرایند عملکرد تمامی فعالیت‌ها که بر کیفیت محصول یا خدمت نهایی تأثیر می‌گذارد توجه دارد و به همین روی برای هر نوع صنعتی دارای کاربرد است.

استانداردهای سری ایزو ۹۰۰۰ می‌گویند که کیفیت محصول، فقط از طریق کنترل و بررسی، حتی بازرسی صد در صد، به صورت پیوسته قابل تأمین نیست، بلکه کیفیت باید در فرایندها و بخش‌های یک سازمان به وجود آید و به همین خاطر است که کیفیت و ارزش نهادن بر کیفیت را مسوولیت مشترک تمامی کارکنان و در تمامی بخش‌های یک سازمان تلقی نموده که نهایتاً باید مورد تأیید مشتری باشد. سازمان باید نیازها و انتظارات مشتریان و دیگر افراد ذینفع را برآورد سازد.

ISO14001:2015

استاندارد مدیریت زیست محیطی (ISO 14001) مجموعه‌ای از الزامات مدیریتی است که به سازمان این امکان را می‌دهد تا تأثیر فعالیت‌هایش بر محیط زیست را شناسایی و ارزیابی کرده و تحت کنترل خود داشته و در نهایت عملکرد زیست محیطی خود را بهبود بخشد. این سیستم می‌تواند به سازمان در برآورده کردن الزامات قانونی و همچنین صرفه‌جویی در مصرف مواد و انرژی کمک نماید. رعایت مسائل محیط زیست می‌تواند به صورت قابل توجهی استفاده از منابع و کاهش ضایعات را مدیریت نماید.

استاندارد ایزو ۱۴۰۰۱ در سال ۲۰۱۵ در راستای همسوتر شدن با استاندارد ایزو ۹۰۰۱:۲۰۱۵ تغییر ویرایش یافت.

امروزه از کارکنان و پرسنل شرکت به عنوان سرمایه انسانی نام برده می شود و نقش افراد در بهره‌وری سازمان کاملاً بدیهی و مشخص است. از این رو توجه به موضوعات مربوط به آن‌ها یکی از وظایف اصلی سازمان است. اگر سازمانی به دنبال افزایش بهره‌وری و دستیابی به سودآوری پایدار باشد، باید ایمنی و بهداشت پرسنل خود را در استراتژی‌های خود وارد نماید و برنامه‌های مدونی جهت رعایت مسائل ایمنی و بهداشتی داشته باشد.

بر اساس آمارهای موجود حوادث ناشی از کار به عنوان سومین عامل مرگ و میر در جهان، دومین عامل مرگ و میر در ایران و یکی از عوامل خطرناک مهم بهداشتی، اجتماعی و اقتصادی در جوامع صنعتی محسوب می‌شود. اگر کارگران به دلیل از دست دادن روز کاری، نیاز به مراقبت‌های پزشکی محدودیت در انجام فعالیت‌ها و یا تغییر شغل به واسطه آسیب‌های حوادث، غلی رنج می‌برند. حوادث، آسیب‌ها و بیماری‌ها بر روی عملکرد افراد سازمان تاثیرگذار خواهد بود، بنابراین شناخت ریسک‌ها و برنامه مقابله با آن‌ها بسیار ضروری به نظر می‌رسد. تا قبل از سال ۲۰۱۸، کمیته

OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series)

اقدام به تدوین و بازنگری استاندارد ۱۸۰۰۱ را برعهده داشت. سازمان بین‌المللی ایزو (ISO) در March 2018 اقدام به تدوین و انتشار متن استاندارد ISO 45001 جایگزین OHSAS 18001 کرد تا ضمن ایجاد یکپارچگی با سایر استانداردها، الزاماتی را جهت استقرار یک سیستم مدیریتی جهت رعایت مسائل ایمنی و بهداشت شغلی ارائه دهد.

«سیستم‌های مدیریت یکپارچه» با هدف تلفیق سه استاندارد مدیریت کیفیت، مدیریت زیست محیطی و مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای در جهت رسیدن به یک سیستم جامع مدیریتی مطرح شده‌اند و در مدت کوتاهی که از به کارگیری آن می‌گذرد، توانسته است نتایج مثبت و قابل توجهی کسب نماید. به طور کلی از مزایای سیستم‌های مدیریت

یکپارچه می‌توان به صرفه‌جویی در زمان و هزینه، افزایش بهره‌وری، بهبود سازمانی و کاهش حجم مستندات اشاره کرد. در این مکتوب سعی شده است وفاداری به متن اصلی استانداردها لحاظ گردد و با گردآوری این سه استاندارد در یک مجلد و برقراری زبان مشترک در بین مفاهیم آنها قدم کوچکی در راستای رسیدن به نتایج ذکر شده بالا برداشته شود.

«تا چه قبول افتد و چه در نظر آید»

نویسندگان

ISO 9001:2015

۱۴	پیشگفتار
۱۶	مقدمه
۳۲	سیستم‌های مدیریت کیفیت - الزامات
۳۲	۱- دامنه‌ی کاربرد
۳۴	۲- مراجع قانونی
۳۴	۳- واژگان و تعاریف
۳۴	۴- بافت سازمان
۴۰	۵- رهبری
۴۴	۶- طرح‌ریزی
۴۸	۷- پشتیبانی
۶۰	۸- عملیات
۸۴	۹- ارزیابی عملکرد
۹۰	۱۰- بهبود
۹۴	پیوست آ
۱۱۰	پیوست ب

ISO 45001:2018

۱۲۶	پیشگفتار
۱۱۱	مقدمه
۱۳۸	۱- دامنه‌ی کاربرد
۱۴۰	۲- مراجع قانونی
۱۴۰	۳- شرایط و تعاریف
۱۶۶	۴- زمینه‌ی فعالیت و بافت سازمان
۱۶۸	۵- رهبری و مشارکت کارگر (کارکنان)
۱۷۸	۶- برنامه‌ریزی
۱۹۰	۷- حمایت و پشتیبانی

۱۹۸	۸- عملیات
۲۰۶	۹- ارزیابی عملکرد
۲۱۴	۱۰- بهبود
۲۲۰	پیوست الف
۲۷۸	کتابشناسی

ISO 14001:2015

۲۸۰	پیشگفتار
۲۸۲	مقدمه
۲۹۲	۱- دامنه کاربرد
۲۹۴	۲- مراجع الزامی
۲۹۴	۳- واژگان و تعاریف
۳۱۲	۴- بافت سازمان
۳۱۶	۵- رهبری
۳۲۰	۶- طرح ریزی
۳۲۸	۷- پشتیبانی
۳۳۶	۸- عملیات
۳۴۰	۹- ارزیابی عملکرد
۳۴۶	۱۰- بهبود
۳۵۰	پیوست الف
۴۰۸	پیوست ب
۴۱۶	کتابشناسی
۴۱۸	فهرست الفبایی اصطلاحات