

مہریت دانش کارکنان

در زمان چابک

نویسنده: رضا حسین دخت مشکله

زہرا حسین دخت

سرشناسه	:	حسین دخت مشكله، رضا، ۱۳۷۱ -
عنوان و نام پدیدآور	:	مدیریت دانش کارکنان در سازمان چاپک/ مولفان رضا حسین دخت مشكله، زهره حسین دخت.
مشخصات نشر	:	تهران: الوند پویان، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	:	[۷]، ۲۴۰ص.
شابک	:	978-600-5054-78-1
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
موضوع	:	تحول سازمانی
موضوع	:	Organizational change
موضوع	:	مدیریت دانش
موضوع	:	Knowledge management
موضوع	:	کارکنان -- توانمندسازی
موضوع	:	Employee empowerment
شناسه افزوده	:	حسین دخت، زهره، ۱۳۷۶ -
رده بندی کنگره	:	۸/۲۸۲.۶
رده بندی دیویی	:	۶۰۶.۶۵۱
شماره کتابشناسی ملی	:	۵ ۳۳۲۷۷

مدیریت دانش کارکنان در سازمان چاپک



ناشر: الوندپویان

مولف: رضا حسین دخت مشكله، زهره حسین دخت

نوبت چاپ: اول

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

لیتوگرافی: راییدگرافیک

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۰۵۴-۷۸-۱

۱۵۰۰۰

مراکز پخش: تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخررانی

نیش خیابان لبافی نژاد، پلاک ۲۰۰، طبقه دوم

انتشارات الوندپویان

تلفن: ۶۶۹۶۴۴۸-۱ - ۶۶۴۱۰۳۷۵ - ۶۶۴۸۵۴۳۱ - ۶۶۴۱۵۳۰۹

فاکس: ۶۶۴۱۰۳۷۵ همراه: ۰۹۱۲۳۵۴۲-۳۶

www.alvandpooyan.com

صفحه	فهرست مطالب	عنوان
۱۰		فصل اول: چابکی و نظام چابک
۲		مقدمه
۳		تاریخچه چابکی
۵		تعریف مفهوم بکی
۶		ضرورت و نیاز به چابکی
۷		تجهیز و مسلح شدن به پاسخ سریع
۹		مزایا و علل استفاده از چابکی
۱۰		ابعاد چابکی
۱۶		فصل دوم: نیروی انسانی در سازمان چابک
۱۴		مقدمه ای بر نیروی انسانی چابک
۱۶		تاثیر دیدگاه روان شناختی در انتخاب کارکنان چابک
۱۹		نقش عامل انسانی در چابکی سازمان
۲۱		ارتباط و روابط مناسب کارمند
۲۶		کارمند چابک کیست؟
۲۹		عوامل مؤثر بر چابکی نیروی کار
۳۵		هنجارهای ذهنی در مورد چابکی

۳۹	ابزارهای سازمان برای تحقق چابکی
۱۷	فصل سوم: سازمان در عصر چابک
۴۴	مقدمه
۴۵	تعریف سازمان
۴۷	ساختار سازمان در قدیم و عصر جدید
۵۲	مفهوم چابکی سازمانی
۵۶	تعریف رفتار سازمانی
۵۸	تعریف رفتار سازمانی چابک ساز
۳۷	فصل چهارم: فناوری اطلاعات و ارتباطات در چابکی سازمانی
۶۶	مقدمه
۷۰	فن آوری اطلاعات
۷۴	اهمیت فن آوری اطلاعات در سازمان های چابک
۷۸	اثرات تکنولوژی اطلاعات بر ساختار سازمانی
۸۲	ویژگی های مؤثر فن آوری اطلاعات در بهبود کسب و کار
۸۵	نقش فن آوری اطلاعات در سازمان
۸۹	نقش و وظایف مدیران ارشد فناوری اطلاعات سازمان های چابک
۹۱	ظهور و تکامل نقش مدیران ارشد فناوری اطلاعات در سازمان ها
۹۷	ارتباطات و روابط در سازمان چابک تحت اثر فناوری اطلاعات

۲۱۳	دانش و کارکنان در سازمان چابک
۲۱۶	دانش مشتری در سازمان چابک
۲۲۲	نقش تکنولوژی در چابکی مدیریت دانش
۲۲۷	دلایل اهمیت کارگیری مدیریت دانش در سازمان چابک
۲۳۱	منابع

www.ketab.ir