

اخلاق، کاری با استرس شغلی و تعهد سازمانی

مؤلفین:

دکتر محمد حسن مجاری ثانی

دکتر محمد جعفری

دکتر مهدی حقیقت گو

میرشایسته	جباری ثانی، محمد حسن، ۱۳۵۸-
عنوان و نام پدیدآور	اخلاق کاری با استرس شغلی و تعهد سازمانی / مؤلفین محمد حسن جباری ثانی، محمد جعفری، مهدی حقیقت گو
مشخصات نشر	تهران: آذرفر، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	شابک ۱۳۲ ص.
شابک	۷-۱۵-۷۱۰۱-۶۲۲-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی	آیا
یادداشت	کارکنان -- اخلاق حرفه‌ای -- کارکنان -- رضایت از کار
موضوع	Employees -- Professional ethics -- Employees -- Job satisfaction
موضوع	فشار روانی کار -- تعهد سازمانی
موضوع	Job stress. Organizational commitment
موضوع	جعفری، محمد، ۱۳۶۲-
شناسه افزوده	حقیقت گو، مهدی، ۱۳۵۵-
شناسه افزوده	HD۴۹۰۵
رده بندی کنگره	۳۰۶/۳۶۱۳
رده بندی دیویی	۶۰۶/۳۶۸۹
شماره کتابخانه ملی	

اخلاق کاری با استرس شغلی و تعهد سازمانی

مؤلفین:

دکتر محمد حسن جباری ثانی، دکتر محمد جعفری، دکتر مهدی حقیقت گو

نشر: آذرفر

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

تیراژ: ۱۳۹۸ ش.

صفحه: ۱۳۲، طبع: وزیری.

مدیر: محمد محمد زینبی

طراح جلد: فاطمه بیژاد

صفحه آرا: مهدی جهانش

شابک: ۷-۱۵-۷۱۰۱-۶۲۲-۹۷۸

قیمت: ۲۵۰۰۰۰ ریال



مرکز پخش: شهری، خیابان قم، پاساژ وکیل طبقه اول، واحد ۷۵

تلفن مرکز پخش: ۰۹۱۹۲۲۰۰۹۹۲ - ۵۵۹۲۷۶۰۶

کلیه حقوق این اثر متعلق به صاحب اثر می باشد.

فهرست مطالب

فصل اول.....	۱۱
کلیات.....	۱۱
مقدمه.....	۱۲
اهمیت و ضرورت تحقیق.....	۱۷
تعریف واژه‌ها و اصطلاحات.....	۱۸
تعاریف مفهومی.....	۱۸
تعاریف عملیاتی.....	۱۹
فصل دوم.....	۲۱
چارچوب‌ها و مبانی.....	۲۱
تعریف اخلاق.....	۲۲
مفهوم اخلاق حرفه‌ای.....	۲۳
اخلاق در سازمان.....	۲۴
ویژگی‌های اخلاق حرفه‌ای.....	۲۴
ویژگی‌های افراد دارای اخلاق حرفه‌ای.....	۲۵
مهم‌ترین اصول راهبردی در کاربرد اخلاق حرفه‌ای اسلامی.....	۲۶
نظام‌های اخلاقی عمده.....	۲۷
عوامل پایه‌ای و اساسی در اخلاق حرفه‌ای از نظر زیوتس.....	۲۸
عوامل روان‌شناختی مرتبط با اخلاق در کسب و کار.....	۳۰

۳۰	از خود بیگانگی بعنوان یکی از عوامل روانشناختی مرتبط با اخلاق کار
۳۱	سه جنبه عوامل تأثیرگذار بر اخلاق حرفه‌ای از نظر پنیو
۳۱	سایر عوامل تأثیرگذار بر اخلاق حرفه‌ای سازمان‌ها
۳۲	موانع رشد اخلاق حرفه‌ای در سازمانها
۳۴	ضمانت اجرای رعایت قواعد اخلاق حرفه‌ای در سازمان‌ها
۳۷	تحلیل مدل تصمیم‌گیری اخلاقی
۳۷	عوامل فردی
۳۷	توان استدلال‌گری اخلاق
۳۸	خصایص دموگرافیک
۳۸	ارزش‌های اخلاقی شخصی
۳۹	نوع شخصیت
۴۰	عوامل زمینه‌ای مدل
۴۰	جو اخلاقی
۴۱	فرهنگ اخلاقی
۴۲	نوع رهبری
۴۳	میزان اهمیت دیگران
۴۳	سیستم جبران پاداش
۴۴	نوع نقش
۴۴	عوامل ساختاری مدل
۴۵	اندازه سازمان
۴۵	درک از موضوعات بحث‌برانگیز

فرصت‌های در اختیار:	۴۶
شدت باورمندی اخلاقی:	۴۶
سیستم‌های اداری:	۴۷
تعریف تعهد:	۴۸
تعریف تعهد سازمانی:	۴۸
تعهد سازمانی از دیدگاه اسلام:	۵۰
ابعاد تعهد سازمانی:	۵۰
تعهد عاطفی:	۵۱
تعهد مستمر:	۵۱
تعهد هنجاری تکلیفی:	۵۳
اهمیت تعهد سازمانی:	۵۴
عوامل مؤثر بر تعهد سازمانی:	۵۵
عوامل فردی:	۵۶
عوامل سازمانی:	۵۷
عوامل شغلی:	۵۸
عوامل فرا سازمانی:	۵۹
الگوی‌های چند بعدی تعهد سازمانی:	۵۹
راهکارهایی برای افزایش تعهد سازمانی:	۶۴
تعریف استرس:	۶۵
استرس شغلی:	۶۵
نشانه‌های استرس:	۶۵

پیامدهای استرس.....	۶۶
عوامل مؤثر بر استرس شغلی.....	۶۸
الف) ویژگی‌های درونی خود شغل.....	۶۸
ب) نقشهای سازمانی:.....	۷۱
ج) روابط کاری:.....	۷۳
د) توسعه کار.....	۷۴
و) عوامل سازمانی.....	۷۶
ه) تداخل کار افراد با کار در خانه.....	۷۷
مدل‌های استرس شغلی.....	۷۷
مدل میشلگان.....	۷۹
مدل تقاضا - کنترل - حمایت.....	۸۰
پیشینه پژوهشی.....	۸۲
فصل سوم.....	۸۷
مقدمه.....	۸۸
تعاریف تعهد.....	۸۸
انواع تعهد.....	۹۰
۱- تعهد نسبت به مشتری.....	۹۱
۲- تعهد نسبت به خود.....	۹۲
۳- تعهد نسبت به مردم.....	۹۴
۴- تعهد نسبت به وظیفه (تکلیف).....	۹۶
۵- تعهد نسبت به سازمان.....	۹۹

۱۰۰	تمایل باطنی به تعهد
۱۰۱	تعاریف تعهد سازمانی
۱۰۳	اهمیت تعهد سازمانی
۱۰۵	ابعاد تعهد سازمانی
۱۰۷	تعهد مبتنی بر حسابگری
۱۰۸	الف: تعهد عاطفی
۱۰۹	ب: درک هزینه‌ها (تعهد عقلانی یا مستمر)
۱۱۰	ج: احساس تکلیف
۱۱۱	مدل سه بخشی تعهد سازمانی
۱۱۲	دو دیدگاه کلی در مورد تعهد سازمانی
۱۱۴	رابطه رفتار و نگرش:
۱۱۴	نمایز بعد رفتاری و بعد نگرشی
۱۱۵	فرایندهای تعهد
۱۱۵	۱- فرایندهای تعهد عاطفی
۱۱۷	۲- فرایندهای تعهد هنجاری
۱۱۸	۳- فرایندهای تعهد مستمر
۱۱۹	مطالعات در زمینه عوامل موثر بر ابعاد تعهد سازمانی
۱۱۹	الف- تعهد عاطفی:
۱۲۳	منابع
۱۲۴	منابع فارسی:
۱۲۸	منابع غیر فارسی: