



رضایت شغلی و تعهد سازمانی در کارکنان

مؤلف:

احمد بهشتی

(دانشجوی دکترای تصمیم گیری و خط مشی گذاری عمومی)





سرشناسه	: بهشتی، احمد، ۱۳۵۹-
عنوان و نام پدیدآور	: رضایت شغلی و تعهد سازمانی در کارکنان/ تألیف احمد بهشتی.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات گلستان، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۱۲۲ ص.: مصور، جدول، نمودار.
شابک	: ۹۷۸-600-90505-1-2 ریال ۳۵۰۰۰۰
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
داشته شده	: کتابنامه: ص. ۱۲۲.
موضوع	: تعهد سازمانی
موضوع	: Organizational commitment
موضوع	: تعهد سازمانی -- ایران -- تهران -- نمونه پژوهی
موضوع	: Organizational commitment -- Iran -- Tehran -- Case studies
رده بندی ننگره	: V/HD۵۸
رده بندی دیوب	: ۳۵/۳۰۳
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۹۳۰۳۰۳

انتشارات گلستان

رضایت شغلی و تعهد سازمانی در کارکنان

مؤلف: احمد بهشتی (دانشجوی دکترای تصمیم گیری و خط مشی گذار عمومی)

ناظر چاپ: علی محمدحسینی

طراح جلد: فاطمه علیزاده قره خان بیگلو

ناشر: گلستان

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۸

چاپ و صحافی: سورنا

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: 978-600-90505-1-2

قیمت: ۲۵۰۰۰۰ تومان

آدرس: تهران، میدان انقلاب، ابتدای کارگر جنوبی، خیابان ژاندارمری،

ساختمان گلستان، پلاک ۱۲۷ تلفن: ۶۶۹۶۸۰۵۲ نمابر: ۶۶۹۶۸۰۵۶

فهرست مطالب

۱۷	فصل اول
۹	مقدمه :
۱۴	تعریف مفهومی و عملیاتی متغیرها
۱۴	تعهد سازمانی
۱۴	تعد عاطفی
۱۴	تعهد مستمر
۱۴	ویژگیهای دموگرافیک
۱۵	سایه خدمت
۱۶	فصل دوم
۱۷	مقدمه
۱۸	تعاریف تعهد
۱۹	انواع تعهد
۲۱	داخلی/خارجی
۲۱	۱- تعهد نسبت به مشتری
۲۳	۲- تعهد نسبت به خود
۲۴	۳- تعهد نسبت به مردم
۲۶	۴- تعهد نسبت به وظیفه (تکلیف)
۲۹	۵- تعهد نسبت به سازمان
۳۰	مدیر
۳۱	تمایل باطنی به تعهد
۳۳	تعاریف تعهد سازمانی
۳۵	اهمیت تعهد سازمانی
۳۷	ابعاد تعهد سازمانی
۴۰	تعهد مبتنی بر حسابگری
۴۲	الف : تعهد عاطفی
۴۳	ب : درک هزینه ها (تعهد عقلانی یا مستمر)
۴۳	ج : احساس تکلیف
۴۴	مدل سه بخشی تعهد سازمانی
۴۷	دو دیدگاه کلی در مورد تعهد سازمانی
۴۹	دیدگاه نگرشی

۴۹	رابطه رفتار و نگرش :
۵۰	تمایز بعد رفتاری و بعد نگرشی
۵۰	فرایندهای تعهد
۵۱	۱- فرایندهای تعهد عاطفی
۵۳	۳- فرایندهای تعهد هنجاری
۵۴	۲- فرایندهای تعهد مستمر
۵۵	مطالعات در زمینه عوامل موثر بر ابعاد تعهد سازمانی
۵۸	مطالعه مودی ؛ همکارانش
۶۲	مطالعه باران و گیلبرگ
۶۵	مطالعه کاری ؛ همکارانش
۶۷	مطالعه لینکلن
۶۹	مطالعه آلن و مییر
۷۳	مطالعه ماتیو و زاجاک (۱۹۸۰)
۷۷	مطالعه کوهن
۸۰	مطالعه برانینگ و اسنیدر
۸۱	مطالعه واندربیرگ
۸۲	فرایند ایجاد تعهد سازمانی (عاطفی)
۸۴	مطالعه آلن و مییر
۸۸	تأثیر مالکیت کارکنان بر تعهد سازمانی
۹۰	بازار کار داخلی و تعهد سازمانی
۹۱	مطالعه مایر و اسکورمن
۹۳	فرضیات پژوهش مایرواسکورمن:
۹۷	نمودار شماره ۳- رابطه عوامل موثر بر تعهد
۹۷	تأثیر فرایند جامعه پذیری بر تعهد سازمانی
۹۹	سطوح تعهد سازمانی
۹۹	الف) تعهد سطح پائین
۱۰۲	ب) تعهد متوسط
۱۰۳	ج) تعهد سطح بالا
۱۰۷	جدول ۴- نتایج احتمالی سطوح مختلف تعهد
۱۰۹	نتایج و پیامدهای تعهد سازمانی
۱۱۰	الف) فرهنگ سازمانی و تعهد
۱۱۵	ج) تعهد سازمانی و ماهیت شغل

۱۱۶.....	د) تعهد سازمانی و انگیزش
۱۱۷.....	هـ) تعهد سازمانی و غیبت
۱۱۷.....	و) تعهد سازمانی و کنترل
۱۱۸.....	شیوه های تقویت تعهد کارکنان در سازمان
۱۲۲.....	منابع:

www.ketab.ir