
ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهراء (س)

برنامه عملیاتی

سال تحصالی ۹۸-۹۷

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء (س)

عنوان و نام پدیدآور: ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهراء(س) بر مبنای برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۷-۹۸ / پدیدآورندگان سعید رضایی شریف آبادی و همکاران؛ [برای] مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء (س).

مشخصات نشر: تهران: دانشگاه الزهراء (س)، انتشارات، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری: ۳۹۷ ص: جدول، نمودار (بخشی رنگی).

شابک: 978-622-611453-0

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: پدیدآورندگان سعید رضایی شریف آبادی، آزاده مداحی، زینت زارع، گلاره خطیبی، زهره رضازاده، مریم السادات مساعد، رقیه بختیاری، حیدر یآوری.

موضوع: دانشگاه الزهراء -- ارزشیابی

موضوع: دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه پژوهشی

موضوع: universities and colleges -- Iran -- Evaluation-- Case studies

موضوع: دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- گزارش‌ها

موضوع: Universities and colleges -- Iran -- Reports

موضوع: آموزش عالی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه پژوهشی

موضوع: Education, Higher -- Iran-- Evaluation-- Case studies

شناسه افزوده: رضایی شریف آبادی، سعید، ۱۳۱۷

شناسه افزوده: دانشگاه الزهراء، مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

شناسه افزوده: دانشگاه الزهراء (س)، انتشارات

شناسه افزوده: Alzahra University Press

رده بندی کنگره: LGR ۱۵۹

رده بنده دیویی: ۳۷۸/۵۵

شماره کتابشناسی ملی: ۶۱۱۹۰۴۹

عنوان: ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهراء(س) بر مبنای برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۷-۹۸ / پدیدآورندگان: دکتر سعید رضایی شریف آبادی، دکتر آزاده مداحی، دکتر زینت زارع، گلاره خطیبی، زهره رضازاده، مریم السادات مساعد، رقیه بختیاری، حیدر یآوری

طراح و صفحه‌آرا: گلاره خطیبی

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۱۱۴-۵۳-۰۰

ناشر: دانشگاه الزهراء(س)

چاپ: زمستان ۱۳۹۸

چاپ و صحافی: چاپ ترمه

تیراژ: ۱۰۰

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است

پایگاه اطلاع رسانی مرکز ارزیابی و پایش عملکرد: <http://arzyabi.alzahra.ac.ir>

پست الکترونیک: a.maddahi@alzahra.ac.ir - srezaei@alzahra.ac.ir

پیشگفتار

دانشگاه‌ها منشأ و محور تحول و توسعه کشورها هستند. اگر کیفیت نظام‌های دانشگاهی مطلوب نباشد تحقق برنامه‌های توسعه دچار مشکل خواهد شد. از این‌رو کیفیت آموزش و پژوهش دغدغه اصلی نظام‌های آموزش عالی در اکثر کشورها است. اما این مهم مستلزم استقرار نظام کارآمد ارزیابی و اعتبارسنجی است. انجام ارزیابی مستمر مانع رکود آموزش و پژوهش می‌شود. علاوه بر آن، یافته‌های چنین ارزیابی و پایش عملکردی مبنای محکمی برای تصمیم‌گیری راهبردی در اختیار مدیریت دانشگاه می‌گذارد.

دانشگاه الزهرا بر پایه بررسی همه جانبه تحولات نظام آموزش عالی چشم‌انداز خود را تدوین کرده است. دستیابی به آرمان‌ها و تحقق این چشم‌انداز دانشگاه نیازمند تلاش هوشمندانه و منسجم همه ارکان و اعضای دانشگاه است. ما بنا داریم با تدوین برنامه‌های راهبردی و عملیاتی و رصد کردن منظم و مستمر کیفیت برنامه‌ها برای تحقق چشم‌انداز دانشگاه بکوشیم. رویکرد مدیریت جامع استراتژیک پرچوب منظم و مطمئنی برای این منظور است.

این کتاب بخش مهمی از امتداد چرخ مدیریت جامع استراتژیک در دانشگاه الزهرا را نشان می‌دهد. علاوه بر مدیران و اعضای دانشگاه الزهرا، سایر دست‌اندرکاران مدیریت استراتژیک دانشگاه‌ها و سازمان‌های مشابه می‌توانند از محتوای آن بهره ببرند.

همینجا مراتب تقدیر و تشکر خود را از همکاران در مکر ارزیابی و پایش عملکرد برای تدوین و انتشار این کتاب تقدیم می‌دارم و پیشرفت روزافزون آن را در امر نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت فعالیت‌های دانشگاه الزهرا آرزومندم.

دکتر مهناز ملانظری

رئیس دانشگاه الزهرا (س)

- ۱۴ فصل اول: مبانی نظری تضمین کیفیت در آموزش عالی و دانشگاه‌ها
- ۱۵ ۱-۱- تعریف کیفیت
- ۱۵ ۲-۱- کیفیت در آموزش عالی
- ۱۶ ۳-۱- مفهوم تضمین کیفیت
- ۱۷ ۴-۱- مولفه‌های تضمین کیفیت در آموزش عالی
- ۱۸ ۵-۱- مروری بر سیستم‌های تضمین کیفیت در آموزش عالی سایر کشورها
- ۲۲ ۶-۱- نظام نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت در آموزش عالی ایران
- ۲۳ ۱-۱- بررسی نقش نظام‌های رتبه‌بندی بین‌المللی در تضمین کیفیت آموزش عالی
- ۲۴ ۸-۱- عوامل کیفی مؤثر در انتخاب رشته و دانشگاه توسط دانشجویان بین‌المللی
- ۲۵ ۹-۱- جمع‌بندی و نتیجه‌گیری
- ۲۶ فصل دوم: معرفی سوییچ پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی
- ۲۷ ۱-۲- مقدمه
- ۲۷ ۲-۲- نحوه پایش و ارزیابی عملکرد دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی
- ۳۰ ۳-۲- ترکیب کلی برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۷-۹۸
- ۳۱ ۴-۲- مروری بر تغییرات مدل ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهراء از سال ۱۳۹۱ تا کنون
- ۳۲ ۵-۲- مدل ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهراء
- ۳۳ ۶-۲- سخن آخر
- ۳۴ فصل سوم: نتایج پایش و ارزیابی عملکرد علمی
- ۳۵ ۱-۳- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشگاه به تفکیک دانشکده، کلان
- ۳۵ ۲-۳- نتایج پایش عملکرد دانشگاه در کلیه اهداف کلان
- ۳۵ ۳-۳- پراکندگی وضعیت پیشرفت اقدامات برنامه عملیاتی در سطح کلان دانشگاه
- ۳۶ ۴-۳- هدف ۱: افزایش کیفیت و تنوع بخشی فعالیت‌های آموزشی
- ۳۹ ۵-۳- هدف ۲: ارتقای فعالیت‌های پژوهشی
- ۴۳ ۶-۳- هدف ۳: ارتقای فعالیت‌های فرهنگی و اجتماعی
- ۴۷ ۷-۳- هدف ۴: ارتقای فعالیت‌های دانشجویی
- ۵۱ ۸-۳- هدف ۵: توسعه زیرساخت‌ها و مدیریت مؤثر منابع
- ۵۹ ۹-۳- هدف ۶: ارتقای امور بین‌المللی
- ۶۲ فصل چهارم: نتایج پایش و ارزیابی دانشکده‌ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۸
- ۶۳ ۱-۴- دانشکده الهیات
- ۶۳ ۱-۱-۴- میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل دانشکده

- ۸۱ ۴-۱-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده الهیات در یک نگاه
- ۸۷ ۴-۲- دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی
- ۸۷ ۴-۲-۱- میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل دانشکده
- ۱۰۵ ۴-۲-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم اجتماعی در یک نگاه
- ۱۱۱ ۴-۳- دانشکده فیزیک و شیمی
- ۱۱۱ ۴-۳-۱- میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل دانشکده
- ۱۲۳ ۴-۳-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده فیزیک شیمی در یک نگاه
- ۱۲۸ ۴-۴- دانشکده هنر
- ۱۲۸ ۴-۴-۱- میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل دانشکده
- ۱۴۶ ۴-۴-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده هنر در یک نگاه
- ۱۵۱ ۴-۵- دانشکده فنی و مهندسی
- ۱۵۱ ۴-۵-۱- میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل دانشکده
- ۱۷۱ ۴-۵-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده فنی و مهندسی در یک نگاه
- ۱۷۷ ۴-۶- دانشکده علوم ورزشی
- ۱۷۷ ۴-۶-۱- میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل دانشکده
- ۱۹۱ ۴-۶-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم ورزشی در یک نگاه
- ۱۹۶ ۴-۷- دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی
- ۱۹۶ ۴-۷-۱- میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل دانشکده
- ۲۱۵ ۴-۷-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی در یک نگاه
- ۲۳۱ ۴-۸- دانشکده ادبیات
- ۲۳۱ ۴-۸-۱- میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل دانشکده
- ۲۳۹ ۴-۸-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده ادبیات در یک نگاه
- ۲۴۴ ۴-۹- دانشکده علوم ریاضی
- ۲۴۴ ۴-۹-۱- میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل دانشکده
- ۲۵۷ ۴-۹-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم ریاضی در یک نگاه
- ۲۶۲ ۴-۱۰- دانشکده علوم زیستی
- ۲۶۲ ۴-۱۰-۱- میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل دانشکده
- ۲۷۶ ۴-۱۰-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم زیستی در یک نگاه
- ۲۸۲ فصل پنجم: نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت‌های دانشگاه و مدیریت‌های آنها
- ۲۸۳ ۵-۱- معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی
- ۲۸۳ ۵-۱-۱- میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب

- ۲۹۳ ۵-۱-۲-نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت آموزشی در یک نگاه
- ۲۹۷ ۵-۲-معاونت دانشجویی
- ۲۹۷ ۵-۱-۲-میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب
- ۳۰۶ ۵-۲-۲-نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت دانشجویی در یک نگاه
- ۳۰۹ ۵-۳-معاونت اداری و مالی
- ۳۰۹ ۵-۱-۳-میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب
- ۳۱۷ ۵-۲-۳-نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت اداری و مالی در یک نگاه
- ۳۱۹ ۵-۴-معاونت فرهنگی و اجتماعی
- ۳۱۹ ۵-۱-۴-میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب
- ۳۲۶ ۵-۲-۱-نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت فرهنگی و اجتماعی در یک نگاه
- ۳۲۹ ۵-۵-معاونت پژوهشی و فناوری
- ۳۲۹ ۵-۱-۵-میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل معاونت
- ۳۳۸ ۵-۲-۵-نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت پژوهشی و فناوری در یک نگاه
- ۳۴۲ فصل ششم: نتایج پایش ارزیابی عملکرد مدیریت‌های تابعه حوزه ریاست دانشگاه
- ۳۴۳ ۶-۱-مدیریت روابط عمومی
- ۳۴۳ ۶-۱-۱-میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل دانشکده
- ۳۴۶ ۶-۱-۲-نتایج پایش و ارزیابی عملکرد در مدیریت روابط عمومی در یک نگاه
- ۳۴۸ ۶-۲-مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری
- ۳۴۸ ۶-۱-۲-میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل دانشکده
- ۳۵۰ ۶-۲-۲-نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مدیریت برنامه، بودجه، بهره‌وری در یک نگاه
- ۳۵۳ ۶-۳-مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی
- ۳۵۳ ۶-۱-۳-میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب
- ۳۵۸ ۶-۲-۳-نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مدیریت همکاری‌های علمی و بین‌المللی در یک نگاه
- ۳۶۰ ۶-۴-مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۳۶۰ ۶-۱-۴-میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب
- ۲۶۳ ۶-۲-۴-نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات در یک نگاه
- ۳۶۴ ۶-۱-پژوهشکده زنان
- ۳۶۴ ۶-۱-۵-میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب
- ۳۶۸ ۶-۲-۵-نتایج پایش و ارزیابی عملکرد پژوهشکده زنان در یک نگاه
- ۳۷۰ ۶-۷-مرکز رشد
- ۳۷۰ ۶-۱-۷-میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در مرکز رشد

۳۷۳	۶-۷-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مرکز رشد در یک نگاه
۳۷۵	۶-۸- مدیریت حقوقی، قراردادهای و رسیدگی به شکایات
۳۷۵	۶-۸-۱- میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب
۳۷۷	۶-۹- شعبه ارومیه
۳۷۷	۶-۹-۱- میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به تفکیک اهداف مصوب در کل شعبه
۳۸۵	۶-۹-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد شعبه ارومیه در یک نگاه
۳۹۲	۶-۱۰- مرکز ارزیابی و پایش عملکرد
۳۹۴	منابع

دانشگاه‌ها در مقام دیده‌بان علمی و فکری، نقش حیاتی در حل مسائل جامعه دارند. آنها برای تحقق این رسالت و مسئولیت خطیر نیازمند استقرار مدیریت استراتژیک هستند. مدیریت جامع استراتژیک شامل سه گام اصلی تدوین برنامه، اجرای برنامه، و ارزیابی برنامه است. برقراری تعامل و ارتباط هم‌افزا میان گام‌های سه‌گانه رمز موفقیت و اثربخشی این تلاش‌ها است. دانشگاه الزهراء از سال ۱۳۹۳ فعالیت‌های فشرده‌ای را در زمینه مدیریت استراتژیک آغاز کرده است. در این سال‌ها نخستین برنامه راهبردی تدوین شد. سپس چندین برنامه عملیاتی برای تحقق آن اجرا شد. اجرای برنامه‌ها با نظارت دقیق همراه بود و پایش مستمر و دوره‌ای برای تعیین میزان پیشرفت آنها انجام شد. میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد تعیین شد و بازخوردهای مفید به دست آمد. در سال تحصیلی جاری (۱۳۹۷-۱۳۹۸) ما با مشارکت سایر ارکان و اعضای دانشگاه آخرین دوره ارزیابی برنامه عملیاتی را براساس برنامه راهبردی موجود به پایان رساندیم.

دومین برنامه راهبردی دانشگاه برای سال‌های ۱۴۰۴-۱۳۹۹ در هیأت امنای دانشگاه به‌تازگی تصویب شده است. در سال آینده برنامه‌های عملیاتی بر اساس آن تدوین خواهد شد. فرایند پایش و ارزیابی نیز بر اساس اسرار است برنامه جدید خواهد بود.

وجه تمایز برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۱۳۹۸-۱۳۹۷ گسترش سطوح ارزیابی است. در این برنامه علاوه بر دانشکده‌ها و واحدهای آموزشی، گروه‌های آموزشی نیز دارای برنامه عملیاتی شدند. از این‌رو، مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه، پایش و ارزیابی رابه گروه‌های آموزشی گسترش داد و عملکرد گروه‌های آموزشی نیز بر مبنای برنامه عملیاتی و شاخص‌های عملکرد ارزیابی شد. گزارش حاضر هفتمین اثر از انتشارات مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء برای سال تحصیلی ۱۳۹۸-۱۳۹۷ است. این گزارش فصل خاصی را شامل می‌شود:

فصل یکم: مبانی نظری تضمین کیفیت در آموزش عالی و دانشگاه‌ها

فصل دوم: معرفی الگوی پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی

فصل سوم: نتایج پایش و ارزیابی عملکرد کلی

فصل چهارم: نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده‌ها و گروه‌های آموزشی

فصل پنجم: نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت‌های دانشگاه و مدیریت‌های آنها

فصل ششم: نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مدیریت‌های تابعه حوزه ریاست دانشگاه

در اینجا از تمامی اعضا و مدیران دانشگاه که با مشارکت و همکاری در مراحل تدوین، اجرا، و ارزیابی برنامه که با تکمیل اطلاعات و بارگذاری مستندات در سامانه ارزیابی برنامه عملیاتی، مرکز ارزیابی و پایش عملکرد را در انعکاس عملکرد دانشگاه یاری دادند صمیمانه سپاسگزاری می‌کنم. حاصل این همکاری و مشارکت، تدوین و انتشار نتایج پایش و ارزیابی عملکرد واحدهای سازمانی دانشگاه در سال تحصیلی ۱۳۹۸-۱۳۹۷ است.