

مدیریت دانش در بانک ها

نویسنده:

امید اردلان

سید مهدی الوانی



انتشارات دانشگاه فرماندهی و ستاد ارتش جمهوری اسلامی ایران

پاییز ۱۳۹۸

سرشناسه	اردلان، امید، ۱۳۶۱ -
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت دانش در بانک ها /مؤلف امید اردلان؛ ویراستار سامان آزاد.
مشخصات نشر	تهران: ارتش جمهوری اسلامی ایران، دانشکده فرماندهی و ستاد آجا، انتشارات دافوس، ۱۳۹۸
مشخصات ظاهری	ص. ۲۷۸
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۶۷۸۰-۱۱-۷
وضعیت فهرست نویسی سرشناسه	فیفا اردلان، امید، ۱۳۶۱ -
یادداشت	کتابنامه: ص.
موضوع	مدیریت دانش - Knowledge management
شناسه افزوده	ایران. ارتش. دانشکده فرماندهی و ستاد. انتشارات دافوس
شناسه افزوده	Staff College, Dafoos Publisher & Iran, Army. Command
رده بندی کنگره	HD۲/۳۰
رده بندی دیویی	۴۰۳۸/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	۵۸۱۹ ۳

عنوان: مدیریت دانش در بانک ها

مؤلفین: امید اردلان، سید مهدی الوانی

ویراستار: سامان آزاد

ناظر چاپ: حمید همت

طرح روی جلد: علیرضا قانع

صفحه آرای: محمد رودباری

ناشر: انتشارات دافوس

شمارگان: ۱۰۰۰

تعداد صفحه: ۲۷۸

تاریخ نشر: پاییز ۱۳۹۸

چاپ اول

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: مدیریت چاپ، انتشارات و فصلنامه دانشگاه فرماندهی و ستاد آجا.

قیمت: ۳۵۰,۰۰۰ ریال

نشانی: تهران، میدان پاستور، خیابان دانشگاه جنگ، دانشگاه فرماندهی و ستاد آجا، انتشارات دافوس

تلفن: ۰۲۱-۶۶۴۷۰۴۸۶-۰۲۱-۶۶۴۱۴۱۹۱

مسئولیت صحت مطالب بر عهده مؤلفین می باشد.

کلیه حقوق برای دافوس آجا محفوظ است. (نقل مطالب با ذکر مأخذ بلامانع است).

فهرست مطالب

۷	فصل ۱: تاریخچه ، تعاریف و انواع مدیریت دانش
۲۳	فصل ۲: چرخه مدیریت دانش
۶۱	فصل ۳: تکنولوژی های مدیریت دانش
۷۱	فصل ۴: ابزارهای مدیریت دانش
۹۱	فصل ۵: الحوها و مدل های بلوغ مدیریت دانش
۱۰۱	فصل ۶: عوامل که بدی و درخفت مدیریت دانش
۱۱۷	فصل ۷: نخستین زیر ساخت مدیریت دانش: ساختار سازمانی
۱۵۱	فصل ۸: دومین زیر ساخت مدیریت دانش: فرهنگ سازمانی
۱۷۱	فصل ۹: سومین زیر ساخت مدیریت دانش: فناوری اطلاعات
۱۹۳	فصل ۱۰: چهارمین زیر ساخت مدیریت دانش: مدیریت منابع انسانی
۲۱۱	فصل ۱۱: رویکرد راهبردی به مدیریت دانش و مباحث مرتبط
۲۲۹	فصل ۱۲: ابعاد و مفاهیم مدیریت دانش در نظام بانکی
۲۴۵	فصل ۱۳: پیاده سازی مدیریت دانش در نظام بانکداری
۲۵۹	فهرست منابع