

عدالت در سازمان

نویسنده: مرآت‌ی اسکندری

چاپ: اول

موضوع: مدیریت

آفتاب



سرشناسه	اسکندری، مرتضی، ۱۳۵۹-
عنوان و نام پدیدآور	عدالت در سازمان‌نویسندگان مرتضی اسکندری، ابراهیم اسدزاده، هوشنگ اسدزاده
مشخصات نشر	تهران: انتشارات آفتاب گیتی، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	۱۱۶ ص.
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۲۴۵-۰۹۸-۴ یال ۲۸۰۰۰۰
وضعیت فهرست نویسی	فیبیا
موضوع	سازمان تامین اجتماعی، اداره کل تامین اجتماعی استان زنجان
موضوع	عدالت در سازمان - ایران - نمونه پژوهی
موضوع	Organizational justice-- Iran-- Case studies
موضوع	کارآمدی سازمانی - ایران - نمونه پژوهی
موضوع	Organizational effectiveness - Iran -- Case studies
رده بندی کنگره	HD۶۹۷۱/۳
رده بندی دیویی	۶۵۸/۳۱۴
نبره کتابشناسی ملی	۶۰۱۵۲۰۳



تهران: میدان انقلاب، بازار بزرگ کتاب، و.ا. ۲۲، نشر و بخش همراه ۹۱۲۲۳۷۴۷۱۵-۰۰۶۶۴۸۰۴۶۸-

عنوان: عدالت در سازمان

نویسندگان: مرتضی اسکندری، ابراهیم اسدزاده، هوشنگ اسدزاده

صفحه آرای و طراحی جلد: نوژن گرافیک

ویرایش: شورای بررسی موسسه انتشاراتی آفتاب گیتی

نشر و بخش: موسسه فرهنگی انتشاراتی آفتاب گیتی

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۸

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ: آبان

قیمت: ۲۸۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۴۵-۰۹۸-۴

فهرست مطالب

فصل اول.....	۱
۱-۲. تشریح و بیان مسئله.....	۳
۱-۳. اهمیت موضوع و ضرورت انجام تحقیق.....	۴
۱-۴. سوالات تحقیق.....	۴
۱-۵. اهداف تحقیق.....	۵
۱-۶. فرضیات تحقیق.....	۵
۱-۷. تعاریف مفهومی.....	۶
۱-۷-۱. عدالت سازمانی.....	۶
۱-۷-۲. بعد عدالت سازمانی.....	۶
۱-۷-۳-۱. عدالت توزیعی.....	۷
۱-۷-۳-۲. عدالت مراوده ای.....	۷
۱-۷-۳-۳. عدالت رویه ای.....	۸
۱-۷-۳. عملکرد.....	۹
۱-۸. تعاریف عملیاتی.....	۱
۱-۸-۱. عدالت سازمانی.....	۱۱
۱-۸-۲. عدالت توزیعی.....	۱۱
۱-۸-۳. عدالت مراوده ای.....	۱۱
۲-۱. مقدمه.....	۱۲
۲-۲. تاریخچه مرتبط با پژوهش.....	۱۳
۲-۳. عدالت.....	۱۵
۲-۴. عدالت سازمانی.....	۱۵
۲-۵. انواع عدالت در سازمان ها.....	۱۶
۲-۵-۱. عدالت درون سازمانی.....	۱۸
۲-۵-۲. عدالت برون سازمانی.....	۱۸

۱۹-۶-۲	ابعاد عدالت سازمانی.....	۱۹
۱۹-۶-۲	عدالت توزیعی.....	۱۹
۲۳-۶-۲	عدالت رویه ای.....	۲۳
۲۴-۶-۲	عدالت مرآوده ای.....	۲۴
۲۶-۶-۲	علل عدم تحقق عدالت در سازمان ها.....	۲۶
۲۷-۶-۲	تعریف نشدن اهداف و استراتژی ها بر محور عدالت.....	۲۷
۲۷-۶-۲	محیط و تأثیر آن بر رفتارهای عادلانه.....	۲۷
۲۸-۶-۲	فناوری و عدالت سازمانی.....	۲۸
۲۹-۶-۲	اندازه سازمان و امکان اجرای عدالت در آن.....	۲۹
۳۰-۶-۲	ساخت قدرت و کنترل و عدالت سازمانی.....	۳۰
۳۰-۶-۲	فرهنگ و زبان.....	۳۰
۳۲-۶-۲	اثرات عدم رعایت عدالت سازمانی.....	۳۲
۳۳-۶-۲	عوامل ایجادکننده بی عدالتی.....	۳۳
۳۴-۶-۲	دلایل بی عدالتی در سازمان توسط مدیران.....	۳۴
۳۷-۶-۲	عوامل موثر بر درک عدالت.....	۳۷
۳۹-۶-۲	نتایج درک عدالت.....	۳۹
۳۹-۱۱-۲	عملکرد کاری.....	۳۹
۳۹-۱۱-۲	رفتار شهروندی سازمانی.....	۳۹
۳۹-۱۱-۲	واکنش های نگرشی و احساسی نسبت به پیام های خاص سازمان و سرپرست.....	۴۰
۴۰-۱۱-۲	رفتار خلاف انتظار و ترک شغل.....	۴۰
۴۱-۱۲-۲	راهکاری پیشنهادی جهت رعایت عدالت در سازمان توسط مدیران.....	۴۱
۴۱-۱۳-۲	راهکارهای ارتقاء عدالت در سازمان.....	۴۱
۴۱-۱۳-۲	رویه های استخدامی.....	۴۱
۴۲-۱۳-۲	مدیریت حل و فصل تعارضات سازمانی.....	۴۲
۴۲-۱۳-۲	نظام ارزیابی عملکرد.....	۴۲
۴۳-۱۳-۲	نظام پاداش دهی.....	۴۳
۴۴-۱۳-۲	مدیریت کوچک سازی و تعدیل نیرو.....	۴۴
۴۵-۱۴-۲	عملکرد.....	۴۵

۴۶	۱۵-۲. عوامل عملکردی.....
۴۶	۱۵-۲. عوامل رفتاری.....
۴۷	۱۵-۲. عوامل فرایندی.....
۴۷	۱۶-۲. عوامل مؤثر بر عملکرد از دیدگاه محققان.....
۴۹	۱۷-۲. سیستم عملکرد فردی.....
۵۰	۱۸-۲. چارچوب نظری و مدل پژوهش.....
۵۰	۱۹-۲. واکاوی ادبیات پژوهش.....
۵۰	۱۹-۲. واکاوی ادبیات پژوهش در جهان.....
۵۴	۱۹-۲. واکاوی ادبیات پژوهش در ایران.....
۵۸	۲۰-۱. تاریخچه سازمان تامین اجتماعی.....
۶۲	فصل دوم.....
۶۳	۳-۱. مقدمه.....
۶۴	۳-۲. روش تحقیق.....
۶۵	۳-۳. جامعه آماری.....
۶۵	۳-۴. نمونه آماری.....
۶۷	۳-۵. ابزار گردآوری داده ها.....
۶۹	۳-۶. اعتبار ابزار اندازه گیری (پرسشنامه).....
۶۹	۳-۶-۱. روایی پرسشنامه.....
۶۹	۳-۶-۲. پایایی پرسشنامه.....
۷۰	۳-۷. متغیرهای پژوهش.....
۷۰	۳-۸-۱. متغیرهای مستقل.....
۷۱	۳-۸-۲. متغیرهای وابسته.....
۷۱	۳-۹. روش تجزیه و تحلیل داده ها (روش آماری).....
۷۲	۳-۱۰. قلمرو تحقیق.....
۷۲	۳-۱۰-۱. قلمرو موضوعی.....
۷۲	۳-۱۰-۲. قلمرو زمانی.....
۷۲	۳-۱۰-۳. قلمرو مکانی.....
۷۴	فصل چهارم.....
۷۵	۴-۱. مقدمه.....

۷۵.....	۲-۴. آمار توصیفی.....
۷۶.....	۲-۴. ۱. آمار توصیفی مشتریان.....
۷۶.....	۲-۴. ۱-۱. جنسیت پاسخگویان.....
۷۷.....	۲-۴. ۱-۲. وضعیت تاهل پاسخگویان.....
۷۸.....	۲-۴. ۱-۳. سن.....
۸۰.....	۲-۴. ۱-۴. سطح تحصیلات.....
۸۱.....	۲-۴. ۱-۵. سابقه کار.....
۸۲.....	۲-۴. ۱-۶. واحد سازمانی.....
۸۳.....	۲-۴. ۲. توصیف سوالات پرسشنامه در راستای متغیرهای پژوهش.....
۸۳.....	۲-۴. ۱-۳. ۱. توزیع.....
۸۴.....	۲-۴. ۱-۳. ۱. عدالت مراوده ای.....
۸۶.....	۲-۴. ۱-۳. ۳. عدالت ریمه ای.....
۸۷.....	۲-۴. ۴. انجام پرسش فرض های رگرسیون.....
۸۷.....	۲-۴. ۱-۴. آزمون کولموکروف و میروف.....
۸۸.....	۲-۴. ۲. آزمون استقلال خطای.....
۸۹.....	۲-۴. ۵. آزمون فرضیات پژوهش.....
۸۹.....	۲-۴. ۱-۵. فرضیه اصلی پژوهش.....
۹۰.....	۲-۴. ۲-۵. فرضیه فرعی اول.....
۹۱.....	۲-۴. ۳-۵. فرضیه فرعی دوم.....
۹۳.....	۲-۴. ۴-۵. فرضیه فرعی سوم.....
۹۴.....	۲-۴. ۶. بررسی تفاوت در عدالت سازمانی و سطح عملکرد در کارکنان.....
۹۴.....	۲-۴. ۱-۶. بررسی تفاوت عدالت سازمانی کارکنان.....
۹۵.....	۲-۴. ۲-۶. بررسی تفاوت عملکرد کارکنان.....
۹۶.....	فصل پنجم.....
۹۷.....	۱-۵. مقدمه.....
۹۸.....	۲-۵. خلاصه فرآیند تحقیق.....
۹۸.....	۳-۵. بحث در نتایج پژوهش.....
۹۸.....	۳-۵. ۱. بحث در نتایج توصیفی.....
۹۹.....	۳-۵. ۲. بحث در نتایج تحلیلی (فرضیات پژوهش).....

۴-۵	جمع بندی و نتیجه گیری	۱۰۲
۵-۵	پیشنهادهای تحقیق	۱۰۳
۵-۱	پیشنهادهای کاربردی	۱۰۳
۵-۲	پیشنهادهای برای تحقیقات آتی	۱۰۵
۶-۵	محدودیت های پژوهش	۱۰۵
۱۰۷	منابع انگلیسی	
۱۰۸	منابع اینترنتی	

فهرست جداول

فصل دوم

جدول ۱- ۱ طبقه بندی تعاریف مختلفی از عملکرد فردی (حقیقی و همکاران، ۱۳۸۸). ۴۶

جدول ۲- ۲ خلاصه واکاوی ادبیات پژوهشی در جهان..... ۵۳

جدول ۳- ۲ خلاصه واکاوی ادبیات پژوهش در ایران..... ۵۸

فصل سوم

جدول ۳- ۱ جامعه آماری مورد مطالعه به تفکیک شهر و واحد درمانی..... ۶۶

جدول ۳- ۲ رابطه سوالات پرسشنامه و متغیرها..... ۶۸

جدول ۳- ۳ محاسبه ضریب آلفا و پایایی پرسشنامه اول..... ۷۰

فصل چهارم

جدول ۴- ۱ توزیع فراوانی و درصد فراوانی - جامعه آماری بر حسب جنسیت..... ۷۶

جدول ۴- ۲ توزیع فراوانی و درصد فراوانی - جامعه آماری بر حسب وضعیت

تاهل..... ۷۷

جدول ۴- ۳ توزیع فراوانی و درصد پاسخ های نمونه آماری بر حسب

سن..... ۷۸

جدول ۴- ۴ توزیع فراوانی و درصد پاسخ های نمونه آماری بر حسب

تحصیلات..... ۸۰

جدول ۴- ۵ توزیع فراوانی و درصد پاسخ های نمونه آماری بر حسب سابقه

کار..... ۸۱

جدول ۴- ۶ توزیع فراوانی و درصد پاسخ های نمونه آماری بر حسب متغیر واحد

سازمانی..... ۸۲

جدول ۴- ۷ مشخصه های آماری گویه های عدالت توزیعی..... ۸۴

جدول ۴- ۸ مشخصه های آماری گویه های عدالت مراوده ای..... ۸۵

جدول ۴-۹ مشخصه‌های آماری گویه‌های عدالت رویه ای..... ۸۶
جدول ۴-۱۰ نتایج حاصل از آزمون

k.s..... ۸۷

جدول ۴-۱۱ آزمون دوربین واتسون..... ۸۸

جدول ۴-۱۲ خلاصه مدل..... ۸۹

جدول ۴-۱۳ آنالیز واریانس..... ۸۹

جدول ۴-۱۴ مدل رگرسیونی..... ۸۹

جدول ۴-۱۵ خلاصه مدل..... ۹۰

جدول ۴-۱۶ آنالیز واریانس..... ۹۰

جدول ۴-۱۷ مدل رگرسیونی..... ۹۱

جدول ۴-۱۸ خلاصه مدل..... ۹۲

جدول ۴-۱۹ آنالیز واریانس..... ۹۲

جدول ۴-۲۰ مدل رگرسیونی..... ۹۲

جدول ۴-۲۱ خلاصه مدل..... ۹۳

جدول ۴-۲۲ آنالیز واریانس..... ۹۳

جدول ۴-۲۳ مدل رگرسیونی..... ۹۳

جدول ۴-۲۴ آزمون t برای عدالت سازمانی..... ۹۴

جدول ۴-۲۵ آزمون t برای عملکرد سازمان..... ۹۵

فصل پنجم

جدول ۵-۱ خلاصه نتایج حاصل از فرضیه ها..... ۱۰۱