

کاری که ضروری

است

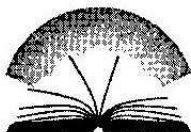
انجام بده!

دکتر باب نلسون

ترجمه

شهرزاد فایز

منصور سجاد



انتشارات آسمان کبود

سرشناسه	: نلسون، باب، ۱۹۵۶ -
عنوان و نام پدیدآور	: Nelson, Bob
مشخصات نشر	: کاری که ضروری است انجام بدهد/ باب نلسون؛ ترجمه شهروز فرهنگ، منصور سجاد، تهران: آسمان کبود، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۸۰ ص، ۵/۲۱×۵/۱۴، س.م.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۶۶۱۸-۱۰-۶
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
موضوع	: کارکنان -- توانمندسازی
موضوع	: Employee empowerment
موضوع	: بهره‌وری کار
موضوع	: Labor productivity
موضوع	: انگیزش در کار
موضوع	: Employee motivation
شناسه افزوده	: فرهنگ بگوندد، شهروز، ۱۳۳۳ -، مترجم
شناسه افزوده	: سجاد منصور، ۱۳۵۱ -، مترجم
رده بندی کنگره	: D50/
رده بندی دیویی	: ۱۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۴۴۱۱۶

ترجمه: آسمان کبود

عنوان: کاری که ضروری است انجام بدهد!

نویسنده: دکتر باب نلسون

مترجمین: شهروز فرهنگ-منصور سجاد

قیمت: ۱۶۰۰۰ ریال

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۸

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۶۱۸-۱۰-۶

فهرست مطالب

۷	پیشگفتار
۱۱	مقدمه
۱۵	بخش اول: پیامی که زمان آن فرا رسیده است
۱۹	بخش دوم: هدف نهایی
۱۹	کار، را که ضروری است، انجام بده
۲۳	بخش سوم: راهبردها و روشهای ساده
۲۳	از امروز، ایهایی برای شروع کردن
۲۳	و هر کس که از شما چه کاری لازم است
۲۴	کار خود را سخت تر کنید
۲۵	فکر کنید چگونه کارها را بهبود بخشید
۲۶	به عنوان خالق ارزش، شهرت کسب کنید
۲۸	پرسش های احمقان را پاسخ ندهید
۲۹	نیازها را به فرصت تبدیل کنید
۳۱	شاکی نباشید
۳۲	آماده شوید؛ تکالیف خود را در طول انجام دهید
۳۲	ابتدا در مورد آن چه نمی دانید، بیاموزید
۳۴	خودتان داده ها را جمع آوری کنید
۳۶	چند گزینه و همچنین طرحی برای اقدام تهیه کنید
۳۷	به نقطه ضعف های طرح خود حمله کنید
۳۹	فرض را بر این بگذارید که کسی به ایده های شما توجه نمی کند
۴۱	به هنگام کار، بازی نکنید
۴۲	عمل کنید، حالا کاری متفاوت انجام دهید
۴۳	حرف بزنید تا تاثیر داشته باشید
۴۴	برای مسئولیت های دشوار داوطلب شوید
۴۵	مبارزه با مشکلات از طریق خلاقیت
۴۶	در بررسی مسائل، فکتهای مثبت بیابید

- ۴۸ فردی باشید که شرایط ایجاد می کنید
- ۵۰ مسئولیت کارهای خود را بعهده بگیرید و همچنین بی عملی خود را
- ۵۱ «ماندن» به سادگی تسلیم نشوید
- ۵۲ اگر ایده شما با مقاومت روبرو شد، تجدیدنظر کنید
- ۵۴ به در باز اطاق مدیر، اطمینان نکنید
- ۵۶ همان کارها را متفاوت انجام دهید
- ۵۸ یا، بپذیرید که از چیزی که دیگران از آن تنفر دارند، لذت ببرید
- ۵۹ از «بازی سرزنش» پرهیز کنید
- ۶۱ بخش م: نگرانی های شایع
- ۶۱ چه چیزی ما عقب نگه می دارد
- ۶۲ ترس
- ۶۲ ممکن است متیاد کنم
- ۶۳ انجام کاری که نرم است آسان نیست
- ۶۴ می ترسم اخراج شوم
- ۶۵ احساس عجز و ناتوانی
- ۶۵ من قدرت و اختیار ندارم
- ۶۶ من پشتیبان ندارم
- ۶۷ من مهارت های لازم را ندارم
- ۶۸ شکست
- ۶۸ یکبار برای کاری پیشقدم شده و مرتکب اشتباه شده
- ۶۹ شخصی چوب لای چرخم می گذارد و راهم را سد می کند
- ۷۱ هر وقت دست به کاری می زنم، مرتب با شکست روبرو می شوم
- ۷۲ بخش پنجم: نتیجه گیری «پاداش نهایی»
- ۷۳ توانایی های خود را بشناسید
- فقط کاری را که می گویند انجام نده، کاری را که ضروری است،
- ۷۸ انجام بده

شگفتار

بیش از پانزده سال من با دوستان صمیمی و همکار هم‌دیگر بوده‌ایم. این کتاب (افانط ساری را که به تو می‌گویم انجام نده! کاری که ضروری است انجام بده) تاریخ شگفت‌انگیزی دارد. مدتها بود من و باب قصد داشتیم کتابی با عنوان «پیامی به گارسیا» بنویسیم. محتوای کتاب، درباره اهمیت انجام کارهایی بود، که از «کارمند» درخواست می‌شود. اکنون، در مدت بیش از ده سال، «باب» تغییر جهتی مناسب به این «پیام» داده است، تغییر مهمی که با روح زمان ما بیشتر هماهنگی دارد.

و حالا چرا؟ ... و آیا شرایط و محیط‌های کاری، تغییر کرده است؟ در گذشته، فرمانبرداری معیاری برای تامین امنیت شغلی بود. زمانی که من از دانشگاه «کرنل» فارغ‌التحصیل شدم، یکی از دوستانم در

شرکت AT&T شغلی به دست آورد؛ او این موفقیت را به خانه‌اش خبر داد و مادرش در حالی که از خوشحالی گریه می‌کرد می‌گفت: «دیگر زندگی‌ات تامین است». امروزه، صرف‌نظر از جایی که در آن کار می‌کنید، زندگی هیچ‌کس تامین نیست. با تغییرهای زیادی که در سازمان‌های امری رخ می‌دهد، آینده در حاله‌یی از ابهام قرار گرفته است. اگر معیارهای قدیمی کنار گذاشته شده است، پس معیار جدید چیست؟

در صورتی که با مردم خیلی از جاهای دنیا، این پرسش را طرح کرده‌ام؛ «اگر در کار خود، امنیت شغلی نداشته باشید، خواهان چه چیزی هستید؟» آن‌ها دو جواب را مطرح کردند: صداقت و فرصت. نخست اینکه، کارمند روزی مایل نیست به او دروغ گفته شود - «به من نگوئید که قصد اخراج ندارید، و شش ماه که گذشت، در عمل دست به اخراج بزنید». دوم اینکه، کارمند امروزی خواستار فرصت است؛ فرصت یادگیری، تا بتواند شانس خود را افزایش دهد و بر مهارت‌های خود بیفزاید.

مردم خوب می‌دانند، که داشتن امنیت شغلی، این است که قابلیت عرضه مهارت‌هایشان را افزایش دهند و اینکه قادر باشند برای جایی که کار می‌کنند، ارزش اضافی خلق کنند.

«تام پیترز» همیشه در مورد «خودسازی» صحبت می‌کند. هر کسی بزودی لیستی از فرصت‌هایی که داشته است و مهارت‌هایی که در این فرصت‌ها کسب نموده است جمع خواهد کرد. امروزه بهترین راه برای اینکه مردم گیاموزند، این است که در کاری اقدام کنند

و پیش قدم شوند. آنها باید فرصت هایی داشته باشند تا اشتباه کنند و از اشتباه های خود درس هایی بیاموزند؛ و باید راهکارها و روش هایی را تعیین کنند، تا بتوانند کاری متفاوت انجام دهند. کتابی که در دست دارید، در مورد همه این مطالب صحبت می کند، «باب» نشان می دهد که هر یک از ما فرصت هایی برای خود خلق می کنیم، حرف نظر از شغلی که داریم و یا جایی که در آن کار می کنیم.

پیام «باب» موافق روح زمانه است؛ که هر سازمانی برای اینکه از رقابتی، برنده برون آید، باید خواسته مشتری خود را مورد توجه قرار دهد. هیچ چیز سریعتر از کارمندی که در صف اول با مشتری برخورد خشک دارد، می گوید «متأسفم، این سیاست ماست»، یا «من فقط یک اسلاید هستم» یا «آیا مایلید با «ما فوق» من صحبت کنید؟» مشتری را دیوانه نکند. امروزه مشتری آگاه، میل دارد با کسی روبرو شود که توانایی سمیپ گیری داشته باشد. این چیزی است که در بازار رقابت، موجب پیروزی می شود، و انگیزه یی برای به حرکت درآوردن نیروی کار نیز هست.

بهترین سازمانها در جستجوی کارمندان هستند که بتوانند بر شغل و کارشان تاثیرگذار باشند. باز هم در این کتاب «باب» به ما نشان می دهد که در رابطه با هر مقام و هر سطح، کارمند بهتر از هر کس دیگری با مشکل ها و فرصت های شغلی خود آشنا شود. و با آنها نزدیک است، از این رو بهتر می تواند در رابطه با مشتری، راهکار پیدا کند. حتی مدیر خود، کاری متفاوت انجام دهد.

این کتاب «لطفا فقط کاری که به تو می گویم انجام نده؛ کاری که ضروری است انجام بده» را بخوانید و به دیگران معرفی کنید!

این کتاب به واقع به شما کمک می کند، فرصت هایی برای خود و همکاران خود خلق کنید، تا توانایی ایجاد «تفاوت» را داشته باشید. حدس من این است که رییس شما هم این کتاب را دوست خواهد داشت؛ همه موفق باشید...

«پروفسور کنت بلانکارد»
مولف کتاب مدیر یک دقیقه‌یی