

نگاهی بر کلیات مدیریت

تألیف:

دکتر توران سلیمانی (عصر سید علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل)

سیده مرضیه موسوی بیدله (دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد واحد اردبیل)

دکتر نرگس فیروزی (دکتری مدیریت آموزشی)

زمستان ۱۳۹۶

سرشناسه	: موسوی بیدله، سیده مرضیه، ۱۳۶۵ -
عنوان و نام پدیدآور	: نگاهی بر کلیات مدیریت / تألیف سیده مرضیه موسوی بیدله، توران سلیمانی، نرگس فیروزی.
مشخصات نشر	: گرگان: انتشارات نوروزی، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۱۶ ص.
شابک	: 978-600-449-755-8
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: برنامه ریزی راهبردی Strategic planning
موضوع	: سازمان Organization
موضوع	: تصمیم گیری Decision making
شناسه افزوده	: سلیمانی، توران، ۱۳۵۱ -
شناسه افزوده	: فیروزی، نرگس، ۱۳۶۰ -
رده بندی کنگره	: HD ۲۸۳۰/۲۸۵ م ۱۳۹۷
رده بندی دیویی	: ۲۰۲/۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۰۹۷۱

نگاهی بر کلیات مدیریت

تألیف: سیده مرضیه موسوی بیدله - دکتر توران سلیمانی - دکتر نرگس فیروزی

صفحه آرا و طراح جلد: بهاره عزت تبار

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۷

مشخصات ظاهری: ۱۱۶ ص

قطع: وزیری

شمارگان: ۱۰۰

شماره شابک: ۸-۷۵۵-۴۴۹-۶۰۰-۹۷۸

چاپ و نشر: نوروزی - ۰۱۷۳۲۲۴۲۲۵۸

قیمت: ۱۱۰۰۰ تومان

حق چاپ برای نویسنده محفوظ می باشد.



نشانی: گلستان، گرگان، خیابان شهید بهشتی، بازار رضا (ع). ۰۱۷-۳۲۲۴۲۲۵۸
 دورنگار: ۰۱۷-۳۲۲۴۲۰۰۴۷ آدرس الکترونیکی: Entesharate.noruzi@gmail
 سایت انتشارات: www.Entesharate-noruzi.com

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۹
فصل اول: برنامه ریزی استراتژیک (راهبردی).....	۱۱
تعریف استراتژی.....	۱۲
سه الگوی استراتژی سازمان.....	۱۷
الف- الگوی کار سالارانه.....	۱۸
ب- الگوی انطباقی.....	۱۹
ج- الگوی برنامه ریزی.....	۲۱
تعریف برنامه ریزی استراتژیک.....	۲۵
ابعاد و اهمیت تصمیمات استراتژیک.....	۲۶
سه سطح استراتژی.....	۲۷
فرآیند مدیریت استراتژیک.....	۲۸
برنامه ریزی استراتژیک.....	۲۹
انواع استراتژی.....	۲۹
کنترل استراتژیک: راهنمایی و ارزیابی استراتژی.....	۳۵
فصل دوم: سازماندهی و هماهنگی.....	۳۷
شکل گیری سازمان.....	۳۸
ماهیت سازماندهی.....	۴۰
سازمان رسمی و سازمان غیر رسمی.....	۴۰
ساختار سازمانی و فرایند سازمانی.....	۴۱
قلمرو ساختارهای سازمانی.....	۴۲
انواع ساختارهای سازمان.....	۴۳
صف و ستاد.....	۵۲
انواع ستاد.....	۵۴

۵۶	تفویض اختیار و عدم تمرکز
۵۹	فرآیند تفویض اختیار
۶۱	ساختارهای ناشی از تفویض اختیار و عدم تمرکز
۶۳	هماهنگی
۶۴	مفهوم هماهنگی
۶۴	ماهیت هماهنگی
۶۶	نیاز به هماهنگی
۶۷	روش هماهنگی
۷۱	فصل دوم: کنترل
۷۲	مفهوم اهمیت کنترل
۷۲	تعاریف کنترل
۷۳	فرآیند کنترل
۷۶	تدابیر کنترل و تالیفات
۷۸	انواع کنترل
۸۲	ویژگیهای کنترل مؤثر
۸۴	عوامل مؤثر در کنترل
۸۵	ایجاد کنترل مؤثر
۸۶	نقش اطلاعات و کامپیوتر در کنترل
۸۷	مشکلات کنترل
۸۸	چگونگی ارتباط کنترل با برنامه ها
۹۱	فصل چهارم: تصمیم گیری و حل مساله
۹۲	تعریف تصمیم
۹۳	مختصات تصمیم گیری
۹۴	نظریه های تصمیم گیری
۹۵	شرایط تصمیم گیری
۹۵	انواع تصمیم گیری
۹۶	متغیرهای تصمیم گیری

۹۹.....	مدل تصمیم گیری به کمک روشهای کمی مدیریت
۱۰۰.....	انواع مدل‌های تصمیم گیری
۱۰۴.....	مبانی و فنون انتخاب گزینه ها در تصمیم گیری
۱۰۷.....	فنون جدید تصمیم گیری در عدم اطمینان
۱۰۹.....	فنون تصمیم گیری در علم مدیریت
۱۱۱.....	حل مسأله و تصمیم گیری
۱۱۲.....	ماهیت مدیریتی حل مسأله
۱۱۳.....	فرآیند حل مسأله بطور منطقی
۱۱۵.....	تصمیم گیری و فرآیندهای مربوط
۱۱۷.....	منابع

همه ما می دانیم که گذشته هر ملت چه پر افتخار، چه نامطلوب، دیگر سپری شده است و هیچ نیروی بشری قادر به آفرینش دوباره آن نیست. از این رو، مقطع زمانی حال برای نسل اکنون و آینده برای فرزندان ما اهمیت می یابد تمامی جوامع دنیای امروز متشکل از سازمانهایی هستند که برای مردم آن جامعه به تولید کالا یا خدمات می پردازند و از این راه منتفع می گردند. با توجه به جمعیت بسیار زیاد جوامع، بدون وجود مدیریت کارآمد و اثر بخشی در هر سازمان و رده های مختلف سازمانی، آن ها قادر به برآورده کردن نیازهای جامعه نیستند. لذا، برای نیل به اهداف عالی و رشد تعالی فرهنگ، اقتصادی، صنعتی، سیاسی خود و نسل آینده به مجموعه ای از مدیریت جهت برده می یزی، سازماندهی، رهبری، و کنترل نیازمندیم.

انتظار بی رویه دانشجو پس از مطالعه و یادگیری مطالب کتاب به این واقعیت پی ببرد که در جامعه ای سرور برای رفع نیازهای اساسی جامعه، وجود سازمانها ضرورت تام دارد و مدیریت تمش می در حیاتی در سازمانها ایفا می کند. دانش و آگاهی درباره ی سازمانها و مدیریت، مدیران راه رفتار کارساز و اثر بخشی قادر می سازد و سرانجام سازمانهای آموزشی ویژگی های بی همتای دارند که منظور مدیریت و رهبری اثر بخش آنها، شایسته اعتنا، مطالعه و تحقیق می باشد.

موسوی بیدله

زمستان ۱۳۹۶