

کار تیمی و گروهی

مهدی رضایی آتش بیگ - امن آصفی

کار تیمی و گروهی

سرشناسه	:	رضایی آتش‌بیک، مهدی، ۱۳۶۰ -
عنوان و نام پدیدآور	:	کار تیمی و گروهی/مهدی رضایی، امین آصفی.
مشخصات نشر	:	تهران: نشر قیل، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	:	۹۸ ص.: مصور، جدول، نمودار.
شابک	:	۵۰۰۰۰ ریال ۲-۴-۹۶۳۰۲-۶۲۲-۹۷۸:
وضعیت دسترسی	:	فیا
موضوع	:	گروه‌های کار
موضوع	:	Teams in the workplace
موضوع	:	تیم‌های کاری
موضوع	:	Communities of practice
موضوع	:	گروه‌های مدیریتی
موضوع	:	Teams in the workplace - management
موضوع	:	تصمیم‌گیری گروهی
موضوع	:	Group decision making
شناسه افزوده	:	آصفی، امین، ۱۳۶۱ - [پایانده]
رده بندی کنگره	:	۶۶HC
رده بندی دیویی	:	۴۰۲۳/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۵۹۱۴۷۱۸

کار تیمی و گروهی

مؤلف: مهدی رضایی آتش بیگ-امین آصفی

ناشر: فیل

نوبت چاپ: اول-۹۸

چاپ: امین

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

بها: ۵۰۰۰۰

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۶۳۰۲-۴-۲

کلیه حقوق مادی و معنوی اثر متعلق به ناشر است و هرگونه تکثیر، بارنویسی، خلاصه برداری و یا برداشت به هر نحوی بدون اجازه کتبی از شاعر مجاز نبوده و منجر به پیگرد قانونی می‌باشد.

فهرست مطالب

پیش‌رأما	ص ۳
تیم چیست و چه تفاوتی با گروه کاری دارد.	ص ۶
عوامل حیاتی رفقیتهای نیم.	ص ۲۸
مدل فرایندی تیم سازی در زمانها.	ص ۳۲
رشد تیم های کاری.	ص ۷
ساختار سازمانی.	ص ۲۸
مهارات ضروری برای کار های تیمی.	ص ۴۰
چگونه یک تیم کاری موفق بسازیم.	ص ۴۷
دوازده توصیه برای تیم سازی.	ص ۵۰
نشانه های یک تیم کاری خوب.	ص ۵۵
مذاکره در کار تیمی.	ص ۶۰
چه زمانهایی کار تیمی بهترین گزینه است.	ص ۶۲
طرف مقابل در مذاکره.	ص ۶۶
تصمیم گیری گروهی.	ص ۷۱
حل تضاد در تیم های کاری.	ص ۸۰
چرا ما ایرانی ها در کار گروهی ضعیف هستیم.	ص ۹۸

پیش در

در جامعه ی بشری، خانواده و کلیه نهاد های اجتماعی این پرسش مطرح است که چگونه مردم میتوانند به کارایی روشهایی که کیفیت زندگی را از طرسق دسترسی به اهداف مشترک افزایش میدهد، تاسی ما و رویا هایشان را با یکدیگر تلفیق کنند. چالشهای عمده ای که انسان امروز با آن مواجه است، نیازمند پاسخ به این پرسش است که چگونه میتوانیم مضمن محافظت از منابع مورد نیاز، تعامل و همکاری اثر بخشی برای به حداکثر رسانیدن کیفیت زندگی همه مردم دست یابیم.

از آنجا که هیچ راهکار ساده ای برای احادیم ای اثر بخش وجود ندارد، این مقاله نیز فهرست ساده ای از راه حلها برای رفع مشکلات کار با یکدیگر و تعامل و همکاری اثر بخش ارائه نمیکند. در دنیایی که ما در آن زندگی می کنیم، تغییرات انقدر سریع است که هیچ دستورالعملی به تنهایی کافی نیست.

تغییرات فراگیر و بومی هستند و افراد در راستای اثر بخشی و ماندگاری خویش، تیم ها و سازمانهای انعطاف پذیر را می طلبند، این گرد اوری پیشنهاد میکند، هم ها نیز مانند اشخاص، هوشیارانه از ظرفیتهای منحصر به فرد و پر توان بشری استفاده کنند. ما هوشمندیم و میتوانیم از هوشمان برای بهتر اموختن استفاده کنیم.

آنچه ما میتوانیم انجام دهیم و سایر جانوران نمیتوانند، واکنش نشان دادن به تجربیاتمان و تطبیق هوشمندانه در مواجهه با شرایط متغیر است. ما میتوانیم از این توانایی برای فراگیری (رقص کار تیمی) استفاده کنیم که بی شک بسیار اثر بخش تر

کار تیمی و گروهی

از اعتماد به حرکات ناموزون وساده دلانه ای است که تیم ها را در شرایط و موقعیت های متعدد به شکست وا میدارد.

در جریان کار با مواجه هستند، حتما شکست خواهند خورد

۱. باز نگری مداوم اهداف فعالیت تیم

۲. بررسی هوشمندانه محیط پیرامون

۳. همکاری در کارکرد تیم

۴. خلاقیت، انعطاف پذیری و آمادگی برای تغییر

۵. تحمل ابهامات و اختلافات درون تیم

۶. آمادگی پذیرش خطا و یاور به محتمل بودن تغییر

این که چرا نمی توان برای یک کار تیمی اثر بخش دستورالعمل ساده ای پیشنهاد کرد، به این دلیل است که تیمها در سازمان های بسیار متنوع و متفاوتی فعالیت می کنند. از شرکتهای نفتی چند ملیتی گرفته تا سازمانهای داوطلبانه، سازمانهای مراقبت های بهداشتی و نیروهای مسلح.

تشکیل دهندگان این تیم ها احتمالا از نظر شخصیت و زمینه زندگی با یکدیگر تفاوت های بارزی دارند. درون سازمان ها نیز تیمها اشکالا با یکدیگر متفاوتند. علاوه بر این تیم ها از اعضای با زمینه های فرهنگی متفاوتی تشکیل میشوند.

در بعضی سازمانه تیمها نیز ممکن است از مرزهای ملی نیز فراتر رود و شامل اعضای ملیتهای گوناگون یا ساکن ایالت های مختلف باشند. در حالی که همه اینها برای انجام یک کار تیمی اثر بخش در کنار یکدیگر فعالیت میکنند.

علاوه بر این تغییرات الگو های کاری مانند کار پاره وقت، زمان کاری نامعین، پیمانکاری و کار در خانه، اشفتگی بیشتری را به ناهمگونی تیم ها می افزاید.

از آنجا که تیم‌ها در ساختار طبیعی و عملکردشان متنوع‌تر میشوند، اعضای تیم‌ها نیز باید یاد بگیرند واکنش نشان دهند و به‌منظور اثر بخشی هر چه بیشتر ب‌هوشیارانه خود را با شرایط متغیر تیم وفق دهند.

این پیام ساده این کتاب برای انهایی است که میخواهند عملکردهای تیمی اثر بخش را توسعه دهند.