

مرکز مطالعات راهبردی فردا
(بخش خصوصی)

دانشکده مهندسی پیشرفت
(دانشگاه علم و صنعت ایران)

فناوری‌های نرم حل مسایل سازمانی و مدیریتی

تدوین:

دکتر علیرضا علی احمدی

استاد دانشگاه علم و صنعت ایران

علیرضا باباخان



انتشارات تولید دانش

سرشناسه: علی احمدی، علیرضا، ۱۳۳۸-

عنوان و نام پدیدآور: فناوری‌های نرم حل مسائل سازمانی و مدیریتی / تدوین علیرضا علی احمدی، علیرضا باباخان.

مشخصات نشر: تهران: تولید دانش، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری: ۱۶۴ ص: جدول، نمودار: ۵/۱۴ × ۵/۲۱ س.م.

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۶۳۲-۳۱-۶: ۲۰۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: واژه‌نامه.

یادداشت: کتابنامه.

موضوع: حل مساله

موضوع: Problem Solving

موضوع: تکنولوژی مناسب -- جنبه‌های اقتصادی

موضوع: Appropriate Technology -- Economic Aspects

موضوع: درآمدی - سازمانی

موضوع: Organizational Effectiveness

شناسه افزودن: باباخان، علیرضا، ۱۳۹۸-

رده بندی کنگره: ۳۰/۱

رده بندی دیویی: ۶۵۸

شماره کتابشناسی ملی: ۵۸۵ ۱۹۱

انتشارات تایید دانش



عنوان کتاب: فناوری‌های نرم حل مسائل سازمانی و مدیریتی

تألیف: علیرضا علی احمدی - علیرضا باباخان

چاپ اول: تابستان ۱۳۹۸

تعداد: ۱۰۰

حروف چینی: انتشارات تولید دانش

چاپخانه: پیشرفت علم وصنعت

قیمت: ۲۰۰۰۰ تومان

کلیه حقوق اعم از چاپ و تکثیر، نسخه برداری، ترجمه و جز اینها برای ناشر محفوظ است. (نقل مطالب با ذکر مأخذ بلامانع است).

مراکز توزیع و عمده فروشی: ۰۹۱۲۳۰۷۹۵۳۸-۰۹۱۲۲۵۷۶۱۹۱-۰۷۳۲۲۸۰۰۱-۰۸۰-۶۶۴۷۵۰۲۱

«فهرست عناوین فصول»

- فصل ۱- فناوری نرم و مصادیق آن ۱
- فصل ۲- فناوری نرم حل مسائل سازمانی ۷
- فصل ۳- برنامه‌ریزی و رهبری رویداد حل مسئله ۴۵
- فصل ۴- تعیین محدوده و تشکیل تیم رویداد حل مسئله و پشتیبانی از آن ۵۵
- فصل ۵- گردآوری و آماده‌سازی داده‌ها ۷۱
- فصل ۶- مستندسازی وضع موجود و تحلیل ریشه‌ای وقوع مسائل سطح کارگاهی و عملیاتی ۸۷
- فصل ۷- تدوین راهکارهای حل مسئله و ارزیابی راهکارهای پیشنهادی ۱۰۵
- فصل ۸- پیاده‌سازی راهکارهای ایجاد بهبود و ختم رویداد ۱۲۵