

سرشناسه	: روحی دهنه، صغری، ۱۳۴۵ -
عنوان و نام پدیدآور	: سفری به دنیای استانداردهای ویژه آزمایشگاه پزشکی: مطالبی پیرامون این اسناد ارزشمند ملی و بین‌المللی.../ تالیف و تدوین صغری روحی دهنه.
مشخصات نشر	: تهران: موسسه آموزشی تالیفی ارشدان، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۱۶۰ ص؛ ۱۴/۵ × ۲۱/۵ س.م.
فروست	: ... سری کتابهای مفید برای کار در آزمایشگاه پزشکی؛ ۲.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۲۵۱-۲۷۸-۱
وضع فهرست نویسی	: فیبا
رصوع	: آزمایشگاههای پزشکی -- استانداردها
موضوع	: Medical laboratories-- Standards
موضوع	: آزمایشگاههای پزشکی -- کنترل کیفی
موضوع	: Medical laboratories -- Quality control
موضوع	: آزمایشگاههای پزشکی -- مدیریت
موضوع	: Medical laboratories -- Management
رده بندی کنگره	: R...
رده بندی دیویی	: ۶۰۰/۲۸۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۶۰۴۶۶۳۸

ارشدان

مؤسسه آموزشی تالیفی ارشدان

«سفری به دنیای استانداردهای آزمایشگاه پزشکی»

دکتر صغری روحی

آموزشی تالیفی ارشدان

اول

اول ۱۳۹۸

www.irantypist.com

www.irantypist.com

۹۷۸-۶۲۲-۲۵۱-۲۷۸-۱

۱۰۰۰

www.arshadan.com

www.arshadan.net

۰۲۱۴۷۶۲۵۵

۴۰۰۰۰ تومان

■ نام کتاب:

■ تألیف:

■ ناشر:

■ ویرایش:

■ نوبت چاپ:

■ حروفچینی و صفحه آرایی:

■ طراح و گرافیکست:

■ شابک:

■ شمارگان:

■ مرکز خرید آنلاین:

■ مرکز پخش و توزیع:

■ قیمت:

سخن آغازین ۱

انجام درست کار درست از مسئولیت‌های اجتماعی تک‌تک افراد در جامعه است.

مدیریت کیفیت با تفکر بهبود و بر پایه حرکت به سمت نقص صفر دنیای کار و کسب را متحول نموده است.

در واقع مدیریت کیفیت بر پایه یک استاندارد، با هدف جلب رضایت متقاضیان و مشتریان و ایجاد اعتماد در ایشان و صد البته با توجه به خط مشی و اهداف سازمان، علم و هنری است... برای پدیدآوردن محیطی مناسب.

هم فکری و همکاری کارکنان (مدیریت مشارکتی).

به منظور شکل دادن به فرآیندهای کارآمد.

با استفاده بهینه از منابع اعم از انسانی و تجهیزاتی.

برای عرضه خدماتی - یا محصولاتی - قابل رقابت با ارزش افزوده.

با دربرداشتن و بهره‌برداری از بروز هرگونه عواقب نامطلوب.

همه مردم؛ شاغل در هر کار و دینی، باید به استانداردها با تمام وجود باور داشته باشند. خصوصاً به استانداردهایی که به مدیریت کیفیت بر داشته‌اند. توجه به کیفیت کار ارائه شده یک اصل است و در این راستا استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت که حداقل‌های از پیش تعیین شده و به توافق رسیده در مجامع بین‌المللی برای حصول کفایت در هر سازمان هستند به ما در آزمایشگاه پزشکی کمک خواهند کرد تا دنیای کار و کسب‌مان را متحول نماییم.

در این راستا به جهت ارتقاء استانداردها، می‌توان نهادت، نهادی و تکمیلی خود را با مراجع ذیصلاح و مرتبط در میان گذاشت تا با طرح آن‌ها در کمیته فنی، این مدارک با ارزش هم ارتقاء خاص خود را پیدا کنند. به این ترتیب در نهایت دنیایی استانداردتر؛ نه؛ سرشار از رضایت و اعتماد، برای مردم ایجاد خواهد شد طوری که شایسته آن در سرفه‌ها هستیم.

سخن آغازین ۲

در قانون جهان متی هر حدنی را که باور کرده و به آن عشق بورزید

و مصادقت کار کنید و پشتکار داشته باشید

آن دست هم تو را جتوی کند و به سوی تومی آید.

در نهایت شاید هم می رسید.

استقرار سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی

یک رویای یک آرزو نیست

سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ۵۱۸۹

تواحدی ساده است که می توان با کمی توجه آن را به واقعیت تبدیل کرد.

پس به امید روزی که تمام مفاد استاندارد مد نظر

با درک کامل و عشق در آزمایشگاه های پزشکی بدون نقص پیاده شود.

فهرست مطالب

پیش گفتار دکتر شهریار دبیری

سخنی با خوانندگان دکتر صفری روحی

مقدمه

فصل اول: استاندارد ملی ایران 13000 ISIRI

۲۳ سیستم مدیریت فراگیر - الزامات

فصل دوم: استاندارد ایران 15189 INSO-ISO

۴۵ آزمایشگاه تشخیص طبی - الزامات کیفیت و صلاحیت

فصل سوم: استاندارد ملی ایران 10109 ISIRI

۸۳ آزمایشگاه تشخیص طبی - الزامات آزمایشگاههای اندازه گیری مرجع

فصل چهارم: استاندارد ملی ایران 12204 ISIRI

آزمایشگاههای پزشکی - کاهش خطا از راه مدیریت ریسک و بهبود مداوم

۹۳ الزامات

فصل پنجم: استاندارد ملی ایران 19011 ISIRI

۱۰۷ رهنمودهایی برای ممیزی سیستم های مدیریت

فصل ششم: بر اساس استاندارد 15189 INSO-ISO

۱۲۱ هشت گام یا هشتاد گام؟! تا استقرار سیستم مدیریت فراگیر

پیوست ۱: الگویی برای ایجاد شناسنامه فرایند با ارائه لیستی از شاخصهای کیفیت

۱۴۷ در آزمایشگاه پزشکی

۱۵۵ منابع