

۲۰۷۰۷۸۴

۹۹۲۱۰



جایزه ملی تعالی نگهداری ایران

طراحی و تألیف:

مهندس هوشنگ رستمیان



انجمن نگهداری و تعمیرات ایران

بهمن ماه ۱۳۹۸

چاپ اول

۱۶/۴/۹۵۲۵/۱: شاب

۱۶۰۳۳۵۶۶۹: شاب

۱۶۰۳۳۵۶۶۹: شاب

۱۶۰۳۳۵۶۶۹: شاب



فیپا

سرشناسه: رستمیان، هوشنگ، ۱۳۲۶ -
عنوان و نام پدیدآور: جایزه ملی تعالی نگهداری ایران/طراحی و تالیف هوشنگ رستمیان؛
مشخصات نشر: تهران: نشر دانش ماندگار عصر، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری: ۲۳۶ ص.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۶۰۸-۳۳-۲
وضعیت فهرست نویسی: فیپا
یادداشت: کتابنامه.
موضوع: جایزه ملی تعالی نگهداری ایران
موضوع: Iran National Maintenance Excellence Award
موضوع: کیفیت فراگیر - ایران - مدیریت - جایزه ها
موضوع: Total quality management - Awards - Iran
موضوع: نگهداری و تعمیر بهره فراگیر - ایران
موضوع: Total productive maintenance - Iran
موضوع: نگهداری و تعمیر - وسایل تجهیزات
موضوع: Maintenance - Equipment and supplies
موضوع: مدیریت طرح ها - ایران - ارزشیابی
موضوع: Project management - Iran - Evaluation
شناسه افزوده: انجمن نگهداری و تعمیرات ایران
رده بندی کنگره: ۵۸HD/۹
رده بندی دیویی: ۶۵۸/۴
شماره کتابشناسی ملی: ۶۰۹۵۷۴۵

شناسنامه

طراح جلد: مهندس مژگان محمودی
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۶۰۸-۳۳-۲
نوبت چاپ: اول زمستان ۱۳۹۸
تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

عنوان: جایزه ملی تعالی نگهداری ایران
مؤلف: مهندس هوشنگ رستمیان
ناشر: مؤسسه دانش ماندگار عصر
صفحه آرا: مهندس مژگان محمودی

دفتر انتشارات: تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخررازی، خیابان شهدای ژاندار مری، نرسیده به خیابان دانشگاه، پلاک ۶۴

تلفن: ۶۶۹۷۳۱۷۵-۶

کدپستی: ۱۳۱۴۹۶۵۳۵۱

ایمیل و وب سایت: Info@mehrabanshop.com-MehrabanPub.com

تلفن فروشگاه نشر بازرگانی: ۶۶۹۵۳۴۷۵

فروشگاه اینترنتی: Ketabemehraban.com

کلیه حقوق و حق چاپ متن و عنوان کتاب که به ثبت رسیده است؛ مطابق با قانون حقوق مؤلفان و مصنفان مصوب ۱۳۴۸ محفوظ و متعلق به مؤلف می باشد. هرگونه برداشت، تکثیر، کپی برداری به هر شکل (چاپ، فتوکپی، انتشار الکترونیکی) بدون اجازه کتبی از مؤلف نشر ممنوع بوده و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار خواهند گرفت.

فهرست مطالب

<u>صفحه</u>	<u>شرح</u>
۷	۱- پیشگفتار
۱۱	۲- نظام نامه
۳۹	۳- کتابچه راهنما، تشریح معیارها
۷۳	۴- کتابچه ارزیابی و امتیاز دهی
۱۴۱	۵- راهنمای متقاضیان شرکت در جایزه
۱۶۳	۶- ساختار اظهار نامه
۱۷۳	۷- دستورالعمل‌های جایزه ملی تالیفات علمی
۲۳۴	۸- واژه نامه و اختصارات
۲۳۶	۹- منابع و مآخذ مورد استفاده

به نام تنها معمار هستی

پیشگفتار

در عصر حاضر و در حالی که کارخانجات، تولید کنندگان و ارایه کنندگان خدمات به دنبال ایجاد انقلاب و دگرگونی هستند تا بتوانند خود را با تحولات جهانی وفق دهند، بحث نگهداری می‌تواند به طور جدی و مؤثر مسیر و راهبرد تولید را در کارخانجات، معین و مشخص نماید. امروزه کارخانجات به شدت درگیر مباحثی چون کاهش هزینه‌ها، توان رقابت بالا، بهبود مستمر، افزایش کیفیت و کمیت محصول، کمبود منابع طبیعی، بحران انرژی و ... هستند که در این راستا اندیشیدن به بحث نگهداری به عنوان یک امر راهبردی جهت رسیدن به اهداف فوق بسیار حیاتی است. اجتناب‌ناپذیر جلوه می‌کند.

نگهداری هنر حفظ و بارگرداندن تجهیزات به شرایط عادی با کمترین هزینه است، طوری که طول عمر تجهیز نیز افزایش یابد و این می‌تواند به عنوان یکی از مهم‌ترین اهرم‌های بازگشت سرمایه به صنایع کشور باشد. منوط به آن که از توصیه‌ها، روش‌ها، موسسات، راهبردها و سازوکارهای آن به نحو مؤثر استفاده شود. اما از آنجا که استفاده از این روش‌ها و ... در کشور فراگیر نشده و شاید حتی در صنایع و سازمان‌هایی که از آن استفاده می‌کنند نیز تا استفاده اثربخش آن، راه طولانی در پیش است نیازمند تلاش همه جانبه برای ترویج، فرهنگ سازی و نهادینه سازی آن در کشور هستیم که آن نیز نیازمند بهره‌گیری از ابزارهای مناسب از جمله: ابزارهای تشویقی و انگیزشی خواهد بود.

مدل‌های تعالی سازمانی یا سرآمدی، به عنوان ابزاری قوی برای سنجش میزان استقرار سیستم‌ها در سازمان‌های مختلف به کار گرفته می‌شود. با به کارگیری این مدل‌ها، ضمن این که ذات سازمان می‌تواند میزان موفقیت خود را در اجرای برنامه‌های بهبود در مقاطع مختلف زمانی مورد ارزیابی قرار دهد، می‌تواند عملکرد خود را با سایر سازمان‌ها به ویژه بهترین آن‌ها نیز مقایسه کند. به بیانی دیگر این مدل‌ها می‌آموزند که برتری سازمان تنها برداشت نظری و تئوریک نیست، بلکه به دست آوردن و ارایه نتایج ملموس و قابل مشاهده‌ای است که مبتنی بر شواهد بوده و پایداری و دوام داشته باشد.

نکته قابل تامل در این مقوله، اثر دو طرفه و تعاملی پایداری سازمانی و تعالی سازمانی بر یکدیگر است. به عبارت دیگر می‌توان گفت حصول به پایداری سازمانی مستلزم حرکت به سمت تعالی و بهبود بوده و هم‌چنین دستیابی به تعالی سازمانی منجر به پایداری و بقاء سازمان می‌گردد، بنابراین حرکت در مسیر تعالی و سرآمدی برای سازمان‌های امروزی یک نیاز و ضرورت اجتناب‌ناپذیر است.

لازمه حرکت در مسیر تعالی و سرآمدی چیست ؟

آنچه مسلم است حرکت در مسیر سرآمدی مستلزم تغییر مثبت و سازنده در همه ابعاد سازمانی است. چنین تغییری نیازمند ارتقاء نوآوری، خلاقیت و مسئولیت پذیری سازمانی است.

در این راستا طرح تحقیق، نقشه و ایجاد ساختار مدل ملی تعالی مدیریت نگهداری دارایی‌ها برای دستیابی به پاسخ چگونگی ارزیابی بنگاه‌های اقتصادی که در زمینه استقرار مدیریت نگهداری دارایی‌ها به صورت نظام‌مند، ساختار یافته و فرآیندی گام برداشته‌اند، انجام شد.

مواردی که در طراحی مدل بر آن‌ها تاکید شده است، عبارتند از: تعادل در منافع ذی‌نفعان، مدیریت راهبردی نگهداری، فرایند گرائی، تضمین کیفیت، مشتری مداری، یادگیری و توانمندسازی، مدیریت زنجیره تامین در امور مهندسی نگهداری و تعمیرات، بهره‌وری در مصرف منابع، مسئولیت اجتماعی و زیست محیطی که در فرآیندهای ساخت و تولید و تحویل محصول، خدمات و پشتیبانی پس از فروش، عملکرد و رفتار زیست محیطی و ... از شروع طراحی محصول تا پایان دوره عمر آن، تاثیر گذار می‌باشد.

به منظور طراحی مدل جایزه ملی تعالی نگهداری، با روش جمع آوری اطلاعات مفهومی بر اساس منابع و مآخذ معتبر، مراجع و استاندارد اقدام شده است. در این راستا از روش‌های کتابخانه‌ای، اسنادی، میدانی و ... متناسب با هر موضوع به منظور گردآوری اطلاعات مقایسه‌ای در طی ۱۲ سال استفاده شده است. ابزارها، مواردی نظیر: کتاب، مقالات مرتبط، اینترنت، منابع کتابخانه‌ای، بررسی استانداردهای مرتبط، و ... می‌باشند.

معیارها و چارچوب‌های در نظر گرفته شده در مدل‌های ارزیابی عملکرد که در کشورهای مختلف به صورت گسترده‌ای مورد استفاده قرار می‌گیرد مورد بررسی اولیه‌ای و تعاملی مبتنی بر استخراج اطلاعات از متون قرار گرفتند و با توجه به محورهای مفهومی از قبیل:

- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| ۱- مدیریت پایداری | ۲- طرح ریزی راهبردی |
| ۳- توسعه و جاری سازی راهبردها | ۴- توسعه منابع انسانی |
| ۵- تامین کنندگان | ۶- مدیریت زیرساخت‌ها |
| ۷- مدیریت محیط کار | ۸- مدیریت دانش و اطلاعات |
| ۹- مدیریت فناوری | ۱۰- طرح ریزی فرآیندی |
| ۱۱- ارزیابی و پایش | ۱۲- شاخص‌های کلیدی عملکرد |
| ۱۳- خودارزیابی | ۱۴- بهینه‌کاوی سازمانی |
| ۱۵- تحلیل و بازنگری داده‌ها | ۱۶- بهبود مستمر |
| ۱۷- نوآوری | ۱۸- یادگیری سازمانی |

در یک چرخه پایداری مورد بررسی قرار گرفت و در نهایت ۹ معیار در دو دسته (شش معیار آن، توانمندسازها و سه معیار دیگر نتایج هستند) جهت طراحی مدل انتخاب شد.

کتابی که در حال حاضر پیش روی شماست بیانگر جایزه ملی تعالی نگهداری، از ارایه مفاهیم بنیادین تا استقرار و ارزیابی آن می‌باشد.