

برنامہ

ارزیابے سلامت سازمانے

نویسندگان

علیرضا توکلی، محمد کاسبار



بنیاد سلام و کرامت جهانی

سرشناسه	: توکلی، علیرضا، ۱۳۵۲ -
عنوان و نام پدیدآور	: ارزیابی سلامت سازمانی / نویسندگان علیرضا توکلی، محمد کاسبان؛ به سفارش بنیاد سلام و کرامت جهانی.
مشخصات نشر	: تهران: سارگل، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۷۶ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۸۰۴۶-۱۷-۲
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: کارآمدی سازمانی -- ارزشیابی
موضوع	: Organizational effectiveness -- Evaluation
موضوع	: رفتار سازمانی -- ارزشیابی
موضوع	: Organizational behavior -- Evaluation
موضوع	: فرهنگ سازمانی
موضوع	: Corporate culture
شماره افزوده	: کاسبان، محمد، ۱۳۵۵ -
شناسه خزانه	: بنیاد جهانی سلام
رده بندی کنگره	: HD۵۸/۹
رده بندی دیویی	: ۶۰۸/۱
شماره کتابشناسی	: ۶۱۰۱۰۱

تمام حقوق معنوی و مادی اثر برای سفارش دهنده محفوظ است.

نام کتاب : ارزیابی سلامت سازمانی

به سفارش : بنیاد سلام و کرامت جهانی

نویسندگان : علیرضا توکلی، محمد کاسبان

ناشر : سارگل

صفحه آرای: سارگل (محرورپور)

نوبت چاپ : اول - بهار ۱۳۹۹

تیراژ : ۵۰۰ نسخه

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۰۴۶-۱۷-۲

قیمت : ۲۸,۰۰۰ تومان



انتشارات سارگل

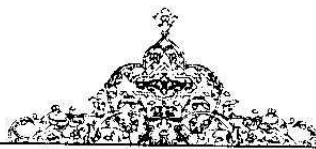
تهران، میدان فاطمی، خیابان یکم، پلاک ۱۲، طبقه پنجم

تلفن: ۸۸۹۸۳۳۲۴ - ۸۸۹۵۴۰۴۱

www.goto847.ir

فهرست مطالب

۶	مقدمه
۷	پیشگفتار
۹	فصل اول: تعریف
۱۳	فصل دوم: تشریح دل سازمان سلام
۲۱	فصل سوم: معیارهای سلامت سازمانی
۲۳	لایه اول: هدایت و تشویق
۳۹	لایه دوم: مدیریت (تصمیم)
۵۱	لایه سوم: اجرا (اقدام)
۵۷	فصل چهارم: نحوه ارزیابی و رتبه‌بندی
۷۵	منابع



مقدمه

در شرایط پرتلاطم امروز حفظ و ایجاد سازمان‌هایی که بتوانند خود را در امواج سهمگین تغییرات سر پا نگه‌دارند کاری بس دشوار است. مدیران بیشتر سازمان‌ها و شرکت‌ها بر روی اموری که در بازه‌های زمانی کوتاه، بازده مالی مناسبی داشته باشد، سرمایه‌گذاری‌های سنگین انجام می‌دهند، اما آنچه آنان نادیده می‌گیرند، سرمایه‌گذاری بر روی «سلامت سازمانی» است، یعنی سرمایه‌گذاری بر روی سازمانی که لازم است امروز ساخته شود تا فردا پایدار بماند.

امروز «سلامت سازمانی» امری حیاتی برای سازمان‌ها است، هیچ سازمانی نمی‌تواند بدون وضع سلامت مناسب برای مدت نسبتاً طولانی کامیاب و شکوفا باشد، زیرا توانایی سازمان و شرکت در حفظ بقا، سازش با محیط تعریف می‌شود. یک سازمان و شرکت سالم هم نوآور و هم سازگار است، ظرفیت بالایی برای تحمل بحران‌های درونی و بیرونی دارد و قادر به پیشروی به سطوح جدید فعالیت است.

نتایج بررسی و تحقیقات نشان می‌دهد که «سلامت سازمانی» بر خلاقیت کارکنان اثر گذاشته و خلاقیت آن‌ها بر بهره‌وری سازمان تاثیر مستقیمی دارد که منجر به اثربخشی در سازمان خواهد شد و در نهایت نیز در سوددهی و بازدهی سازمان کارایی دارد.

برای ارزیابی سلامت سازمانی، ۱۴ مؤلفه و ۵۵ زیرمعیار وجود دارد که مدیران سازمان‌ها و بنگاه‌ها می‌توانند پس از سنجش و دریافت «گواهینامه سلامت سازمانی» که همراه با کارنامه امتیازات می‌باشد، ببینند که شرکت و یا سازمانشان دچار چه عوارضی شده که عملکردشان را تحت تأثیر قرارداده و یا خواهد داد و قبل از آن که، خسارت‌های غیرقابل جبرانی بر آن‌ها وارد شود، در صدد رفع و اصلاح برآیند.

برای قدردانی و معرفی سازمان‌ها و یا شرکت‌هایی که در فرآیند ارزیابی مدل سلامت سازمانی شرکت کرده و موفق به دریافت «گواهینامه سلامت سازمانی» شده‌اند، هر سال در ۲۷ مهر ماه که مصادف با روز جهانی سلام و کرامت است، طی مراسم رسمی به یک سازمان و یا شرکتی که بیشترین امتیاز را کسب کرده است «نشان سلام» که جایزه سلامت سازمانی است اعطا می‌شود.