

توان کنترل احساسات



جذب و استخدام نیروهای
با توان بالا از نظر کنترل احساسات

نوشته:

آدل بی. لین

مترجم:

دکتر علی پارسایان

سرشناسه	لین، آدل، ۱۹۵۳ - م	Lynn, Adele B
عنوان و نام پدیدآور	توان کنترل احساسات/نوشته ی آدل بی لین ؛ مترجم علی پارسایان.	
مشخصات نشر	تهران: قیطاسی، ۱۳۹۸.	
مشخصات ظاهری	۳۴۶ص.: مصور، جدول.	
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۹۶۸۳۶-۵-۹	
وضعیت فهرست نویسی	فیا	
یادداشت	عنوان اصلی: The EQ interview : finding employees with high emotional intelligence,c2008.	
یادداشت	کتاب حاضر با عنوان "هوش هیجانی و استخدام: سنجش هوش هیجانی و رفتار فردی کارکنان در مصاحبه شغلی" در سال ۱۳۹۴ توسط انتشارات دنیای اقتصاد منتشر شده است.	
عنوان دیگر	هوش هیجانی و استخدام: سنجش هوش هیجانی و رفتار فردی کارکنان در مصاحبه شغلی.	
موضوع	کارکنان -- گزینش و انتصاب	Employee selection
موضوع	هوش هیجانی -- مسائل، تمرین ها و غیره	Emotional intelligence -- Problems, exercises, etc
موضوع	صالحیت ضروری انجام کار	Core competencies
موضوع	مصاحبه استخدامی	Employment interviewing
موضوع	کار - اشتغال -- جنبه های روان شناسی	Work -- Psychological aspects
شناسه افزوده	پارسایان، علی، ۱۳۲۲ -، مترجم	
شناسه افزوده	Parsayan, Ali	
رده بندی کنگره	HF ۵۵۴۹ .۵۴۴ ج۹	
رده بندی دیویی	۱۷۳۱۲۵	
شماره کتابشناسی ملی	۵۶۲۱۴۵۷	



توان کنترل احساسات	❖ نام کتاب :
آدل بی . لین	❖ مؤلف :
دکتر علی پارسایان	❖ مترجم:
انتشارات قیطاسی	❖ حروفچینی و صفحه آرائی :
امام رنجبر	❖ طراح جلد :
اول چاپ	❖ نوبت چاپ :
ردنا	❖ چاپ و صحافی:
انتشارات قیطاسی	❖ ناشر :
جلد ۲۰۰	❖ تیراژ :
۶۰۰۰۰ تومان	❖ قیمت :
۹۷۸-۶۰۰-۹۶۸۳۶-۵-۹	❖ شابک :

تلفن: ۰۹۱۲۶۰۳۱۷۹۷-۰۰۹۶۶۹۷۲۴

gheitasi_14@yahoo.com

فهرست

عنوان	صفحه
فصل اول: پیشگفتار.....	۷
فصل دوم: پنج حوزه کنترل احساسات و تعیین توانایی منحصر به فرد از نظر کنترل احساسات.....	۱۹
فصل سوم: خودآگاهی.....	۳۵
توانایی منحصر به فرد شماره یک: اثرگذاری بر دیگران.....	۳۸
توانایی منحصر به فرد شماره دو: توانان کنترل احساسات.....	۴۵
توانایی منحصر به فرد شماره سه: ارزیابی دقیق مهارت‌ها و توانایی‌ها.....	۵۷
فصل چهارم: خودآگاهی.....	۶۷
توانایی‌های منحصر به فرد شماره یک: تحت تأثیر احساسات قرار گرفتن.....	۷۲
توانایی منحصر به فرد شماره دو: جرأت (شهامت یا شجاعت).....	۸۱
توانایی منحصر به فرد شماره سه: استقامت.....	۸۸
توانایی منحصر به فرد شماره چهار: تعیین کمک صدا (در مصاحبه).....	۹۷
فصل پنجم: احساس همدردی و خود را به جای دیگران گذاشتن.....	۱۰۵
توانایی منحصر به فرد شماره یک: با رعایت احترام به حرف‌های دیگران گوش دادن.....	۱۰۷
توانایی منحصر به فرد شماره دو: درک شیوه‌ای که گفتار کردار سایر دیگران اثر می‌گذارد.....	۱۱۲
توانایی منحصر به فرد شماره سه: داشتن روحیه خدمت‌گزاران.....	۱۱۷
فصل ششم: ایجاد رابطه واقعی با نیروهای درون سازمانی.....	۱۲۹
توانایی منحصر به فرد شماره یک: ایجاد رابطه با دیگران.....	۱۳۶
توانایی منحصر به فرد شماره دو: همکاری.....	۱۴۱
توانایی منحصر به فرد شماره سه: از بین بردن تعارض یا اختلاف نظر.....	۱۴۸
توانایی منحصر به فرد شماره چهار: آگاه بودن از زیر و بم شرکت.....	۱۵۶
فصل هفتم: خودداری و بردیگران اثر گذاشتن: خودداری یا کف نفس.....	۱۶۹
توانایی منحصر به فرد شماره یک: اعتماد به نفس.....	۱۷۲
توانایی منحصر به فرد شماره دو: خلاقیت (داشتن ابتکار عمل) و خود را پاسخگو دانستن.....	۱۸۱
توانایی منحصر به فرد شماره سه: هدف‌گرا بودن.....	۱۸۹

۱۹۶.....	توانایی منحصر به فرد شماره چهار: خوشبینی
۲۰۱.....	توانایی منحصر به فرد شماره پنج: انعطاف پذیری و سازشکاری
۲۱۷.....	فصل هشتم: توان اثربگذاری بر دیگران
۲۲۰.....	توانایی منحصر به فرد شماره یک: رهبری دیگران
۲۲۸.....	توانایی منحصر به فرد شماره دو: خلق فرهنگی کارآمد در سازمان
۲۳۸.....	توانایی منحصر به فرد شماره سه: دستیابی به هدف‌های مهم از مجرای دیگران
۲۵۱.....	فصل نهم:
۲۵۴.....	توانایی منحصر به فرد شماره یک: درک (آگاه بودن از): ارزش‌ها و هدف مورد نظر
۲۵۹.....	توانایی منحصر به فرد شماره دو: اقدام برای دستیابی به هدف
۲۶۴.....	توانایی منحصر به فرد شماره سه: اصالت
۲۷۵.....	فصل دهم: آن‌ها که در علب اثرپذیر خود) اطلاعات قادرست ارائه می‌کند و
۲۸۷.....	رفتار: سایر رندها
۲۹۸.....	نیم‌نگاهی به دیدگاه خود
۳۰۳.....	فصل یازدهم: کلام آخر
۳۱۱.....	پیوست اول: توان کنترل احساسات توانایی‌های منحصر به فرد
۳۱۷.....	پیوست دوم: پرسش‌های مطرح بر حسب هر حوزه و توانایی‌های منحصر به فرد