

هوش هیجانی



نویسنده:

سین مک فیت

مترجم

دکتر اکرم مولایی

www.ketab.ir

سرشناسه: مک فیت، شون McPheat, Sean

عنوان و نام پدیدآور: هوش هیجانی /

نویسنده سین مک فیت؛ مترجم اکبر مولایی.

مشخصات نشر: تهران: سایلاو، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری: ۸۰ ص. ۲۱×۱۴ س.م.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۹۹۹۰-۸-۸

وضعیت فهرست نویسی: فیپا

یادداشت: عنوان اصلی: Emotional intelligence.

موضوع: هوش هیجانی

Emotional intelligence: موضوع

شناسه: ۱۳۵۲-، مترجم اکبر، مولایی،

رده بندی کنگ: BF۵۷۶

رده بندی دیویی: ۱۶۰/۴

شماره کتابشناسی ملی: ۵۷۳۸۰۶۵

عنوان: هوش هیجانی

نویسنده: سین مک فیت

مترجم: اکبر مولایی

انتشارات: سایلاو

سال چاپ: ۱۳۹۸

تیراژ: ۲۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۹۹۹۰-۸-۸

شناسنامه

فهرست

پیش درآمد	۶
۱. دوری بر هوش هیجانی	۸
۱.۱. اهمیت هوش هیجانی در محل کار	۱۷
۳. مدل های هوش هیجانی	۲۶
۴. خود شناسی	۳۳
۵. خود مدیریتی	۴۸
۶. آگاهی های اجتماعی	۶۲
مهارت های اجتماعی	۷۱



پیش درآمد

همه ما افرادی را می‌شناسیم که گرچه بسیار باهوش هستند با این وجود نمی‌توانند زندگی خودشان را جمع و جور کنند. دانشجویان فوق العاده باهوشی که از دانشگاه اخراج شده‌اند و یا کارکنان بسیار باهوشی که در کار شرکت خود پیشرفتی نداشته‌اند با توجه به آشنایی که با آن‌ها داریم می‌دانیم که دارای بهره هوشی خوب تا عالی هستند اما به نظر می‌رسد که برای تضمین موفقیت این بهره‌های هوشی کافی نیستند این درحالیست که با احتیاط می‌توانیم بگوییم چرا ما حس می‌کنیم عدم موفقیت این افراد چیست؟ چه دلایلی دارد. توضیحات ما مطمئناً شامل ویژگی‌هایی است که در رفتارهای عینی بروز پیدا می‌کنند که هیچ ارتباطی با بهره هوشی این افراد ندارد. دانش‌مندان به بررسی دلایلی پرداخته‌اند که چرا بهره هوشی استاندارد به تنهایی برای پیش بینی عملکرد موفق یک فرد کافی نیست آن‌ها دریافته‌اند که این نوع بهره هوشی دیگری وجود دارد که مرتبط با بهره هوشی استاندارد ذهنی نیست و این بهره هوشی، هوش هیجانی نامیده می‌شود.

این کتاب به شما توضیح خواهد داد که هوش هیجانی چیست؟ شما چگونه می‌توانید دریابید که در حقیقت هوش هیجانی شما چیست؟ و چگونه می‌توان با هوش هیجانی، سطح برقراری ارتباط و مهارت‌های مدیریت خود را ارتقا داد و این کار را با درک عواطف، رفتار و عواطف دیگران انجام دهید.

سین مک فیت مؤسس و مدیر مسئول ام تی دی (متخصصان توسعه مدیریت) مولف این کتاب است سین با شبکه‌های رادیویی و تلویزیونی بی شماری از جمله سی ان ان، بی بی سی، آی تی وی همکاری داشته و



به روزنامه‌های زیادی نیز کمک کرده است. با پیش از ۲۵۰ اثر چاپی متفاوت، آقای سین به عنوان رهبری متفکر در حوزه توسعه مدیریت و صنعت آموزشی معرفی گردیده است. در بریتانیا کار کرده و برای چندین سال در سطح بین الملل مطرح بوده است.

www.ketab.ir