

به نام خدا

ملاقات با آقای ایزودر خانہ کیفیت

علی طہماسپ پور کونناپی



انتشارات اشجع

طهماسب پور، علی، ۱۳۶۱	سرشناسه
ملاقات با آقای ایزو در خانه کیفیت/علی طهماسب پور کوتناپی	عنوان و نام پدیدآور
تهران، اشجع، ۱۳۹۷	مشخصات نشر
۷۲ ص، مصور	مشخصات ظاهری
978-622-6461-02-3	شابک
فیفا	وضعیت فهرست نویسی
داستان های فارسی — قرن ۱۴	موضوع
Persian fiction — 20 th century	موضوع
کیفیت فراگیر — مدیریت — ارزشیابی — داستان	موضوع
Total quality management — Evaluation -- Fiction	موضوع
PIR۸۳۵۲ / ۵۷۸۴۵م۷ ۱۳۹۷	رده بندی کنگره
۸۵۳/۶۲	رده بندی دیویی
۵۵۷۰۱۵۷	شماره کتابشناسی ملی



انتشارات اشجع

ملاقات با آقای ایزو در خانه کیفیت

Meeting with Mr. Iso in the House of Quality

علی طهماسب پور کوتناپی

ناشر: اشجع

چاپ: اول - ۱۳۹۸

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۱۴۰۰۰ تومان

شابک: 978-622-6461-02-3

کلیه حقوق برای مولف محفوظ است.

تهران، بزرگراه رسالت، مجیدیه شمالی، خیابان برادران محمودی شرقی، کوچه امید، پلاک ۱

تلفن: ۲۲۵۲۰۷۰۲ و ۲۲۵۱۲۸۳۴ دورنگار: ۶۶۸۰۰۲۳۳۰۰۶۶۸ www.ashja.com

فهرست صفحه

دییانچه نگارنده: ج

فصل اول: بازمان فاقد استاندارد کیفیت ۹

بخش اول: احساس نیاز به ارزیابی وضعیت ۱۱

بخش دوم: شناخت ارزیاب و ممیز مناسب سازمان ۱۴

بخش سوم: نیاز مدیرعامل و مدیر کیفیت با آقای ایزو ۱۸

فصل دوم: شرکت *Beta* ۲۳

بخش اول: جناب آقای حاجه ممیزی شرکت *Beta* ۲۵

بخش دوم: آقای ایزو ممیزی واحد ارتباط با مشتری ۲۷

بخش سوم: آقای پرو و مدیری واحد فروش ۳۰

بخش چهارم: آقای ایزو ممیز واحد برنامه‌ریزی تولید ۳۳

بخش پنجم: خانم خوش گفتار ممیز واحد های منابع انسانی و مالی ۳۵

بخش ششم: آقای روشنگر و ممیز واحدهای طراحی و نقش ۳۸

بخش هفتم: خانم مسلولزاده و ممیزی راننده‌های مدیر، تامین، خرید و قراردادهای ۴۳

بخش هشتم: آقای ماهریان و ممیزی واحد سبک و ۴۸

بخش نهم: آقای ایزو و خانم خوش گفتار و ممیزی واحد کیفیت ۵۱

فصل سوم: شرکت *Beta* و اقدامات پیش رو ۵۵

بخش اول: تهیه گزارش نهایی توسط تیم ممیزی ۵۷

بخش دوم: ارائه گزارش نهایی توسط آقای ایزو ۵۸

به نام خالق هستی بخش

دیباچه:

بیش از چند دهه است که استانداردها و به ویژه استانداردهای سیستم‌های مدیریت، در سطح بین‌المللی مورد استفاده سازمان‌های صنعتی و خدماتی است. استاندارد سیستم مدیریت کیفیت سازمان آیزو که آن را با نام استانداردهای سری ISO9000 می‌شناسیم نیز در سه دهه اخیر، به دلایل مختلف مورد استقبال بسیاری از سازمان‌ها قرار گرفته است.

اما این استاندارد را به هر چون سایر استانداردها، عموماً در سطح واحدهای متولی پیاده‌سازی استاندارد، اقل ماند و چندان توسط سازمان‌ها درک نشده و در دل آنها رسوخ نگرفته است. و این آریه است که گاه‌گاه گواهینامه‌های صادره، تنها کاربردی تبلیغاتی دارند.

این دغدغه چندین ساله، مرا بر آن داشت تا به دنبال راهی برای بیان عامیانه‌تر خواسته‌های مدنظر استاندارد سیستم مدیریت کیفیت به کارکنان سازمان‌ها باشم و دستاورد آن تلاش، کتابی است که پیش روی شماست. داستان این کتاب در قالب ممیزی از یک شرکت صنعتی رسمیت یافته و سعی گردیده است چرایی لزوم توجه به الزامات استاندارد ISO9001، جهت تبدیل شدن به شرکتی پیشرو در حوزه کیفیت، بیان گردد.

لازم به ذکر است که انتخاب یک شرکت خودروساز در داستان، تنها برای درک کامل‌تر مباحث استاندارد بوده است و عموماً صنایع قطعه‌ساز خودرو و برخی صنایع دیگر مانند صنایع فضایی و ...، متعهد به پیاده‌سازی الزامات افزوده‌تری بر استاندارد ISO9001 می‌باشند که در غالب استانداردهای IATF و AS9100 و ... ارائه شده‌اند و در داستان این کتاب بر آنها تأکید نشده است.

با توجه به تجربه شخصی اینجانب از مطالعه این کتاب در جمع دوستانم، توصیه می‌کنم برای درک بهتر، با پذیرش شخصیت‌های داستان توسط دوستان و همکاران. کتاب را به صورت گروهی بخوانید و ترجیحا پیش از آن در دوره‌های مربوط به آشنایی با استانداردهای ISO9001 و ISO19011 شرکت نموده و یا مطالعه‌ای بر متن آنها داشته باشید.

در اینجا لازم می‌دانم از همه عزیزانی که با نظرات ارزشمندشان مرا در ویرایش این آثاری مودت‌داند، به خصوص آقایان: مهندس علیرضا اسدالهی، مهندس مصطفی یحیی، دکتر بهبودگران صنعت سبز، مهندس داود حسینی و سرکار خانم دکتر سید زهرا نوربخش، همچنین ناشر محترم سرکار خانم بنفشه اشجع، سپاس‌گزاری نمایم. در پایا امیدوارم خوانندگان محترم از مطالعه این کتاب بهره لازم را ببرند و هر گونه کاستی در ویرایش را برنگارنده ببخشند.

مهندس علی طهماسب‌پور کوتانی

جمعه ۲ آذرماه ۱۳۹۷