



سالنامه آماری شهرداری تهران

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات

www.tehran.ir

عنوان و نام پدیدآور: آمارنامه شهرداری تهران ۱۳۹۶: سالنامه آماری شهرداری تهران/تالیف سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

مشخصات نشر: تهران: سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران، ۱۳۹۷
مشخصات ظاهری: ۵۶۷ ص: مصور (رنگی)، جدول (رنگی)، نمودار (رنگی)، ۲۹×۲۲ س م
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۲۱۴-۷۴-۰

وضعیت فهرست نویسی: فیپا

موضوع: تهران - آمار

موضوع: Tehran(Iran)--Statistics

موضوع: تهران - اوضاع اقتصادی - آمار

موضوع: Tehran(Iran) - Economic conditions-- Statistics

موضوع: تهران - اوضاع اجتماعی - آمار

موضوع: Tehran(Iran)--Social conditions--Statistics

شناسه افزوده: سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

شناسه افزوده: Information and Communication Technology Organizatin of Tehran Municipality

رده بندی کنگره: ۱۳۹۶ ۹ت۹۳ ۱۷۰/۲/۱ HA

رده بندی دیویی: ۳۱۲/۵۱۲

انتشارات سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

تهران- خیابان موحد دانش (اقدسیه) نبش تقاطع بدیعی شماره ۶

صندوق پستی ۵۹۷-۱۹۵۷۵ تلفن: ۸۴۱۶۹۸۷۹ نمابر: ۹۶۰۹۰۱۳۷

www.tehran.ir

نام کتاب: آمارنامه شهرداری تهران ۱۳۹۶ (سالنامه آماری شهرداری تهران)

تالیف: سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

طرح جلد: سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

ناشر: سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

شمارگان: ۵۰۰

نوبت چاپ: اول، زمستان ۱۳۹۷

قیمت: ۱/۱۹۰/۰۰۰ ریال

چاپ و صحافی: نشرشهر

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۲۱۴-۷۴-۰

فهرست مطالب

۷	مقدمه	۲۱۱	شرکت نوسازی عباس آباد
۹	شورای اسلامی شهر تهران	۲۱۳	معاونت برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا
۲۹	حوزه شهرداری	۲۱۶	اداره کل ارزیابی و بهبود مدیریت
۳۲	مرکز ارتباطات و امور بین الملل	۲۱۸	اداره کل برنامه و بودجه
۳۵	ستاد توانمند سازی زنان سرپرست خانوار	۲۵۰	اداره کل تشکیلات و بهبود روش ها
۳۸	سامانه مدیریت شهری ۱۳۷	۲۵۳	اداره کل تدوین قوانین و امور شوراها
۴۱	سامانه نظارت همگانی ۱۸۸۸	۲۵۵	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران
۴۵	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران	۲۶۳	شرکت فناوران (دفتر خدمات الکترونیک شهر)
۴۸	ستاد یگان حفاظت شهرداری تهران		
۵۲	مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران	۲۶۵	معاونت حمل و نقل و ترافیک
		۲۶۸	سازمان حمل و نقل و ترافیک
		۲۷۳	اداره کل حمل و نقل عمومی
		۲۷۷	سازمان پایانه ها و پارک سوارهای شهرداری تهران
		۲۸۰	سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی
		۲۸۶	شرکت واحد اتوبوسرانی تهران و حومه
		۲۹۰	شرکت بهره برداری راه آهن شهرداری تهران و حومه (مترو)
		۲۹۱	شرکت بهره برداری شهرداری تهران و حومه
		۲۹۴	شرکت کنترل ترافیک تهران
		۲۹۷	شرکت کنترل کیفیت هوا
		۳۰۴	ستاد مرکزی معاینه فنی خودرو ها
۷۵	معاونت مالی و اقتصاد شهری	۳۰۵	معاونت خدمات شهری و محیط زیست
۷۸	اداره کل امور مالی و اموال	۳۰۸	سازمان بوستان ها و فضای سبز شهر تهران
۸۸	اداره کل پشتیبانی	۳۱۴	سازمان بهشت زهرا (س)
۹۱	اداره کل حسابرسی	۳۱۸	سازمان مدیریت میادین میوه و تره بار
۹۴	اداره کل تشخیص و وصول در	۳۲۱	سازمان پیا سازی شهر تهران
۱۰۲	اداره کل حقوقی	۳۲۴	سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی تهران
۱۰۶	اداره کل مجامع و شورای سازن ها	۳۲۸	سازمان مدیریت پسماند
۱۰۹	اداره کل برنامه ریزی و کنترل عملکرد	۳۴۳	شرکت سامان های مایع مشاغل شهر تهران
۱۱۰	سازمان املاک و مستغلات	۳۴۸	شرکت شهریان و بیم با شهرداری تهران
۱۱۶	سازمان سرمایه گذاری و مشارکت مردمی	۳۵۰	مرکز مدیریت محیط زیست و توسعه پایدار
۱۱	شرکت خدماتی کالای شهروند		
۱۰	معاونت توسعه منابع انسانی	۳۵۷	معاونت امور اجتماعی و فرهنگی
۲۲	اداره کل منابع انسانی	۳۶۰	اداره کل امور بانوان
۱۲۸	اداره کل ارزشیابی و کارگزینی مدیران	۳۶۵	سازمان فرهنگی و هنری شهرداری تهران
۱۳۰	اداره کل رفاه، تعاون و خدمات اجتماعی	۳۹۶	اداره کل آموزش های شهروندی
۱۳۳	اداره کل امور ایثارگران شهرداری	۳۹۸	اداره کل فرهنگی
۱۳۶	اداره کل برنامه ریزی و آموزش	۴۱۱	ستاد فعالیت های دینی و اقامه نماز
۱۳۹	ستاد ارتقاء سلامت اداری و مبارزه با فساد	۴۱۳	اداره کل سلامت
۱۴۰	سازمان بازنگشتگی شهرداری تهران	۴۱۶	ستاد گردشگری شهرداری تهران
۱۴۲	شرکت خدمات اداری شهر	۴۱۷	دفتر مطالعات اجتماعی و فرهنگی
۱۴۴	شرکت شهر سالم	۴۱۹	سازمان رفاه، خدمات و مشارکت های اجتماعی
		۴۲۳	شرکت برج میلاد
		۴۲۳	شرکت توسعه فضاهای فرهنگی
		۴۲۵	موسسه موزه انقلاب اسلامی و دفاع مقدس
		۴۲۶	سازمان ورزش
۱۵۱	معاونت فنی و عمرانی	۴۵۱	معاونت هماهنگی و امور مناطق
۱۵۴	اداره کل هماهنگی فنی و عمرانی سازمان ها	۴۵۴	اداره کل هماهنگی، نظارت و پیگیری امور مناطق
۱۵۸	سازمان مهندسی و عمران شهر تهران		
۱۵۹	سازمان مشاور فنی و مهندسی شهر تهران	۴۶۱	ضمیمه
۱۶۰	شرکت خاکریز آب		
۱۶۰	شرکت یادمان سازه		
۱۶۱	سازمان عمرانی مناطق شهرداری تهران		
۱۶۳	معاونت شهرسازی و معماری		
۱۶۶	اداره کل معماری و ساختمان		
۱۶۹	اداره کل حریم		
۱۷۱	اداره کل شهرسازی و طرح های شهری تهران		
۱۷۵	اداره کل امور اجرایی کمیسیون های ماده صد		
۱۷۷	اداره کل برنامه ریزی و توسعه شهری شهرسازی		
۱۷۸	اداره کل تدوین ضوابط، نظارت و صدور پروانه		
۱۹۹	دبیرخانه کمیسیون ماده پنج		
۲۰۳	سازمان نوسازی شهر تهران		
۲۰۹	مدیریت بافت و بناهای تاریخی شهر تهران		

تهران بزرگ با عبور از تعاریف یک کلانشهر، آرام آرام به مرزهای «ابرشهر» نزدیک می‌شود، بر اساس آخرین آمارها پایتخت ایران با مساحتی به وسعت ۶۱۵ کیلومترمربع جمعیتی افزون بر ۸.۷ میلیون نفر را در برمی‌گیرد، شهری که مدیریت در آن و تاسیس رسمی بلدیهاش، تاریخچه‌ای بیش از یک قرن دارد.

از روزگار دور تاسیس بلدیها تا به امروز، شهرداری تهران به عنوان متولی اداره شهر شناخته می‌شده است و به طور طبیعی هرچه سازمان‌ها از بخش خصوصی دورتر و به بخش عمومی نزدیکتر می‌شوند، اهمیت تصمیمات و عملکرد مدیران آنها نمود بیشتری می‌یابد، چرا که دامنه مخاطبان و ذینفعان آنها افزایش یافته و آثار تصمیم‌گیری‌شان نه تنها در آینده نزدیک، بلکه تا سال‌های دور باقی می‌ماند، از این رو لازم است تا مدیران شهری تصمیماتی هوشمندانه و با نگاه به آینده داشته باشند. لازمه هوشمندی این است که همه فرآیند تصمیم‌گیری از شناخت مساله، پیدا کردن راه حل‌های ممکن، انتخاب بهترین راه حل تا اجرای برنامه‌ها و ارزیابی آن‌ها بر مبنای داده و تحلیل‌های تخصصی باشد تا در خصوص مسائل شهر، انتخاب‌های درست و به موقع انجام شود. یکی از ابزارهای کلیدی جهت تصمیم‌سازی مدیران و تحلیل میزان پیشرفت سازمان‌ها در مسیر اهدافشان، انتشار آمار و اطلاعات مربوط به عملکرد است.

شهرداری تهران به خوبی صواب این امر را درک کرده است و با همین هدف، مستندسازی آمار و اطلاعات مربوط به عملکرد هر یک از زیرمجموعه‌های شهرداری تهران در دست کار قرار گرفته است تا با بهره‌گیری از این آمار و اطلاعات ضمن ایجاد امکان برنامه‌ریزی‌های آینده‌نگرانه، بتوان از دیدگاه علمی محققان و دانش‌پژوهان داخل و خارج شهرداری تهران در جهت بهبود اداره شهر استفاده کرد، اقدامی که سابقه آن برای دهه‌هاست. سال ۱۳۶۳ باز می‌گردد.

مجلد پیش رو با هدف بهره‌گیری حداکثری از آمار اطلاعات شهرداری در فعالیت‌های آتی جمع‌آوری شده است. همچنین علاوه بر آمار و اطلاعات عملکرد شهرداری در سال ۱۳۹۶، کلیه صورت‌های شورای اسلامی شهر تهران را نیز در این سال شامل می‌شود. شایان ذکر است شهرداری تهران تلاش دارد تا با اصرار و نظارت بر جمع‌آوری اطلاعات، تحلیل و انتشار آمار و اطلاعات، بستر مناسبی برای مشارکت شهروندان در شناسایی مسایل شهر و پیدا کردن راه‌ها فراهم کند. از این رو نظام جامع آماری شهرداری تهران هر آذرماه سال ۱۳۹۶ توسط شهردار وقت پایتخت ابلاغ شد که بر اساس آن مرکز آمار و رصدشهری به عنوان واحد تخصصی زیرمجموعه سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات، وظیفه مدیریت آمار شهرداری تهران را عهده‌دار خواهد بود.

طی این نظام نامه، ارائه آمارهای باکیفیت، روزآمد و سریع و همچنین امکان دسترسی ذینفعان داخل و خارج از شهرداری به داده‌ها و آمار با رعایت قوانین سطح‌بندی و با تاکید بیشتری در دستور کار قرار گرفته. از این رو سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران ضمن انتشار سالانه آمارنامه شهرداری، دسترسی برخط و ماشین‌خوان آمار اطلاعات را از طریق درگاه data.tehran.ir و پرتال رسمی شهرداری تهران فراهم نموده است تا شهروندان بتوانند با استفاده از فناوری نوین اطلاعات به مطالعه و تحلیل و بررسی این آمارها دست یابند.

در انتها از مرکز آمار و رصد شهری و همچنین از کلیه واحدهای اجرایی همکار که طی ۳۱ سال به صورت مستمر در تهیه، تدوین، جمع‌آوری و جمع‌بندی اطلاعات مربوط به آمارنامه شهرداری تهران نقش‌آفرینی داشته‌اند، تشکر می‌کنم و امیدوارم با اجرایی شدن سیاست‌های اصلاحی چرخه آمار و استقرار نظام جامع آماری شهرداری تهران گام‌های مؤثرتری جهت فعالیت نظام‌های تصمیم‌سازی داده‌محور در شهرداری تهران و همچنین افزایش شفافیت و هوشمندی در مدیریت شهری برداشته شود.

دی ماه سال ۱۳۹۷

محمد فرجود

مدیرعامل سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران