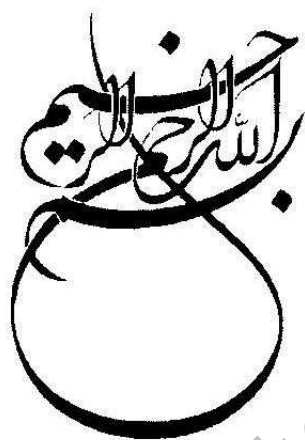




فرسودگی شغلی

محمد کرمی

سرشناسه	: کرمی، محمد، ۱۳۶۶ -
عنوان و نام پدیدآور	: فرسودگی شغلی/نویسنده محمد کرمی؛ ویراستار عصمت کرمی.
مشخصات نشر	: تهران: آذرین مهر، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۹۵ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۶۲۳۲-۶۸-۵
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
موضوع	: فشار روانی کار
موضوع	: Job stress
موضوع	: کیفیت زندگی کاری
موضوع	: Quality of work life
رده بندی کنگره	: ۸۵/۵۵۴
رده بندی دیویی	: ۷۲/۱۵۷
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۹۸۰۳۳

فرسودگی شغلی

نویسنده: محمد کرمی

ویراستار: عصمت کرمی

ناشر: آذرین مهر

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۲۳۲-۶۸-۵

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۷

قیمت: ۵۰۰۰ تومان

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

کتاب حقوق مادی و معنوی اثر
تعلق نویسنده می باشد.



تهران: خیابان انقلاب خیابان وحید نظری بین فخر رازی و دانشگاه پلاک ۶۵ طبقه اول واحد ۴

۰۳۱-۶۶۹۷۸۰۲۹-۳۰

۰۹۳۶۱۷۰۲۷۷۸

انتشارات آذرین مهر

فهرست مطالب

مقدمه ۷

فصل اول / پدیده ی فرسودگی شغلی ۳۱

مقدمه ۵

فصل دوم / فرسودگی شغلی ۴۳

فصل سوم / نقش زندگی کاری ۵۴

منابع فارسی ۸۵

منابع لاتین ۹۱

مقدمه

امروزه درصد بالایی از منابع و سرمایه‌ی سازمان‌ها را منابع انسانی تشکیل می‌دهد. ادارات آموزش و پرورش نیز از این امر مستثنا نبوده و بخش عمده‌ی منابع موجود در سازمان آموزش و پرورش را عامل انسانی تشکیل می‌دهد. نوع وظایف محوله به این سازمان و واقعیت خاص آن در کشور و تعامل گسترده با آحاد مردم به خصوص نوجوانان کشور که سرمایه‌ی ملی کشور محسوب می‌گردند، دارای اهمیت است.

بنابراین منابع انسانی این سازمان باید دارای سطوح مطلوبی از انگیزش باشند. موضوع کیفیت زندگی کاری و فرسودگی شغلی از دیدگاه صاحب‌نظران علوم رفتار سازمانی و منابع انسانی دارای اهمیت قابل توجه است زیرا سازمان‌هایی که «خاطر نابسامانی در کیفیت زندگی کاری دچار فرسودگی شغلی می‌گردند، نه تنها موجب بروز آسیب‌های جدی جسمی و روانی در افراد می‌شوند، بلکه با افزایش میزان غیبت، کاهش انرژی و دقت در انجام وظایف باعث افت بازده کاری و عدم موفقیت می‌گردند.

فرسودگی شغلی، عواقب و هزینه‌های بسیاری بر سازمانها و کارکنان تحمیل می‌کند مانند تعویض مکرر شغل و محل کار،

غیبت‌ها و مرخصی‌های فراوان، افت کمیت و کیفیت کار، تحت تأثیر قرار گرفتن سلامت روانی فرد، کاهش کیفیت خدمت ارائه شده به ارباب رجوع و فرسودگی شغلی وقتی که حجم کار زیاد، پاداش ناکافی، عدم صداقت، با شکست مواجه شدن کار و یا متعارض شدن ارزش‌ها، با هم ترکیب می‌شوند اتفاق می‌افتد. در نگذر این پیامدها جامعه نیز با بحران‌های پیچیده و دشواری روبرو می‌شود.

در این مسیر استفاده از تکنیک‌ها و روش‌های مختلف بهبود کیفیت زندگی کاری می‌تواند مفید واقع شود. لذا تکنیک‌ها و روش‌های مختلف زندگی کاری هنگامی با موفقیت توأم است که با شناخت دقیق همراه باشد. بتوان عملاً آنها را مورد استفاده قرار داد و در عرصه‌ی سازمان‌ها از آنها بهره‌جست. در این اثر به مفاهیم فرسودگی شغلی و کیفیت زندگی مفصل پرداخته شده امید است مورد استفاده خوانندگان محترم قرار بگیرد.

احترام

محمد شری