

ابزارهای گزارش دهی عملکرد و خاتمه پروژه

«با رویکرد مدیریت دانش پروژه»

Performance Reporting and Project Closure Tools
«With Project Knowledge Management Approach»

مؤلفین:

علی رشیدی

رضا حمزه پور

سرشناسه	: رشیدی، علی، ۱۳۶۵-
عنوان و نام پدیدآور	: ابزارهای گزارش دهی عملکرد و خاتمه پروژه : «با رویکرد مدیریت دانش پروژه» = and Project Closure Tools With Project Performance Reporting Knowledge Management Approach / مولف علی رشیدی، رضا حمزه پور.
مشخصات نشر	: اصفهان: کنکاش، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۱۴۷ص.: مصور، جدول.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۱۳۶-۵۳۵-۵
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
موضوع	: مدیریت طرح ها -- داده پردازی
موضوع	: Project management -- Data processing
موضوع	: مدیریت دانش
موضوع	: Knowledge management
شناسه افزوده	: تهران: پور، ۱۳۵۷ -
رده بندی کنگره	: ۱D۶۹
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۰۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۹۳۹۴۸۷

انتشارات کنکاش ناشر بزرگتر کشور سال ۱۳۹۰ و ناشر کزیده ی استان سال ۱۳۸۸



ابزارهای گزارش دهی عملکرد و خاتمه پروژه

«با رویکرد مدیریت دانش پروژه»

مؤلفین:	علی رشیدی - رضا حمزه پور
ناشر:	انتشارات کنکاش
طراح جلد:	نفیسه محمدی
نوبت چاپ:	اول
تاریخ نشر:	۱۳۹۸
تیراژ:	۱۰۰۰ جلد
مدیر تولید:	محمد جزینی
چاپ:	کنکاش
صحافی:	مردانی
قیمت:	۶۵۰۰۰ تومان
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۱۳۶-۵۳۵-۵

اصفهان، سه راه حکیم نظامی، ابتدای خیابان ارتش، چاپ و نشر کنکاش

تلفن: ۰۳۱) ۳۶۲۵۸۰۴۹

فصل اول: مفاهیم و کلیات مدیریت دانش.....	۱۳
مقدمه‌ای بر جعبه ابزار مدیریت پروژه.....	۱۳
اهمیت و ضرورت گزارش عملکرد در سازمان‌های نوین.....	۱۷
مدیریت دانش، چیستی و چرایی؟.....	۱۹
چرا باید دانش را مدیریت کنیم؟.....	۲۵
مدیریت دانش و منکر و رماتی.....	۲۶
ابزارهای پیاده سازی مدیریت دانش.....	۲۷
داستان سرایی؛ ابزار کاربردی.....	۲۹
مدیریت دانش در سازمان‌های پروژه محور.....	۳۰
مدیریت دانش و استاندارد PMBOK.....	۳۴
مدیریت ارزش کسب شده.....	۳۸
داده‌های کلیدی در متد EV.....	۴۰
ارزش برنامه ریزی شده.....	۴۰
ارزش حاصله یا کسب شده.....	۴۱
هزینه واقعی.....	۴۱
بودجه اتمام.....	۴۲
تحلیل عملکرد.....	۴۳
فصل دوم: ابزارهای گزارش دهی عملکرد.....	۴۵
گزارش دهی عملکرد.....	۴۵
چک لیست گزارش دهی پروژه.....	۴۵

۴۶	ایجاد چک لیست گزارش دهی پروژه
۴۹	استفاده از چک لیست گزارش دهی پروژه
۴۹	مزایا
۵۰	ناحیه دستیابی به اهداف پروژه
۵۲	ایجاد ناحیه دستیابی به اهداف پروژه
۵۲	شناسایی اهداف پروژه
۵۳	تعیین اهداف پیشنهادی و مقادیر آستانه‌ای
۵۳	بیان هدف نهایی و مزاد آستانه‌ای
۵۴	استفاده از ناحیه دستیابی به اهداف پروژه
۵۶	مزایا
۵۷	داشبورد پروژه
۵۹	طراحی داشبورد پروژه
۶۰	شناسایی شاخص های کلیدی عملکرد
۶۱	طرح کلی از نمای داشبورد
۶۲	تکمیل اجزای داشبورد
۶۳	استفاده از داشبورد پروژه
۶۴	مزایا
۶۵	چند نمونه گزارش داشبورد
۶۶	گزارش خلاصه وضعیت
۶۹	تهیه یک گزارش خلاصه وضعیت
۶۹	طراحی سیستم گزارش دهی
۷۱	تعیین مغایرت ها
۷۲	شناسایی مسائل و ریسک ها

۷۵	پیش‌بینی روندها
۷۵	اقدامات را مشخص کنید
۷۶	استفاده از گزارش خلاصه وضعیت
۷۷	مزایا
۷۸	شاخص پروژه
۸۱	توسعه شاخص پروژه
۸۳	استفاده از شاخص پروژه
۸۴	مغایرت
۸۶	مزایا
۸۶	انتخاب ابزار گزارش
۸۹	فصل سوم: خاتمه پروژه
۸۹	خاتمه پروژه
۹۰	شناخت خاتمه پروژه
۹۱	اقدامات خاتمه پروژه
۹۶	برنامه خاتمه پروژه و چک‌لیست مربوط به آن
۹۹	ایجاد یک برنامه و چک‌لیست
۱۰۶	به کارگیری برنامه و چک‌لیست خاتمه پروژه
۱۰۶	مزایا
۱۰۶	گزارش خاتمه پروژه
۱۰۷	ایجاد گزارش خاتمه پروژه
۱۰۹	استفاده از گزارش خاتمه پروژه
۱۱۰	مزایا

۱۱۱	بازیابی موشکافانه
۱۱۳	انجام بازیابی موشکافانه
۱۱۳	جمع آوری بازخورد
۱۱۴	انجام جلسه
۱۱۵	مستندسازی گزارش موشکافانه
۱۱۹	استفاد از بازیابی موشکافانه
۱۲۰	تغییرات برآیند بازیابی
۱۲۲	مزایا
۱۲۳	نتیجه گیری
۱۲۵	فصل چهارم: مثال موردی
۱۲۵	مثال موردی از ثبت تجربه
۱۲۶	شرح یک مثال موردی
۱۳۵	منابع و مأخذ

پیشگفتار

گزارش‌دهی عملکرد پروژه یکی از مهم‌ترین و ضروری‌ترین فعالیت‌هایی است که در سازمان‌ها انجام می‌شود. این فعالیت در مورد تمامی سازمان‌ها اعم از تولیدی، پروژه محور، خدماتی و ... صورت می‌گیرد. لیکن این کار در سازمان‌های پروژه محور به دلیل ماهیت پروژه-ها، اهمیت دوجندانی دارد. گزارش‌دهی عملکرد از ابتدا تا انتهای پروژه و حتی بعد از خاتمه آن نیز ادامه دارد. هدف نهایی از این کار، مقایسه وضعیت موجود با وضعیت مطلوب است؛ و این امکان را برای مدیران پروژه و سازمان فراهم می‌آورد تا با استفاده از آن به بررسی راه‌حل‌هایی برای برطرف نمودن مشکلات و موانع پیش روی پروژه‌ها بپردازند.

دانش، امروزه به عنوان مهم‌ترین دارایی سازمان‌ها تلقی می‌شود؛ که نقش آن در سازمان-های پروژه محور حائز اهمیت است. باینکه مدیریت دانش بیش از پیش اهمیت دارد. در این کتاب سعی بر آن شده است ابزارهای گزارش‌دهی عملکرد در حین پروژه و به خصوص در انتهای پروژه و خاتمه آن مورد بررسی قرار گیرد و این بررسی همراه با رویکرد مدیریت دانش باشد. در این راستا سعی شده است که پس از بررسی مفاهیم یاد شده که در پیوند با تجارب ارزشمند سازمانی می‌باشد، ثبت و تبدیل به دانش و مدیریت آن، به همراه یک مثال واقعی مورد بررسی قرار گیرد. قسمتی از این کتاب برگرفته از ترجمه چاپ دوم کتاب زیر می‌باشد:

نام کتاب: Project Management ToolBox

نویسنده: Russ J. Martinelli & Dragan Z. Milosevic

John Wiley & Sons, Inc. 2016، ناشر و سال انتشار

علاوه بر آن در راستای تفهیم هر چه بیشتر موضوع، منابع دیگری نیز مورد استفاده قرار گرفته‌اند که در انتهای کتاب به آن‌ها اشاره شده است.

این کتاب از سه فصل تشکیل شده است:

فصل اول: به تشریح و بررسی دانش و مدیریت آن در سازمان می‌پردازد.

فصل دوم: به بررسی ابزارهای گزارش‌دهی عملکرد می‌پردازد.

فصل سوم: به خاتمه پروژه و فعالیت‌های مرتبط با آن می‌پردازد.

در انتهای کتاب نیز مثالی از ثبت تجربه در یک سازمان پروژه محور، ابزارهای گزارش - دهی و نیز پیوند آن با مدیریت دانش در سازمان ارائه شده است. مخاطبان این کتاب، مدیران ارشد سازمان‌ها، مدیران طرح‌ها و پروژه‌ها، مدیران و مسئولین PMO سازمان‌ها و مسئولین آموزشی هستند که امید است مورد توجه آنان قرار گیرد.

در پایان، ارائه نظرات خوانندگان و مخاطبان در هر چه پربارتر نمودن مطالب کتاب موجب امتنان است. لذا خوانندگان گرامی در صورت علاقمندی به ارائه نظرات خود از طریق زیر اقدام نمایند.

باتشکر

علی رشیدی - a.rashidi36@gmail.com رضا حمزه پور - reza.hamzehpoor@gmail.com