

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

کرامت انسانی، اصول اخلاقی و کیفیت زندگی کاری

تالیف

دکتر حسین بقایی
میلاد اسمعیل زاده
حسن عبادی بسطام
اروجعلی اعلائی قراوانلو

عنوان و نام پدیدآور	: کرامت انسانی، اصول اخلاقی و کیفیت زندگی کاری / تألیف حسین بقایی... [و دیگران].
مشخصات نشر	: تبریز: انتشارات فادیا، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۸۸ ص.: مصور.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۷۱۴۷-۰۰۶-۳
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: تألیف حسین بقایی، میلاد اسمعیل زاده، حسن عبادی بسطام، اروجعلی اعلانی قراوانلو.
یادداشت	: کتابنامه: ص. [۸۴] - ۸۸.
موضوع	: مدیریت -- جنبه های اخلاقی
موضوع	: Management -- Moral and ethical aspects
موضوع	: کرامت انسانی
موضوع	: Dignity
موضوع	: کیفیت زندگی کاری
موضوع	: Quality of work life
شناسه افزودن	: بقایی، حسین، ۱۳۵۶ -
رده بندی کنگره	: HF۵۳۸
رده بندی دیویی	: ۶۰۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۶۰۴۰۰۶

- نام کتاب: کرامت انسانی، اصول اخلاقی و کیفیت زندگی کاری
- تألیف: دکتر حسین بقایی - میلاد اسمعیل زاده - حسن عبادی بسطام - اروجعلی اعلانی قراوانلو
- ناشر: انتشارات فادیا
- حروفچینی: واحد کامپیوتر انتشارات فادیا
- تیراژ: ۱۰۰۰
- نوبت چاپ: اول ۱۳۹۸
- قیمت: ۳۰۰۰۰۰ ریال
- چاپ و صحافی: اطلس
- شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۱۴۷-۰۰۶-۳
- کد کتاب: ۱۱۹

پیشگفتار

در سال‌های اخیر کرامت انسانی و اصول اخلاقی، کیفیت زندگی کاری به عنوان شاخص‌های جدیدتری برای کارکرد و ثبات سازمان‌ها شناسایی شده‌اند. هدف از این تالیف پژوهشی، ارتباط بین نهادینه سازی کرامت انسانی و کیفیت زندگی کاری با نقش میانجی اصول اخلاقی می‌باشد. کرامت انسانی عبارت است از به فعل آوردن فضیلت‌ها و معنا بخشیدن به آنها از طریق ایجاد خودشناسی، جهت به وجود آوردن راهبردهای عملی در سازمان و اصلاح آن می‌باشد. اصول رفتاری یا اصول اخلاقی، اعمال، اعتقادات و معیارهای مربوط به درست یا نادرست افراد یا گروه‌ها را دربر می‌گیرد. کیفیت زندگی کاری عبارت است از فرآیندی که با سیاه‌نمایی تمامی اعضای سازمان از طریق کانال‌های ارتباطی که بدین منظور برقرار شده و در طراحی مشاغل خود و محیط کارشان سهیم می‌شوند تا با تعهد و دلبستگی بیشتر موجبات تحقق هدف‌های سازمانی را فراهم آورند. امید است این مجموعه بتواند مورد استفاده محققان، مدیران محترم نهادها و سازمان‌ها و سایر استفاده‌کنندگان قرار گیرد. در خاتمه از همه کسانی که ما را در تهیه این مجموعه یاری کردند خصوص مدیریت محترم انتشارات فادیا دکتر داریوش ظفیری کمال تشکر را داریم.

مولفان

فهرست

فصل اول: کلیات

- ۷
۹-۱- مقدمه
۹
۲-۱- نظریه‌های مدیریت و ارزش‌های انسانی
۱۲-۱-۱- اهمیت نهادینه‌سازی کرامت انسانی در سازمان‌ها و نهادها
۱۳-۱-۱- مدل مفهومی موضوع تالیف

فصل دوم: تعاریف، مبانی، مفاهیم و نظریات

- ۱۵
۱-۲- بخش اول: کرامت انسانی
۱۷-۱-۲-۱- تعریف و مفهوم کرامت انسانی
۱۸-۱-۲-۲- انواع کرامت انسانی
۱۹-۱-۲-۳- موانع کرامت انسان
۲۰-۱-۲-۴- لوازم کرامت انسان
۲۱-۱-۲-۵- برخورداری از امتیازات اجتماعی به طور عادلانه
۲۱-۱-۲-۶- شناسایی و درک جایگاه انسان در سازمان از منظر اندیشمندان علم مدیریت
۲۲-۱-۲-۷- مقایسه‌ی مدیریت بر مبنای کرامت انسانی و مدیریت بر مبنای توجه به انسان
۲۵-۱-۲-۸- ارزش‌های بنیادین کرامت انسانی
۲۶-۱-۲-۹- سطوح مختلف کرامت انسان در سازمان
۲۸-۱-۲-۱۰- معیارهای مدل کرامت انسانی
۳۰-۱-۲-۱۱- ساختار مدل کرامت انسانی
۳۰-۱-۲-۱۲- رویکردهای خودارزیابی در مدل کرامت انسانی
۳۲

فهرست

۳۵	۲-۲- بخش دوم: کیفیت زندگی کاری
۳۵	۲-۲-۱- کیفیت زندگی کاری
۳۷	۲-۲-۲- تعریف کیفیت
۳۹	۲-۲-۳- مدیریت، رفاه انسانی و ارتقاء کیفیت
۴۱	۲-۲-۴- تعریف و مفهوم کیفیت زندگی کاری
۴۴	۲-۲-۵- اصول و مبانی کیفیت زندگی کاری
۴۵	۲-۲-۶- کیفیت زندگی کاری و عوامل کیفیت
۴۶	۲-۲-۷- نظریات و تعاریف کیفیت زندگی کاری، از دید تنوریسین‌های مدیریت
۵۰	۲-۲-۸- کیفیت زندگی کاری به عنوان یک سفر مدیریت
۵۲	۲-۲-۹- برنامه‌های بهبود کیفیت زندگی کاری
۵۵	۲-۲-۱۰- اهداف برنامه‌های بهبود کیفیت زندگی کاری
۵۶	۲-۲-۱۱- رویکردها و استراتژی‌های بهبود کیفیت زندگی کاری
۵۷	۲-۲-۱۲- مزایا و فواید برنامه‌های بهبود کیفیت زندگی کاری
۵۹	۲-۲-۱۳- آینده برنامه‌های کیفیت زندگی کاری
۶۲	۳-۲- بخش سوم: اصول اخلاقی
۶۲	۳-۱- اخلاق در سازمان
۶۵	۳-۲- اثرات و پیامدهای فردی
۶۵	۳-۳- اصول اخلاقی
۶۸	۲-۴- جو اخلاقی
۷۰	۴-۲- پیشینه

فهرست

۷۰	۱-۴-۲- تحقیقات داخلی
۷۳	۲-۴-۲- تحقیقات خارجی
۷۵	فصل سوم: بحث، نتیجه گیری و پیشنهادات
۷۷	۱-۳- مقدمه
۷۷	۲-۳- بحث و نتیجه گیری
۸۲	۳-۳- پیشنهادات
۸۳	منابع و مآخذ