



جهاد دانشگاهی استان کرمان

آموزش و توسعه منابع انسانی در عصر فناوری اطلاعات

علیرضا سفیعی

امین نیک‌پور

با همکاری استانداری کرمان

سرشناسه	: شفيعي، عليرضا، ۱۳۶۲
عنوان و نام پديدآور	: آموزش و توسعه منابع انساني در عصر فناوري اطلاعات / عليرضا شفيعي، امين نيك پور، با همكاري استانداري كرمان
مشخصات نشر	: جهاد دانشگاهي استان كرمان، ۱۳۹۷
مشخصات ظاهري	: ۱۶۸ ص: شكل، جدول.
شابك	: ۹۷۸-۶۰۰-۶۷۸۹-۶۴-۴
وضعيت فهرست نويسي	: فبا
يادداشت	: كتابنامه: ص. ۱۳۷.
موضوع	: نيروي انساني - آموزش - Manpower - Education
موضوع	: تكنولوجي اطلاعات و ارتباطات - Information and Communications Technologies
موضوع	: آموزش حين خدمت - Training of Employees
موضوع	: آموزش بر پايه وب - Web-based instruction
موضوع	: آموزش به كمك كامپيوتر - Computer-assisted instruction
شناسه روده	: نيك پور، امين، ۱۳۶۰
شماره افزوده	: استانداري كرمان
شناسه افزوده	: جهاد دانشگاهي. سازمان انتشارات. واحد كرمان
رده بندي كنگره	: Press Organization Jahade Daneshgahi, Kerman Branch. HF۵/۵۵۴۹ /آ۸ ص ۹۷
رده بندي ديويي	: ۴/۶۵
شماره كتابشناسي ملي	: ۵۵۴۰۰۰

آموزش و توسعه منابع انساني در عصر فناوري اطلاعات

نويسندگان: عليرضا شفيعي، امين نيك پور

با همكاري استانداري كرمان

ويراستار ادبي: منصور عزيزي

ناشر: جهاد دانشگاهي استان كرمان

چاپ: اول - ۱۳۹۷

شمارگان: ۱۵۰۰ نسخه

قيمت: ۲۰۰۰۰ تومان

اين اثر، مشمول قانون حمايت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر كسي تمام يا قسمتي از اين اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر يا پخش يا عرضه نمايد مورد پيگرد قانوني قرار خواهد گرفت.

پیشگفتار نویسندگان

سپاس بی‌کران پروردگار یکتا را که هستی‌مان بخشید و به طریق علم و دانش، رهنمونان شد و به هم‌نشینی رهروان علم و دانش مفتخرمان نمود و خوشه‌چینی از علم و معرفت را روزی‌مان ساخت. ضمن تشکر و قدردانی از جناب آقای دکتر محمدجواد فدائی استاندار محترم کرمان، حوزه‌استاندار و دفتر برنامه‌ریزی، نوآوری و تحول‌اداری استانداری کرمان، این اثر را به آنان که انرژی مثبت، نفس‌خیر و دعا‌های روح‌پره‌سان، رقه‌راهمان بوده است تقدیم می‌نماییم.

علیرضا شفیعی - امین نیک‌پور

فهرست مطالب

پیشگفتار نویسندگان

پیشگفتار ناشر

مقدمه

فصل اول: فناوری اطلاعات ۱

تاریخچه فناوری اطلاعات ۲

تعریف فناوری اطلاعات ۳

مؤلفه‌های اصلی فناوری اطلاعات ۷

فناوری اطلاعات و رسانه‌ها ۸

نقش فناوری اطلاعات در مدیریت منابع انسانی ۹

تقسیم‌بندی کشورها از لحاظ شدت فناوری اطلاعات و ارتباطات ۱۲

جهانی‌شدن ۱۳

فصل دوم: آموزش و توسعه منابع انسانی ۱۵

تاریخچه آموزش و توسعه منابع انسانی ۱۶

تعریف آموزش و توسعه منابع انسانی ۱۷

اهمیت و ضرورت آموزش و توسعه منابع انسانی ۲۲

دانش ۲۳

یادگیری ۲۵

یادگیری مادام‌العمر ۲۶

نظریه‌های یادگیری ۲۷

اصول یادگیری ۲۸

یادگیری سازمانی ۳۰

سازمان‌های یادگیرنده ۳۱

فصل سوم: آموزش و توانمندسازی کارکنان ۳۵

آموزش کارکنان ۳۶

تعریف توانمندسازی کارکنان ۳۸

۴۰	الگوی توانمندسازی کارکنان
۴۲	استراتژی‌های توانمندسازی کارکنان
۴۳	فنون و ابزارهای توانمندسازی کارکنان
۴۵	موانع موجود در سازمان‌ها برای اجرای توانمندسازی کارکنان
۴۶	دستاوردهای اجرای توانمندسازی کارکنان
۴۶	مراحل آموزش کارکنان
۴۸	دلایل نیاز به آموزش کارکنان
۵۱	بهترین زمان برای آموزش و توانمندسازی کارکنان
۵۲	روش‌های آموزش کارکنان
۶۱	اهمیت آموزش ضمن خدمت
۶۲	اهمیت آموزش ضمن خدمت در ایران
۶۳	اهداف آموزش ضمن خدمت
۶۳	فواید آموزش ضمن خدمت
۶۴	بررسی نظام آموزش ضمن خدمت در برخی از کشورهای جهان
۶۹	موانع آموزش و توانمندسازی کارکنان
۷۰	مدیر آموزش و برنامه‌ریزی در آموزش
۷۵	فصل چهارم: آموزش و توسعه مدیران
۷۶	آموزش و پرورش مدیران و توسعه منابع مدیریتی
۷۷	تعریف سواد اطلاعاتی
۷۹	اهمیت سواد اطلاعاتی
۸۱	انواع سواد اطلاعاتی
۸۲	اثربخشی سازمانی
۸۳	نقش سواد اطلاعاتی مدیران در اثربخشی سازمانی
۸۴	چالش‌های آموزش مدیران
۸۵	فرایند طراحی برنامه‌های آموزشی مدیران
۹۰	توسعه یافتگی مدیران

فصل پنجم: آموزش الکترونیکی ۹۳

تاریخچه آموزش (یادگیری) الکترونیکی ۹۴

تعریف آموزش الکترونیکی ۹۴

مفاهیم آموزش از راه دور، آموزش الکترونیکی و آموزش مبتنی بر وب ۹۷

آموزش الکترونیکی در سازمان‌ها ۹۹

انواع آموزش الکترونیکی ۱۰۱

مزایای آموزش الکترونیکی ۱۰۲

چالش‌های ارزش الکترونیکی در ایران و سایر کشورهای در حال توسعه ۱۰۴

ضرورت ارزشیابی کیفیت در آموزش الکترونیکی ۱۰۷

کیفیت اطلاعات در آموزش الکترونیکی ۱۱۰

کیفیت خدمات در آموزش الکترونیکی ۱۱۰

تأثیر آموزش الکترونیکی بر توسعه منابع انسانی ۱۱۱

کتابخانه‌ها و یادگیری ۱۱۲

کتابخانه‌های مجازی و آموزش الکترونیکی ۱۱۳

فصل ششم: دانشگاه مجازی ۱۱۵

محیط یادگیری مجازی ۱۱۶

تاریخچه دانشگاه مجازی ۱۱۶

تعریف دانشگاه مجازی ۱۱۷

دلایل گرایش به دانشگاه مجازی در جوامع ۱۱۹

دانشگاه مجازی در مقابل دانشگاه واقعی ۱۱۹

فصل هفتم: مدرسه مجازی ۱۲۳

تاریخچه مدرسه مجازی ۱۲۴

تعریف مدرسه مجازی ۱۲۴

مزایای مدرسه مجازی ۱۲۶

بررسی نقش آموزش گیرنده در نظام‌های آموزش سنتی و الکترونیکی ۱۲۸

رویکردهای آموزش مبتکرانه به کمک تکنولوژی ۱۲۹

اهمیت کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش و پرورش ۱۳۰

- نقش‌های جدید معلمان ۱۳۱.
- راهکارهای پیشنهادی برای ورود صحیح فناوری به آموزش و پرورش ۱۳۳.
- اصول مهم توسعه فناوری اطلاعات در تربیت معلمان ۱۳۳.
- سخن پایانی ۱۳۴.
- منابع و مآخذ ۱۳۵.