

به نام خدا

مدل EFQM و سیستم‌های دینامیکی

(مطالعه موردی شرکت آنا تا)

مؤلف:

حمید میرزایی

انتشارات گیوا

سرشناسه :	میرزایی، حمید، ۱۳۶۶ -
عنوان و نام پدیدآور :	مدل EFQM و سیستم‌های دینامیکی: (مطالعه موردی شرکت آنا تا)/ مولف حمید میرزایی.
مشخصات نشر :	تهران: گیوا، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری :	۱۰۰ ص.: مصور (رنگی)، جدول (رنگی)، نمودار (رنگی).
شابک :	978-600-451-486-6
وضعیت فهرست نویسی :	فیفا
یادداشت :	کتابنامه: ص. ۱۰۴.
موضوع :	بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت
رده بندی کنگره :	۵۶۲/۶۵۸ /HD۶۲ ۱۳۹۷۱۵/م۹م۴
رده بندی ی بی :	۵۶۲/۶۵۸
شماره کتابخانه‌ای :	۵۳۱۵۷۳۶

آدرس: میدان انقلاب، ابتدای کاربر سوبی، نیش کوچه مهدی‌زاده،
پلاک ۱، طبقه ۴ تلفن: ۰۲۱-۰۶۶۰۲۳۲۱۴-۰۲۱-۰۶۶۱۲۳۸۸۰



عنوان کتاب :	مدل EFQM و سیستم‌های دینامیکی (مطالعه موردی شرکت آنا تا)
مؤلف :	حمید میرزایی
ناشر :	انتشارات گیوا
ناظر فنی :	سیده محبوبه حسینی
صفحه‌آرا :	آدینه کبرایی
طراح جلد :	یکتا شیرکوند
سال و نوبت چاپ :	پاییز ۱۳۹۷ / اول
شمارگان :	۱۰۰۰
شابک :	978-600-451-486-6
قیمت :	۱۲۰,۰۰۰ ریال
تارنما :	www.givabook.com

حق چاپ محفوظ است و هرگونه کپی برداری پیگرد قانونی دارد.

فهرست مطالب

فصل اول: مقدمه و کلیات

۹.....	ذیباچه
۱۱.....	مقدمه
۱۱.....	برای ارزیابی عملکرد علل مختلفی بیان شده است:
۱۷.....	چارچوب نظری تحقیق
۱۸.....	مفاهیم سیستم‌های دینامیکی
۱۹.....	مفاهیم کلیدی کتاب
۲۲.....	اهمیت ارزیابی و مدیریت عملکرد
۲۵.....	مفهوم و ماهیت مدیریت عملکرد
۲۶.....	هدف مدیریت عملکرد
۲۶.....	معیارهای ارزیابی عملکرد سازمان
۲۷.....	شاخص‌های ارزیابی عملکرد سازمان‌ها
۲۸.....	سازمان متعالی
۲۹.....	مسیر رو به تعالی در سازمان
۳۰.....	نقش و اهمیت مدل در تعالی سازمان
۳۱.....	انواع مدل‌های تعالی سازمانی
۳۲.....	مدل تعالی MBNQA
۳۴.....	تاریخچه بنیاد مدیریت کیفیت اروپا و مدل تعالی EFQM
۳۶.....	مدل تعالی سازمانی در ایران
۳۶.....	مدل سرآمدی EFQM در یک نگاه
۳۷.....	مفاهیم بنیادین
۳۸.....	معیارها و امتیاز آنها در مدل تعالی سازمانی
۴۰.....	تشریح معیارها و زیر معیارها در مدل تعالی سازمانی
۴۱.....	زیرمعیارهای معیار رهبری
۶۴.....	یکپارچه‌سازی مفاهیم بنیادین در قالب معیارها
۶۶.....	سیستم‌های دینامیکی
۶۷.....	روابط علت و معلولی یک طرفه
۶۸.....	وجود مکانیزم شفافیت برای اعتبارسنجی
۷۰.....	فرآیند مدل سازی
۷۱.....	مدل سازی دیاگرام علت و معلولی
۷۲.....	پیشینه تحقیق

۷۶.....	تحقیقات انجام گرفته در داخل از کشور
۸۰.....	جمع بندی فصل اول

فصل دوم: روش شناسی کتاب

۸۳.....	مقدمه.....
۸۳.....	نوع و روش تحقیق
۸۴.....	مدل سازی دیاگرام علت و معلولی
۸۶.....	جامعه آماری
۸۸.....	ابزار گردآوری داده ها
۸۹.....	روایی و پایایی ابزار
۹۰.....	برخی از انواع رایی شامل:
۹۲.....	شیوه گردآوری داده ها
۹۲.....	روش تجزیه و تحلیل
۹۴.....	جمع بندی فصل دوم

فصل سوم: نتیجه گیری

۹۷.....	نتایج
۹۹.....	منابع و مراجع