

فناوری اطلاعات (IT) و نقش آن در توانمندسازی منابع انسانی

مؤلفین:

ارشد اردلان

(مدرس دانشگاه امام - حسین واحد کرمانشاه)

سجاد قاسمی گورجوئی

(مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمانشاه)

انتشارات طاقستان

۱۳۹۷

اردلان، امید، ۱۳۶۱-.

فناوری اطلاعات (IT) و نقش آن در توانمندسازی منابع انسانی / تألیف: امید اردلان، سجاد قاسمی گوراجویی. - کرمانشاه: طاقبستان، ۱۳۹۱.

ص ۱۱۶: جدول

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیفا

بهاء ۱۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۵۱۰-۱۳۵-۸

کتابنامه

۱- تکنولوژی اطلاعات

الف. قاسمی گوراجویی، سجاد، ۱۳۶۳-، پدیدآور ب: عنوان

۰۰۴

T ۵۸/۵

عنوان: فناوری اطلاعات (IT) و نقش آن در توانمندسازی منابع انسانی

مؤلفین: امید اردلان - سجاد قاسمی گوراجویی

کرمانشاه: طاقبستان

نوبت چاپ: اول - کرمانشاه - ۱۳۹۷

شمارگان: ۱۰۰۰

قطع: وزیری ۱۱۰

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۵۱۰-۱۳۵-۸

قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان

انتشارات طاقبستان

کرمانشاه - خیابان آیت اله کاشانی (دبیر اعظم) - روی روی هتل بیستون

تلفن: ۷۲۹۱۷۳۲ فاکس: ۷۲۷۱۶۴۳

Gmail: Taghbostan.book@gmail.com

فهرست عناوین

صفحه

عنوان

ی پیشگفتار

بخش اول: مفاهیم و کاربردهای فناوری اطلاعات/۱

- ۱- فناوری اطلاعات ۳
- مقدمه ۳
- ۲- تاریخچه ظهور فناوری اطلاعات ۵
- ۳- تعریف فناوری اطلاعات و جنبه‌های مرتبط آن ۷
- ۱-۳- فناوری اطلاعات یک استراتژی است ۷
- ۲-۳- فناوری اطلاعات یک سری مفاهیم و فک است ۸
- ۳-۳- فناوری اطلاعات یک سری ابزار است ۹
- ۴-۳- فناوری اطلاعات نو آوری است ۹
- ۵-۳- فناوری اطلاعات همراه با انسان است ۱۰
- ۴- مشاغل مرتبط با فناوری اطلاعات ۱۰
- ۵- تاثیرات فناوری اطلاعات بر سازمان ۱۱
- ۶- کاربردهای فناوری اطلاعات و حوزه‌های کاربرد آن ۱۱
- ۱-۶- تجارت الکترونیک ۱۱
- ۲-۶- دولت الکترونیکی ۱۵
- ۳-۶- بانکداری الکترونیک ۱۷
- ۴-۶- سیستم اطلاعات جغرافیایی ۱۸
- ۵-۶- کار از دور ۱۹

- ۶-۶- سازمان مجازی ۲۰
- ۷-۶- ادارات مجازی ۲۱
- ۷- نقش فناوری اطلاعات در فرایندهای سازمان ۲۱
- ۸- سیستم‌های اطلاعاتی در ارتباط عمومی با حوزه‌های عملیاتی سازمان ۲۴
- ۸-۱- سیستم‌های اطلاعاتی اتوماسیون اداری (OAS) ۲۶
- ۸-۲- سیستم‌های اطلاعاتی ارتباطات الکترونیکی (ECS) ۲۶
- ۸-۳- سیستم‌های اطلاعاتی عملیاتی (TPS) ۲۶
- ۸-۴- سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت (MIS) و (EIS) ۲۷
- ۸-۵- سیستم‌های اطلاعاتی کمک به تصمیم‌گیری (DSS) ۲۷
- ۸-۶- سیستم‌های اطلاعاتی جامع و یکپارچه (ES) ۲۸
- ۹- سیستم‌های اطلاعاتی اتوماسیون اداری (OAS) ۲۸

بخش دوم: اثرات اجتماعی، سازمانی و فردی فناوری اطلاعات/۳۱

- مقدمه ۳۳
- ۱- اثرات سازمانی ۳۴
- اثرات فناوری اطلاعات بر مشاغل ۳۵
- ۲- اثرات فناوری اطلاعات بر فرد ۳۷
- ۳- اثرات اجتماعی ۳۸
- حریم خصوصی ۳۹
- اخلاقیات و فناوری اطلاعات ۳۹
- فناوری اطلاعات و اخلاقیات، حریم خصوصی و مالکیت معنوی ۴۰
- اخلاقیات ۴۰
- چارچوبی برای اخلاقیات ۴۱
- اصول اخلاقی در حرفه‌ی فناوری اطلاعات ۴۲

۴۲	حمایت از حریم خصوصی
۴۴	خط‌مشی‌ها و اصول حریم خصوصی

بخش سوم: توانمندسازی منابع انسانی/۴۷

۴۹	۱- توانمند سازی
۴۹	مقدمه
۵۱	۲- تعاریف و اهمیت توانمند سازی
۵۳	۳- ریشه‌های تاریخی توانمند سازی
۵۵	۴- ابعاد توانمند سازی
۵۷	۴-۱- بهبود کیفیت عملکرد کارکنان
۵۷	۴-۲- استقلال و آزادی کاری کارکنان
۵۸	۴-۳- افزایش مسئولیت تصمیم‌گیری کارکنان
۵۹	۴-۵- افزایش فرصت‌های شغلی کارکنان
۵۹	۴-۶- افزایش خود کنترلی
۶۰	۴-۷- افزایش دانش و آگاهی
۶۱	۴-۸- توسعه حرفه ای کارکنان (رشد حرفه‌ای)
۶۳	۵- مراحل توانمند سازی
۶۳	۶- دلایل توانمند سازی
۶۳	۶-۱- اثرات فناوری بر محیط‌های کاری
۶۴	۶-۲- افزایش انتظارات مشتریان
۶۴	۶-۳- ضرورت انعطاف پذیری سازمان‌ها
۶۴	۷- اهمیت توانمند سازی در سازمان‌ها
۶۵	۸- موانع توانمندسازی
۶۶	۸-۱- نگرش مدیران در مورد زیر دستان

- ۸-۲- فقدان امنیت شخصی ۶۶
- ۸-۳- نیاز به کنترل ۶۶
- ۹- چگونگی افزایش توانمندی ۶۷
- ۹-۱- مشخص کردن شفاف دیدگاه و اهداف ۶۸
- ۹-۲- پرورش تجارب تسلط شخصی ۶۸
- ۹-۳- الگوسازی ۶۹
- ۹-۴- فراهم آوردن حمایت ۶۹
- ۹-۵- بالابردن حساسی ۷۰
- ۹-۶- فراهم آوردن اطلاعات ۷۰
- ۹-۷- فراهم آوردن منابع ۷۱
- ۹-۸- پیوند با نتایج ۷۱
- ۹-۹- ایجاد اعتماد ۷۲
- ۱۰- مزایای واگذاری توانمند سازی ۷۳
- ۱۱- پیامدهای توانمند سازی ۷۴

بخش چهارم: تاثیر فناوری اطلاعات بر توانمندسازی منابع انسانی/ ۷۵

- ۱- اثرات فناوری اطلاعات بر توانمندسازی ۷۷
- مقدمه ۷۷
- ۲- توانمندسازی و فناوری اطلاعات ۷۹
- ۳- فناوری اطلاعات و کنترل ۸۰
- ۳-۱- کنترل عمومی ۸۰
- ۳-۲- کنترل برنامه کاربردی ۸۰
- ۴- مزایای اتوماسیون اداری ۸۰
- ۴-۱- مزایای مستقیم ۸۱

- ۴-۲- مزایای غیر مستقیم ۸۱
- ۵- سیستم کارکنان دانشی ۸۲
- ۶- سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری ۸۳
- ۷- اثرات تکنولوژی پیشرفته اطلاعاتی در سازمان‌ها ۸۳
- ۸- اثرات فناوری اطلاعات بر دانش و آگاهی کارکنان ۸۴
- ۹- اثرات فناوری اطلاعات بر فرصت‌های شغلی کارکنان ۸۵
- ۱۰- اثرات فناوری اطلاعات بر استقلال و آزادی کاری کارکنان ۸۶
- ۱۱- اثرات فناوری اطلاعات بر مسئولیت تصمیم‌گیری کارکنان ۸۶
- ۱۲- اثرات فناوری اطلاعات بر توسعه حرفه‌ای کارکنان ۸۷
- ۱۳- اثرات فناوری اطلاعات بر سود کنترلی کارکنان ۸۷
- ۱۴- اثرات فناوری اطلاعات بر بهره‌وری عملکرد کارکنان ۸۸
- ۱۵- اثرات فناوری اطلاعات بر توانمندسازی کاری کارکنان ۸۸

پرسشنامه ۸۹

- پرسشنامه مربوط به فناوری اطلاعات (IT) ۹۱
- پرسشنامه مربوط به توانمندسازی کاری کارکنان ۹۶
- پرسشنامه منابع و مآخذ ۱۰۱