

۲۰۱۲۲۵۲

به نام خدا

مدیریت بحران در عصر بحران

Crisis Management In The Era Of Crisis

تألیف

دکتر حسین مرادی

۱۳۹۷



سرشناسه	:	مرادی، حسین، ۱۳۵۰ -
عنوان و نام پدیدآور	:	مدیریت بحران در عصر بحران = Crisis management in the era of crisis / تألیف حسین مرادی؛ ویراستار حسین مصلحتی.
مشخصات نشر	:	تهران: انتشارات سرگیس، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	:	۱۲۶ص.
شابک	:	978-600-8086-35-2
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	کتابنامه: ص. [۱۲۳] - ۱۲۶.
موضوع	:	مدیریت بحران
موضوع	:	Crisis management
رده بندی کنگره	:	۴۳۹۷۴۹HD / م ۳۶۸۴
رده بندی دیویی	:	۴۰۵۶/۶۵۸
شماره کتابشناختی	:	۵۵۱۶۸۷۲

مدیریت بحران در عصر بحران انتشارات سرگیس

نویسنده: حسین مرادی

ویراستار: حسین مصلحتی

طراح جلد: مهدی خا انصاری

ناظر فنی چاپ: محمد مهدی

ناشر: سرگیس

تیراژ: ۱۰۰ جلد

بها: ۲۰۰۰ تومان

نوبت و سال چاپ: اول زمستان ۱۴۰۷

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۰۸۶-۳۵-۲

آدرس: خیابان انقلاب، بین خیابان دانشگاه و خیابان ابوریحان، ساختمان فروردین، طبقه همکف، واحد یک

تلفن: ۰۲۱-۶۶۴۸۱۹۱۶ - همراه: ۰۹۱۲-۰۱۳۶۲۸۹

Email: Sergispress@gmail.com

هرگونه استفاده از جلد و متن کتاب (اعم از زیراکس، بازنویسی، ضبط کامپیوتری، تهیه CD) بدون اجازه کتبی ناشر و مؤلف ممنوع است و در صورت مشاهده از متخلفان به موجب بند ۵ از ماده ۲ قانون حمایت از مؤلفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی دارد.

فهرست مطالب

بخش اول: بحران

مقدمه

بحران و گسترده‌ی مفهومی آن

ریشه‌شناسی و معناشناسی مفهوم بحران :

تعاریف بحران

ویژگی‌ها و شرایط بحرانی

ویژگی‌های بحران از نظر وینر و کان

خصوصیات بحران‌ها بر اساس مطالعات روان‌شناسی و جامعه‌شناسی از نظر میلر و ایسکو

شرایط و ویژگی‌های بحران‌های طبیعی

علل و عوامل ایجاد بحران

برداشت‌ها و کاربردهای عام و خاص مفهوم بحران :

مطالعات و تحقیقات به عمل آمده در حوزه مفهوم بحران:

شرایط تشخیص موقعیت بحران:

اشکال و اندازه‌های مختلف بحران

اشکال و انواع بحران در سطح کلان

بحران‌های سیستمی یا بحران در سطح نظام:

بحران‌های رویارویی بین‌المللی یا بحران در سطح بین‌المللی:

اشکال و انواع بحران در سطح خرد:

بحران‌های سیستمی یا ساختاری:

بحران در ساختار نظام‌های اقتصادی:

بحران‌های تصمیم‌گیری حکومتی:

بحران در ساختار نظام‌های سیاسی- مدیریتی:

بحران در ساختار نظام‌های اجتماعی- فرهنگی (اعتقادی):

اشکال و انواع بحران به اعتبار موضوع:

بحران‌های اجتماعی:

بحران‌های سیاسی:

بحران‌های فرهنگی:

بحران‌های نظامی:

بحران‌های قومی:

بحران‌های بین‌المللی:

سایر اشکال و انواع بحران از رویکرد صاحب‌نظران:

۴۹	مشخصه‌ها و مؤلفه‌های بحران
۵۰	غافلگیری و غیر منتظره بودن:
۵۱	تهدیدزایی:
۵۲	تحمل خشونت:
۵۳	تحمل خسارت عمده و قدرت تخریبگری
۵۳	بی‌ثبات کننده:
۵۴	سایر مشخصه‌های اساسی بحران:
۵۷	آسیب‌شناسی و کالبد شکافی بحران
۵۸	زمینه‌های بالقوه‌ی بحران:
۶۲	سبب‌شناسی و انگیزه‌های بروز بحران‌ها:
۶۲	۱- اثرات اجتماعی:
۶۴	۲- انگیزه‌های اقتصادی:
۶۴	۳- انگیزه‌های سیاسی:
۶۵	مهمترین مسائل بحران‌ها: ایران:
۶۵	(۱) بحران مسکن
۶۷	(۳) بحران بیکاری:
۶۸	(۴) بحران اقتصادی:
	بخش دوم: مدیریت بحران
۷۳	مدیریت بحران و تعریف و تبیین آن
۷۴	مفهوم‌شناسی و تعاریف مهم مدیریت بحران:
۷۶	مدیریت بحران:
۷۸	بحران‌شناسی:
۷۸	نشانه‌های بحران: مهمترین بخش مدیریت بحران:
۷۹	ابعاد نشانه‌های بحران:
۸۰	اصول و مبانی مدیریت بحران
۸۵	اقدام‌ها و اهداف مدیریت بحران
۸۶	تدبیر و تحدید بحران:
۸۷	اقدام‌های مدیریت بحران:
۹۳	انتخاب خطشی و تصمیم‌گیری مبتنی بر اطلاعات و آگاهی:
۹۹	تکنیک‌های مدیریت بحران
۱۰۰	تکنیک انضباطی:
۱۰۰	۱- نظارت و مراقبت:
۱۰۱	۲- بهنجارسازی:
۱۰۱	۳- ارزیابی:
۱۰۱	تکنیک پیشگیرانه:

۱۰۷	شیوه‌های مدیریتی و برخورد با بحران
۱۰۸	ویژگی‌های برنامه‌ی جامع مدیریت بحران:
۱۱۰	سازوکارهای مدیریت بحران:
۱۱۲	الگوهای مدیریت بحران :
۱۱۵	الگوی نظام یافته‌ی مانتوبا:
۱۱۵	الگوی ویچسلگرتنر :
۱۱۶	الگوی کرلیج:
۱۱۷	شیوه‌های مقابله با بحران :
۱۱۹	مناسبتین الگوی جامع برای مدیریت بحران :
۱۲۳	فهرست منابع و مآخذ
۱۲۴	الف) منابع به زبان فارسی:
۱۲۶	ب) منابع به زبان انگلیسی: