

مدیریت نوین  
در سرپرستی  
واحدهای کسب و کار

مهدیه غلام لواسی

سرشناسه: غلام‌لواسانی، مهدیه، ۱۳۶۱ - ۳  
 عنوان و نام پدیدآور: مدیریت نوین در سرپرستی واحدهای کسب و کار / مهدیه غلام‌لواسانی.  
 مشخصات نشر: تهران: آرویح ایرانیان، ۱۳۹۶.  
 مشخصات ظاهری: ۳۰۶ ص.  
 شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۵۰۴-۴۸۴-۶  
 وضعیت فهرست نویسی: فیپا  
 موضوع: موفقیت در کسب و کار  
 موضوع: Success in business  
 موضوع: کسب و کار خرد / مدیریت  
 موضوع: Small business management  
 رده بندی کنگره: ۴۱۳۹۶ / غ / ۸۶ / HF  
 رده بندی دیویی: ۶۵۰ / ۱  
 شماره کتابشناسی ملی: ۴۷/۱۹۵۷۵

انتشارات آرویح ایرانیان

## مدیریت نوین در سرپرستی واحدهای کسب و کار

مؤلف: مهدیه غلام‌لواسانی

چاپ و نشر: آرویح ایرانیان

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۲۱۰۰۰ تومان

چاپ اول: ۱۳۹۶

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۵۰۴-۴۸۴-۶

آدرس دفتر: خیابان شریعتی، بالاتراز سه راه طالقانی، خیابان جواد کارگر، پلاک ۱۴، واحد ۷

تلفن: ۷۷۵۳۷۰۷۶

آدرس چاپخانه: خیابان شریعتی، بالاتراز سه راه طالقانی، پلاک ۱۸۱

تلفن ۷۷۵۰۰۵۶۵

## فهرست مطالب

- فصل اول / کلیات و مفاهیم / ۷
- فصل دوم / مدیریت منابع کسب و کار / ۱۷
- فصل سوم / مدیریت بهره‌وری / ۲۳
- فصل چهارم / افزایش بهره‌وری و کارایی در واحدهای کسب و کار / ۳۷
- فصل پنجم / انگیزش در واحدهای کسب و کار / ۷۳
- فصل ششم / مشارکت و خلاقیت در واحدهای کسب و کار / ۹۳
- فصل هفتم / مدیریت استرس در کسب و کار / ۱۰۵
- فصل هشتم / سیستم‌های فرایندی / ۱۲۷
- فصل نهم / فرایندهای عملیاتی / ۱۳۵
- فصل دهم / مدیریت منابع انسانی در واحدهای کسب و کار / ۱۴۱
- فصل یازدهم / طراحی مشاغل / ۱۴۹
- فصل دوازدهم / شرح شغل در واحدهای کسب و کار / ۱۶۳
- فصل سیزدهم / مسائل نیروی انسانی در کسب و کار / ۱۶۹
- فصل چهاردهم / مدیریت نوین و مدل‌سازی در فرایند کسب و کار / ۱۷۹
- فصل پانزدهم / اهمیت نوآوری مدل کسب و کار / ۲۲۵
- فصل شانزدهم / مدل کسب و کار شرکت گوگل / ۲۳۵
- فصل هفدهم / مدیریت فرایند کسب و کار در مقایسه با مدیریت گردش کار / ۲۴۹
- فصل هجدهم / سخن آخر و جمع‌بندی / مهارت‌ها و قوانین کسب و کار / ۲۶۱
- فصل نوزدهم / پیوست / قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار / ۲۸۹