

میانجی گری سلامت بنیان

نه بیلیر اعلمی و محمد

۲۰۲۲ ع ۵۰

فروری و تالیف:

محمد معصوم زاده

علی سیح الامام

محمد رضا بدلی



انتشارات نیرومند

تهران - ۱۳۹۷



سرشناسه	معصومزاده، محمد، ۱۳۵۹ -
عنوان و نام پندآور	میانجی‌گری سلامت‌جویان/ گردآوری و تألیف محمد معصومزاده، علی شیخ‌الاسلامی، محمدرضا یابانی.
مشخصات نشر	تهران: نیرومند، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	۵۲ص: ۱۴/۵ × ۲۱/۵ س.م.
شابک	978-622-95524-0-7
وضعیت فهرست‌رویی	افیا
موضوع	مدیریت تعارض
موضوع	Conflict management
موضوع	میانجی‌گری
موضوع	Mediation
موضوع	حل اختلاف
موضوع	(Dispute resolution) law
شماره افزوده	۱۳۵۷ -
شماره افزوده	یابانی، محمدرضا، ۱۳۶۹ -
رده بندی کنگره	۱۲۰۷۱۱ / ۶۴۴
رده بندی دیویی	۶۴۴
شماره کتابشناسی ملی	۰۰۷۲۲

تهران، خیابان توانیر، خیابان نظامی گنجوی، کوچه ی پدران، پلاک ۸، واحد ۵ -
تلفن: ۸۸۶۵۴۱۹۵



انتشارات نیرومند

میانجی‌گری سلامت بنیان

تألیف و گردآوری: محمد معصومزاده، علی شیخ‌الاسلامی، محمدرضا یابانی

ناشر: انتشارات نیرومند

طراح جلد: مائده امیری

چاپ: یکم ۱۳۹۷

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۵۵۲۴-۰-۷

قیمت ۱۵۰۰۰ تومان

حقوق نشر آزاد است

فهرست

۱	مقدمه
۳	پیشگفتار
۸	میانجی‌گری چیست؟
۱۰	اهمیت میانجی‌گری
۱۱	سه روش مهم در حل تعارضات
۱۳	تعریف میانجی‌گری
۱۴	تعریف تعارض
۱۵	فرآیند میانجی‌گری
۱۹	خلاصه‌ای از مدل میانجی‌گری
۲۱	ویژگی‌های میانجی‌گر

- ۲۵ مهارت‌ها و ظرافت‌های میانجی‌گری
- ۲۹ اقدامات کاربردی میانجی
- ۳۳ مراحل میانجیگری
- ۳۷ مهارت‌های ارتباطی مؤثر
- ۳۹ میانجی‌گری در آینده‌ی فقه و حقوق
- ۴۲ میانجی‌گری در حاکمیت کدام جرائم کاربرد دارد؟
- ۴۳ تفاوت حقوق سازش میانجی‌گری با داوری
- ۴۵ وظایف میانجی‌گری منطبق حقوق

مقدمه

امروزه دیگر بر کسی جای تردید نمانده که در کشور عزیزمان انواع آسیب‌های اجتماعی همچون ارواحی سرگردان جولان می‌کنند. آسیب‌ها از نظر کمی و کیفی به گونه‌ایست که اگر دخالت فوری همه‌ی مسئولان باشد، این آسیب‌ها توان تغییر سرنوشت کشور را خواهند داشت. برنامه‌ریزی‌های عطف می‌افتند، اقتصاد متزلزل می‌شود، بسیاری از وعده‌های مسئولان امکان تحقق در سرموعد را از دست می‌دهند و اوضاع دگرگون می‌شود. آسیب‌های اجتماعی آنگاه که با مشکلات اقتصادی عجین شوند مورانه‌وار به جان جامعه می‌افتند. طوری که اگر سیل یا زلزله آفت جان‌کشی شود، گاه

ضرر کمتری می‌زند و مسئولان را نیز زودتر وادار به اقدام می‌نماید؛ اما معضلات اجتماعی غالباً آسیب خود را کم سروصدا وارد می‌کنند.

حضور نهادهای شبه قضایی و سازمان‌های مردم‌نهاد، یکی از معیارهای مهم در بخش توسعه‌یافتگی کشورهاست؛ و از آنجاکه در این زمینه نیز در کشور ما فضای کار بسیار وجود دارد، بر آن شدیم تا در سازمان مردم‌نهاد خانواده‌ی سلامت بنیان در مورد مسائل اجتماعی مطالبی به رشته‌ی تحریر درآوریم. کتاب حاضر بومی در این راستا است. در این کتاب به اختلافات انسان‌ها با یکدیگر و طریقه‌ی میانجی‌گری بین آن‌ها پرداخته‌ایم.

محمد معصوم زاده