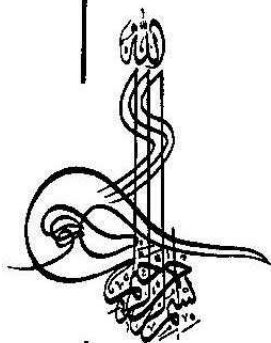


۱۵۵۲۹۱۳



هوش سازمانی و مدیریت تعارض نیاز امروز مدیران آموزشی

نویسندگان:

مریم زارعی

(کارشناس ارشد مدیریت آموزشی از دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج)

مهتاب سلیمی

(استادیار گروه مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج)

پریسا ایران نژاد

(استادیار گروه مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج)

انتشارات: مهاتما گاندی



تلفن: ۰۹۲۱۲.۸۴۵۰۰ - ۰۹۲۱۲.۸۴۶۰۰ - ۰۹۲۱۲.۸۴۷۰۰

فهرست عناوین

فصل اول: هوش سازمانی

- ۱..... تاریخچه هوش سازمانی
- ۴..... تفکر صاحب‌نظران غرب
- ۵..... تفکر ژاپنی
- ۵..... تعریف هوش سازمانی
- ۷..... دیدگاه‌های سه‌گانه در مورد هوش فردی و سازمانی
- ۱۰..... مبانی نظری هوش سازمانی و مولفه‌های آن
- ۱۳..... مدل‌ها، و زیر سیستم‌ها و تکنیک‌های هوش سازمانی
- ۱۴..... هوش سازمانی چیست
- ۱۴..... دلایل استفاده از هوش سازمانی
- ۱۷..... ساز و کارهای مرتبط کننده هوش فردی به سازمانی
- ۱۷..... عناصر هوش سازمانی
- ۲۱..... مهمترین پیامدهای هوش سازمانی

فصل دوم: مدیریت تعارض

- ۲۴..... تعریف تعارض
- ۲۷..... دیدگاه‌های مربوط به تعارض
- ۲۸..... دیدگاه مکتب روابط انسانی (رفتاری)

- دیدگاه تعامل گرایان ۲۹
- تعارض در گذشته و حال ۳۰
- مفهوم مدیریت ۳۲
- تعاریف مدیریت آموزشی ۳۳
- مدیریت تعارض ۳۳
- استراتژیهای مدیریت تعارض در موقعیتهای مختلف ۳۷
- فرایند مدیریت تعارض در سازمان ۴۷
- فنون و راهبردهای مدیریت تعارض ۴۸

فصل سوم: رفتار شهروندی سازمانی

- تاریخچه رفتار شهروندی سازمانی ۵۵
- مفهوم رفتار شهروندی سازمانی ۵۶
- ابعاد رفتار شهروندی سازمانی کارکنان ۶۰

فصل چهارم: پیشینه مطالعاتی تحقیق

- مطالعات انجام شده داخلی ۷۱
- مطالعات انجام شده خارجی ۷۵
- چارچوب نظری (جمع بندی) ۷۸
- منابع ۸۵

چرا این کتاب نوشته شده است؟

صاحب‌نظران آموزش و پرورش عموماً بر این عقیده هستند که کیفیت مدیریت آموزشی، مهمترین شاخص سطح کفایت و اثر بخشی کل برنامه های آموزشی است، زیرا مدیریت با نقش تعیین کننده و موثری که در امر هدایت و رهبری فرایندهای آموزش و پرورش در جهت هدفهای آن دارد بالقوه هم می تواند موجب پیشرفت آن گردد و هم موجب ارهم باشیدگی آن شود. (علاقه بند، ۱۳۸۸) بنابراین برای استفاده عاقلانه از زمان، سرمایه و تلاش نیروی انسانی به منظور نیل به هدفهای عام آموزش و پرورش در سطح ملی و هدفهای خاص آموزش و یادگیری در سطح آموزشگاهی باید به آموزش و تربیت تخصصی افرادی مبادرت کرد که واجد ویژگیهای بارز حرفه ای مدیریتی هستند. به عبارتی دیگر سرمایه گذاری برای آموزش و آماده سازی مدیران آموزشی در آموزش و پرورش در اولویت قرار بگیرد. به اعتقاد صاحب‌نظران سازمانی یکی از بهترین روشها برای ایجاد و حفظ نظام آموزشی خوب، تربیت افراد کارآمد و متخصص به منظور مدیریت و رهبری این نظام است. با توجه به اینکه راه حل‌های نهایی مسائل و مشکلات آموزشی در دست مدیران و رهبران آموزشی است، باید قابلیت‌ها و توانایی های مدیران تا حد امکان شد و پرورش یابد. همانگونه که در دنیای انسانی و حیات پر تلاطم بشری، انسان‌هایی موفق و کارا خواهند بود که از درجه هوش بالایی بهره مند باشند تا بتوانند بر چالش‌ها و شکلات

زندگی خود فایق آیند، قطعاً در دنیای سازمانی نیز وضع به همین گونه خواهد بود، به خصوص اینکه هر چه جلوتر می رود و با پیشرفت علوم و فنون و پیدایش نیازها و چالشهای جدید، سازمان ها پیچیده تر و اداره ی آنها نیز مشکلتر می شود. اهمیت این نکته زمانی آشکار می شود که بپذیریم در سازمان های امروزی، علاوه بر منبع عظیم انسانی هوشمند و خلاق فناوری هوشمند نیز در فرایند عملکرد سازمان ها، نقش موثری ایفا می کند (ملک زاده، ۲۰۱۰). هوش سازمانی ترکیبی از تمام مهارت هایی است که در نیاز و استفاده سازمان ها از جمله آموزش و پرورش می باشد. این مهارت ها هستند نه به تغییرات منتهی می شوند امروزه با اطمینان می توان گفت: هوش سازمانی، متر بران تصمیم گیری سازمانی توانمند می سازد. با بهره گیری از هوش سازمانی، اثر بخشی استفاده از ساختارهای اطلاعاتی موجود، در راستای اهداف افزایش می یابد و اطلاعات از سطح عملیاتی محدود شده در لایه های پنهان و غیر رسمی، برای استفاده و کاربرد در تصمیم گیری ها و حل مسائل توسعه داده می شوند. هوش سازمانی می تواند به مدیران کمک شایانی کند و آنها را قادر سازد تا با توجه به حافظه سازمانی، به نیازها و مشکلات پاسخ گویند و توانایی یکس العمل به موقع در برابر تغییرات محیط را داشته باشند (شیری [۱۳۸۹]).

این کتاب چه ساختاری دارد؟

در بخش اول کتاب به تعریف هوش سازمانی و اینکه چرا مورد نیاز مدیران آموزشی است پرداخته شده است. بر این اساس بخش دوم طرحی اجمالی از رابطه هوش

سازمانی با مدیریت تعارض در مدیران آموزشی و بخش سوم ارتباط بین هوش سازمانی مدیران و رفتار شهروندی دبیران مورد بررسی قرار گرفته است. در بخش چارم کتاب به پیشنهاد مطالعاتی و نتیجه گیری پرداخته شده است.

این کتاب برای چه کسانی نوشته شده است؟

کتاب حاضر برای مدیران سازمان ها، بخصوص مدیران مدارس به رشته تحریر در آمده است. این کتاب برای آن دسته از روسای مناطق آموزش، مدیران مدارس و به طور کلی، آن گرو از مدیران آموزشی نوشته شده است که در ایفای نقش خود از توجه به مولفه ی هوش سازمانی باز مانده اند اما در عین حال می خواهند افرادی باشند که مدارس و مناطق آموزشی نسبت به رابا موفقیت رهبری و مدیریت کنند. هدف اصلی از تدوین کتاب حاضر آشنا کردن خوانندگان با مجموعه ای از مفاهیم موثر بر مدیریت موفق و کارآمد و همچنین تاثیر بسزای هوش سازمانی بر موفقیت و پیشبرد هر چه بهتر اهداف نظام آموزشی است. انتظار می رود که با استفاده از مطالب این کتاب مدیران و خوانندگان نگرش جدیدی نسبت به اهمیت و ضرورت هوش سازمانی در آموزش و پرورش و همچنین رهنمودها، راهبردها و کاربردهای آن در مدارس پیدا کنند و بدین وسیله بر فرایند و نتایج آموزش و پرورش دانش آموزان تاثیر بگذارند.