

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

رفارمی شروندی سازمانی

در آینه قرآن و عترت

نگین نادری

عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور - گروه روان شناسی

طوبی قابزلو

کارشناس ارشد علوم و معارف نهج البلاغه

انتشارات دینیا

تابستان ۹۷

سرشناسه	:	نادری، نگین، ۱۳۵۶ -
عنوان و نام پدیدآور	:	رفتارهای شهروندی سازمانی در آئینه قرآن و عترت/ مولفان نگین نادری، طوبی قابزلو؛ ویراستار علمی محمدحسین لطفی.
مشخصات نشر	:	ویراستار ادبی فاطمه شکردست
مشخصات ظاهری	:	اهواز: انتشارات دینپاد، ۱۳۹۷.
شابک	:	۱۱۵ ص: مصور، جدول.
وضعیت فهرست نویسی	:	9786009321223
یادداشت	:	فیبا
موضوع	:	کتابنامه.
موضوع	:	رفتار سازمانی -- جنبه‌های قرآنی
موضوع	:	Organizational behavior -- Qur'anic teaching
موضوع	:	رفتار سازمانی -- جنبه‌های مذهبی - اسلام
موضوع	:	Organizational behavior -- Religious aspects--Islam
موضوع	:	رفتار سازمانی
موضوع	:	Organizational behavior
موضوع	:	حقوق مدنی
موضوع	:	Civil rights
شناسه افزوده	:	بربر، لویی، ۱۳۳۵-
رده بندی کنگره	:	P ۱۰۴ ۹۷ ۱۰۴ ۶۶/
رده بندی دیویی	:	۹۹۳۹۷
شماره کتابشناسی ملی	:	۵۳۳-۶۵۲



انتشارات دینپاد

عنوان کتاب: رفتارهای شهروندی سازمانی در آئینه قرآن و عترت
 مؤلفان: نگین نادری، عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور - گروه روان‌شناسی
 انتشارات: اهواز - دینپاد
 زبان کتاب: فارسی
 ویراستار علمی: دکتر محمدحسین لطفی
 تعداد صفحات: ۱۱۵ صفحه
 ویراستار ادبی: دکتر فاطمه شکردست
 طراحی جلد: علی هادیفر
 نوبت چاپ: اول.
 شابک: ۹۷۸۶۰۰۹۳۲۱۲۲۳
 آدرس انتشارات: اهواز - خیابان سلمان فارسی - ساختمان پزشکی پارس - انتشارات دینپاد - تلفن: ۰۹۱۶۶۰۹۰۸۶۱
 ایمیل انتشارات: RANJBAR_4522@YAHOO.COM
 قیمت: ۲۰۰۰۰۰ ریال
 چاپ و صحافی: نسیم

فهرست مطالب

شماره صفحه

عنوان

مقدمه مؤلف

۵

فصل اول - مبانی رفتارهای شهروندی سازمانی

۷

۸

۸

۱۰

۱۱

۱۲

۱۳

۱۳

۱۳

۱۳

۱۵

۱۶

۲۱

۲۲

۲۹

۳۰

۳۱

۱-۱: سازمان

۱-۲: رفتار سازمانی

الف: چارچوب شناختی

ب: چارچوب رفتاری

ج: چارچوب یادگیری اجتماعی

۱-۳: مفهوم شهروندی

۱-۴: تعریف شهروند

۱-۵: رفتارهای شهروندی سازمانی

الف: تعریف رفتارهای شهروندی سازمانی

ب: انواع رفتارهای شهروندی سازمانی

ج: ابعاد رفتارهای شهروندی سازمانی

د: پیشایندهای رفتارهای شهروندی سازمانی

۱: مفهوم انگیزش

۲: انواع پیشایندهای رفتارهای شهروندی سازمانی

۱-۶: نتیجه گیری

منابع فصل اول

فصل دوم - مبانی رفتارهای شهروندی سازمانی

۳۷

در آیین قرآن و عترت

۳۸

۳۹

۴۰

۴۰

۲-۱: تعریف انسان شناسی

۲-۲: انواع انسان شناسی

۲-۳: عوامل انگیزشی انسان در قرآن کریم

۲-۳-۱: تمایلات و گرایش های زیستی و اجتماعی انسان

۴۱	۲-۳-۲: تمایلات روحی و معنوی
۴۱	۲-۳-۳: تفکر و تعقل الهی
۴۲	۲-۳-۴: ایمان
۴۲	۲-۳-۵: عمل صالح
۴۲	۲-۳-۶: اهداف مقدس آفرینش انسان
۴۳	۲-۳-۷: رابطه ایمان و عمل صالح
۴۴	۲-۴: انسان شناسی و سازمان
۴۴	۲-۵: تعریف سازمان الهی و ویژگی‌های آن
۴۵	۲-۶: برخی از مهمترین وظایف یک شهروند در جامعه اسلامی
۴۵	۲-۷: برخی از حقوق شهروندی در نظام اداری
۴۶	۲-۸: سایندهای رفتارهای شهروندی سازمانی در آئینه قرآن و عترت
۶۲	۲-۹: ابعاد رفتارهای شهروندی سازمانی در آئینه قرآن و عترت
۸۱	۲-۱۰: نتیجه‌گیری
۸۲	منابع فصل دوم

پیوست

۸۹	حقوق شهروندی در نظام اداری
۸۹	فصل اول: اصول و مبانی
۹۰	فصل دوم: مصادیق حقوق شهروندی در نظام اداری
۹۱	فصل سوم: تکالیف کارکنان و دستگاه‌های اجرایی نسبت به حقوق شهروندی در نظام اداری
۱۰۲	فصل چهارم - انتظارات از شهروندان برای رعایت حقوق شهروندی در نظام اداری
۱۰۳	فصل پنجم - ساز و کار اجرایی حقوق شهروندی در نظام اداری
۱۰۷	کتابنامه

مقدمه مؤلف

در خلال دو دهه گذشته، رفتار شهروندی سازمانی به یک موضوع تحقیقاتی رایج در حوزه تحقیقات روان‌شناسی صنعتی-سازمانی و مدیریت بدل گردیده است. به اعتقاد بسیاری از محققان، در شرایط کنونی، کارکنان سازمان، منابع با ارزشی برای موفقیت کسب و کار بوده و می‌توانند به عنوان یک منبع، مزیت رقابتی پایدار برای سازمان به شمار آیند. از فرایندهای مهم مدیریتی در راستای ایجاد بهره‌برداری مناسب و شایسته از این مزیت رقابتی، مدیریت منابع انسانی استراتژیک است. از سوی دیگر امروزه روان‌شناسان به جای بررسی جنبه‌های بیمارگون شخصیت انسان در جست‌وجوی جنبه‌های سالم و توانمندی‌های شخصیت انسان هستند که این رویکرد جدید، روان‌شناسی مثبت‌گرا می‌شود و توجه بسیاری از پژوهش‌گران را به خود جلب نموده است. رفتارهای شهروندی سازمان هم به عنوان یکی از رفتارهای سازمانی مثبت، حوزه مدیریت و روان‌شناسی را به هم پیوند می‌دهد.

به طور کلی تحقیقات صورت گرفته در زمینه رفتارهای شهروندی سازمانی عمدتاً بر چهار نوعند: اول: تعریف و شناسایی ابعاد مختلف رفتارهای شهروندی سازمانی، دوم: تعیین و معرفی پیشایندها و عوامل زمینه‌ساز، سوم: پیامدهای رفتارهای شهروندی سازمانی مثل بهبود عملکرد سازمان، موفقیت سازمانی، رضایت و وفاداری مشتری و در نهایت آموایش اثربخشی برخی عوامل بر بروز و ظهور رفتارهای شهروندی سازمانی یعنی تجربه و آموایش پیشایندها در واقعیت و بررسی آن‌ها بر رفتارهای شهروندی سازمانی که به تبع آن ابزارهایی هم جهت سنجش رفتارهای شهروندی سازمانی و پیامدهای آن ساخته خواهد شد. کوشش کتاب حاضر بیشتر از نوع اول و دوم است و درصدد است با واکاوی منابع اسلامی (قرآن کریم و احادیث معصومین^(ع))، پیشایندها و ابعاد رفتارهای شهروندی سازمانی را از دیدگاه اسلام معرفی نماید؛ بنابراین کتاب حاضر سعی دارد به دو سؤال زیر پاسخ گوید:

۱- ابعاد و پیشایندهای رفتار شهروندی سازمانی کدامند؟

۲- ابعاد و پیشایندهای رفتار شهروندی سازمانی از دیدگاه قرآن و احادیث معصومین^(ع)

کدامند؟

برای پاسخگویی به این سؤال‌ها در ابتدا مروری تفصیلی خواهیم داشت بر تعاریف و پیشینه رفتارهای شهروندی سازمانی که در فصل اول کتاب با عنوان «کلیات: مفهوم رفتارهای شهروندی سازمانی» به آن خواهیم پرداخت. در فصل دوم کتاب با عنوان «مبانی رفتارهای شهروندی سازمانی در آینه قرآن و عترت» ابعاد و پیشایندهای رفتارهای فرانقش کارکنان از دیدگاه قرآن کریم و احادیث معصومین علیهم السلام را، مورد بحث و نتیجه‌گیری قرار خواهیم داد. امید است که تلاش‌تان در این مسیر، مورد رضای حضرت حق قرار گیرد.

پس از شکرگزاری از درگاه حضرت حق و عنایت معصومین علیهم السلام، جا دارد که از کسانی که در تهیه و نشر این کتاب ما را یاری رسانده‌اند صمیمانه تشکر نماییم؛ از جمله همسران و اعضای خانواده که در این مسیر، این پژوهش و مطالعه صبورانه به خرج داده‌اند. آقای علی قابزلو و آقای حسن حیدری، خانم دکتر آذین بنی‌پور و خانم دکتر نگار نادری که همواره مشوق ما بوده‌اند و راهنمایی‌های خود را دریغ نداشته‌اند. آقای دکتر محمدحسین لطفی و خانم دکتر فاطمه شکردست، که ویراستاری علمی و ادبی اثر را برعهده داشته‌اند، همچنین خانم مهناز رنجبر و آقای علی هادی‌فر که زحمت نشر اثر و طراحی جلد کتاب را برعهده داشته‌اند سپاسگزاریم. در آخر نویسندگان اذعان دارند که آنچه در این کتاب آمده، است کمتر از چیزی است که باید باشد، از این رو پرونده این کتاب را باز گذاشته‌ایم و در انتظار مشارکت صاحب نظران، محققین و منتقدین در جهت اصلاح، گسترش و تکمیل مطالب کتاب هستیم. نظرات، انتقادات و پیشنهادها سازنده شما همراه گرامی را به دیده منت نهاده و از آن‌ها در جهت هرچه بهتر شدن اثر بخش‌تر شدن کتاب بهره خواهیم برد و در همه حال از خداوند منان، بصیرت، هدایت و یاری خود را می‌طلبیم.