

درسنامه

تئوری های مدیریت (جلد اول)

ویژه رشته های

دکتری مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی - دکتری مدیریت اطلاعات سلامت

تألیف و گردآوری:

بهمن خسروی

سرشناسه

: خسروی، بهمن، ۱۳۶۷ -

عنوان و نام پدیدآور

: درسنامه تئوری‌های مدیریت/ تألیف و گردآوری بهمن خسروی.

مشخصات نشر

: تهران: گروه تألیفی دکتر خلیلی، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری

: جدول، نمودار.

شابک

: دوره: 5-124-978-600-422-125-2؛ ج. ۱: 2-125-978-600-422-126-9؛ ج. ۲: 9-126-978-600-422-126-9

وضعیت فهرست‌نویسی : فیپای

موضوع : مدیریت

موضوع : Management

موضوع : مدیریت - راهنمای آموزشی (عالی)

موضوع : Management - Study and teaching (Higher)

رده‌بندی کنگره : ۱۳۹۵ ۴۷۳ خ۲/ف HD۳۷

رده‌بندی دیویی : ۶۵۸

شماره کتابشناسی ملی : ۴۴۲۷۸۲۱

نام نویسنده‌های مدیریت (جلد اول)

تألیف و گردآوری: بهمن خسروی

ناشر: گروه تألیفی دکتر خلیلی

نوبت و سال چاپ: این، ۱۳۹۵

شمارگان: ۱۰۰

چاپ: روز

لیتوگرافی و صحافی: رفیعی

مدیر تولید: امیرحسین خلیلی

مدیر فنی و هنری: مریم آرده

تایپ و صفحه‌آرایی: منیره آشتا - سمانه توکلیان

بهاء: ۶۰۰۰۰ تومان

Website: www.DKG.ir

مرکز پخش: ضلع جنوب غربی میدان انقلاب - جنب سینما پارس - مجتمع تجاری پارس - طبقه اول

مرکز فروش: ۶۶۵۶۸۶۲۱ - ۰۲۱

مبحث اول: اصول و مبانی سازمان و مدیریت

فصل ۱: مبانی سازمان و مدیریت	۱۰
فصل ۲: نظریه‌های سازمان و مدیریت	۱۵
فصل ۳: خلاقیت و نوآوری	۲۸
فصل ۴: تصمیم‌گیری و حل مساله	۳۴
فصل ۵: مبانی برنامه‌ریزی	۴۲
فصل ۶: برنامه‌ریزی و مدیریت راهبردی	۵۶
فصل ۷: عناصر و مفاهیم سازماندهی	۶۴
فصل ۸: سازمان‌دهی و طراحی سازمان	۶۹
فصل ۹: هماهنگی	۸۲
فصل ۱۰: مدیریت منابع انسانی	۸۹
فصل ۱۱: مدیریت بازار و بسیج منابع انسانی	۹۱
فصل ۱۲: مبانی رهبری	۹۳
فصل ۱۳: هدایت از طریق انگیزش	۱۰۱
فصل ۱۴: ارتباطات	۱۰۷
فصل ۱۵: مبانی کنترل	۱۱۳
فصل ۱۶: مدیریت بحران و سیستم‌های کنترل راهبردی	۱۱۷

مبحث دوم: سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل

بخش اول: تعاریف، مفاهیم و تئوری‌ها

فصل ۱: مدیریت، سازمان و سوابق تاریخی	۱۲۲
فصل ۲: مکاتب کلاسیک سازمان و مدیریت	۱۲۶
فصل ۳: نظریه‌های جدید سازمان و مدیریت	۱۳۲

بخش دوم: برنامه‌ریزی

فصل ۱: تعاریف و ماهیت برنامه‌ریزی، انواع برنامه‌ها و مراحل و فریند برنامه‌ریزی	۱۴۰
فصل ۲: تعیین هدف، استراتژی و خط مشی	۱۴۴
فصل ۳: تصمیم‌گیری	۱۴۹

بخش سوم: سازمان‌دهی و مباحث اساسی آن

فصل ۱: مبانی سازمان‌دهی	۱۵۴
فصل ۲: سازمان و آثار محیط	۱۶۲
فصل ۳: صف و ستاد	۱۶۷
فصل ۴: تفویض اختیار و عدم تمرکز	۱۷۱
فصل ۵: هماهنگی	۱۷۶
فصل ۶: ارتباطات	۱۸۲

بخش چهارم: هدایت

فصل ۱: انگیزش	۱۸۹
فصل ۲: رهبری	۱۹۶

بخش پنجم: کنترل

فصل ۱: وظیفه کنترل ۲۰۷

فصل ۲: فنون کنترل ۲۱۲

بخش ششم: علم مدیریت و تکنیک‌های کاربردی آن

فصل ۱: بهبود سازمان و مدیریت تغییر ۲۱۸

فصل ۲: نظام‌های اطلاعات مدیریت ۲۲۵

فصل ۳: علم مدیریت و روش‌های مقداری در تصمیم‌گیری؛ پژوهش عملیات و تکنیک‌های آن ۲۳۰

مبحث سوم: مدیریت رفتار سازمانی

فصل ۱: رفتار سازمانی ۲۳۸

فصل ۲: معنا و مفهوم کار ۲۴۱

فصل ۳: فرآیند ادراک ۲۴۴

فصل ۴: فراگرد مرزیت‌پذیری ۲۵۵

فصل ۵: انگیزش و رفتار ۲۶۰

فصل ۶: هدف‌گذاری ۲۷۳

فصل ۷: مراوده ۲۷۸

فصل ۸: نگرش‌های شغلی و رفتار ۲۸۶

فصل ۹: ویژگی‌های اساسی گروه‌ها ۲۹۰

فصل ۱۰: پویایی گروهی و میان‌گروهی ۲۹۹

فصل ۱۱: فراگرد ارتباطات ۳۰۷

فصل ۱۲: مبانی رهبری ۳۱۰

فصل ۱۳: مدیریت بهره‌وری فرد و سازمان ۳۱۴

فصل ۱۴: مدیریت تحول سازمانی ۳۱۷

مبحث چهارم: مدیریت منابع انسانی

فصل ۱: ماهیت مدیریت منابع انسانی ۳۲۱

فصل ۲: تاریخچه پیدایش مدیریت منابع انسانی ۳۲۳

فصل ۳: تجزیه و تحلیل شغل ۳۲۷

فصل ۴: برنامه‌ریزی نیروی انسانی ۳۳۳

فصل ۵: فرآیند کارمندیابی ۳۳۷

فصل ۶: فرآیند انتخاب ۳۴۱

فصل ۷: فرایند اجتماعی کردن ۳۴۴

فصل ۸: فرآیند آموزش کارکنان ۳۴۶

فصل ۹: ارزیابی عملکرد ۳۵۱

فصل ۱۰: سیستم پاداش ۳۵۶

فصل ۱۱: مدیریت حقوق و دستمزد ۳۵۸

فصل ۱۲: انضباط: اصلاح رفتار نامطلوب کارکنان ۳۶۱

طلیحہ سخن مؤلف:

این درسنامه خلاصه‌ای از مجموعه کتاب‌های اصول و مبانی سازمان و مدیریت می‌باشد که برای دانشجویان متقاضی شرکت در آزمون کارشناسی ارشد رشته‌های مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، مدیریت توانبخشی، ارزیابی فناوری سلامت، ارگونومی، آموزش پزشکی، رفاه اجتماعی و ... تهیه شده است. در این درسنامه سعی شده است که کلیه نکات مهم و کلیدی به صورت خلاصه آورده شود. لازم به ذکر است که مطالب این درسنامه کاملاً مطابق با منابع اعلام شده از سوی وزارت بهداشت می‌باشد. امید است که این درسنامه مورد توجه شما قرار گیرد و برای موفقیت شما مثر ثمر باشد. برای همه شما آرزوی موفقیت و سربلندی را داریم. در نهایت از جناب آقای دکتر خلیلی و جناب آقای امیرحسین خلیلی که در زمینه آموزش علوم پزشکی فعالیت می‌کنند کمال تشکر و قدردانی را داریم.

با احترام

بهمن خسروی

تقدیم به:

بانوی دو عالم

فاطمه الزهرا (س)