



سازمان مدیریت صنعتی
مشاوره آموزش تحقیق

از سر راه کارکنان کنار بروید

دکتر بهزاد ابوالعلائی

انتشارات سازمان مدیریت صنعتی

۱۳۹۷

سرشناسه	ابوالعلائی، بهزاد، ۱۳۴۰ -
عنوان و نام پدیدآور	از سر راه کارکنان کنار پروید / بهزاد ابوالعلائی.
مشخصات نشر	تهران : سازمان مدیریت صنعتی، انتشارات، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	۱۳۶ ص.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۲۷۵-۱۳۳-۱ :
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
موضوع	کارکنان - مدیریت Personnel management
موضوع	نیروی انسانی - مدیریت Manpower planning
سناسه افزوده	سازمان مدیریت صنعتی. انتشارات
رده بندی کنگره	۱۳۹۷ الف ۴۲/الف HF۵۵۴۹
رده ی دیوید	۶۵۸/۳ :
شماره ثبت سناسه	۵۱۲۵۶۵۲ :



از سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

مشاوره آموزش محقق

■ از سر راه کارکنان کنار پروید

■ تألیف: دکتر بهزاد ابوالعلائی

■ ناشر: سازمان مدیریت صنعتی

■ چاپ اول: ۱۳۹۷

■ شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

■ حروفچین: معصومه عباسی مقدم

■ شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۷۵-۱۳۳-۱ / ISBN: 978-600-275-133-1

فروشگاه شماره ۱: خیابان ولی عصر، نبش خیابان جام جم، ساختمان آموزش سازمان مدیریت صنعتی

تلفن: ۲۲۰۴۰۴۴۰

فروشگاه شماره ۲: خیابان شیخ بهایی جنوبی، خیابان ایرانشناسی، شهرک والفجر، خیابان نهم

سازمان مدیریت صنعتی، ساختمان شماره ۲

تلفن: ۸۸۶۰۴۲۸۰

۱۲۰۰۰ تومان

فهرست مطالب

۷	 سخن ناشر
۹	 پیشگفتار مؤلف
۱۱	 مقدمه
۲۷	 فصل اول: هدف گذاری و برنامه ریزی
۳۷	 فصل دوم: آموزش
۵۵	 فصل سوم: بازخورد
۸۷	 فصل چهارم: پاداش و کمی تنبیه
	 ضمیمه شماره یک: گفت و گوی مدیران با کارکنان یا معجزه
۱۱۳	 گفت و گوهای سازمانی
	 ضمیمه شماره دو: فهرستی از تنبیه ها، شبه ها و فنون انگیزه ساز و
۱۲۷	 اشتیاق آفرین برای اصلاح رفتار و بهبود عملکرد کارکنان
	 ضمیمه شماره ۳: من، به عنوان یک مدیر، در ایفای نقش خود به عنوان
۱۳۲	 "مربی" برای کارکنانم، چه نمره (امتیازی) دارم؟

پیشگفتار مؤلف

چرا این همه می‌گوییم و می‌شنویم که باید کارکنان را توانمند کنیم، از سر راه آن‌ها کنار برویم، موانع را از مسیر موفقیت آن‌ها برداریم و ملزومات خوب کار کردن را برایشان فراهم کنیم؟

چرا آموزش کارکنان را سرمایه‌گذاری می‌دانیم؟ چرا به ما توصیه کرده‌اند که مشاغل کارکنان را غنی کنیم؟ این همه تلاش برای شناخت قابلیت‌ها و صلاحیت‌های پنهان و آشکار کارکنان که باعث می‌شود آن‌ها را با شناخت و دقت بیشتری در نقش‌ها و بخش‌های مناسب سازمان به کار بگیریم، برای چه انجام می‌دهیم؟

ظرفیت انسان چقدر است؟ او تا چه زمانی به رکوردشکنی‌های خود ادامه می‌دهد؟ چه کسی می‌تواند برای این پیشرفت و حرکت رو به جلوی انسان تعیین و ادعا کند؟ بشر چه زمانی دست از کندی برای اکتشاف، دست از تلاش برای اختراع و دست از کوشش برای رشد و ایستادگی دارد؟ چه کسی از در جا زدن لذت می‌برد؟

می‌گویند مدیریت یعنی تبدیل منابع به ارزش و مطلوبیت. می‌گویند رهبری یعنی انفجار انرژی. ما در سازمان‌ها چقدر از منابع انسانی که در اختیار داریم برای تولید ارزش و مطلوبیت استفاده می‌کنیم و چقدر توانسته‌ایم انرژی متراکم در وجود انسان‌ها را آزاد کنیم؟

همه آنچه در سازمان‌ها وجود دارد و برای دستیابی به اهداف سازمان به کار می‌رود، اعم از ماشین‌آلات، سخت‌افزارها و نرم‌افزارها، پول و سرمایه، روش‌ها و فرایندها و برنامه‌ها و ... را چه کسانی خلق کرده‌اند؟ از ابزارها، تجهیزات، روش‌ها، نرم‌افزارها، پول و برنامه‌ها، بدون وجود انسان‌های شایسته‌ای که آن‌ها را به کار می‌گیرند و در آن‌ها روح و جان بدمند و آن‌ها را با هم ترکیب و هماهنگ کنند، چه کاری می‌آید؟

هنر مدیریت و رهبری سازمان‌ها این است که همین ظرفیت را بشناسد و آن را در مسیر درست و هماهنگ با سایر منابع، هوشمندانه به کار گیرد. ما چقدر از این هنر و هوشمندی برخورداریم؟

این کتاب بر موضوع رفتار و عملکرد کارکنان سازمان‌ها تمرکز دارد و تلاش می‌کند تا با تشریح چهار ابزار مدیریتی، به مدیران سازمان‌ها در بهبود و ارتقای عملکرد کارکنان کمک کند.

این چهار ابزار مدیریتی عبارت‌اند از:

- هدف‌گذاری
- آموزش
- بازخورد
- تشویق و تنبیه

به‌رغم آنکه عواملاً بُرتعداد و متنوعی بر رفتار و عملکرد کارکنان اثرگذار هستند، به نظر می‌رسد که این چهار ابزار و روش مؤثرتر و تعیین‌کننده‌تر است و مدیران می‌توانند با تکیه بر خود به مهارت‌های لازم در هدف‌گذاری، آموزش، بازخورد و تشویق و تنبیه، جهش‌های محسوسی در رفتار و عملکرد کارکنان را موجب شوند و ایجاد کنند.

بهزاد ابوالعلائی