



تجربین نگاری

۱۳۹۶-۱۳۹۹

مدیریت پشتیبانی و رفاهی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

سرشناسه	: منفرد، حسن، ۱۳۴۹ -
عنوان و نام پدیدآور	: تجربه نگاری ۱۳۸۹-۱۳۹۶ / نویسندگان حسن منفرد، الهام حاجی زاده، نیلوفر گلپار؛ [برای] مدیریت پشتیبانی و رفاهی دانشگاه علوم پزشکی مشهد.
مشخصات نشر	: مشهد: انتشارات کاتبان، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	: ۷۶ص: مصور.
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
موضوع	: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مشهد. معاونت توسعه و منابع -- برنامه ریزی
موضوع	: دانشگاه ها و مدارس عالی پزشکی -- ایران -- مشهد -- کارمندان و کارکنان -- مدیریت
موضوع	: Medical colleges -- Iran -- Mashhad -- Employees -- Management
موضوع	: عملکرد -- مدیریت
موضوع	: Performance -- Management
شناسه افزوده	: حاجی زاده، الهام، ۱۳۵۲ -
شناسه افزوده	: گلپار، سیده نیلوفر، ۱۳۶۱ -
رده بندی کنگره	: LGR1۴۱۷/م۸ت۲ ۱۳۹۶
رده بندی دیویی	: ۵۵/۳۷۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۰۹۳۹۰۹

عنوان: تجربه نگاری ۱۳۸۹-۱۳۹۶

نویسندگان: دکتر حسن منفرد، الهام حاجی زاده و نیلوفر گلپار

نوبت چاپ: اول

تاریخ انتشار: پاییز ۱۳۹۶

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

انتشارات: کاتبان

ناشر: مدیریت پشتیبانی و رفاهی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

۹۷۸-۹۶۴-۷۱۴۰-۵۳-۹

- ۷ پیشگفتار
- ۹ معرفی مدیریت امور پشتیبانی و رفاهی و ادارات زیر مجموعه
- ۱۶ مهم ترین پروژه های موفق مدیریت امور پشتیبانی و رفاهی از سال ۸۹ تا کنون
- ۲۳ شناسنامه ۲۵ پروژه برتر اجرا شده در مدیریت امور پشتیبانی و رفاهی از سال ۸۹-۹۶
- ۲۴ اجرای عملیات 'سته' از کیف پول کارت سوخت الکترونیکی خودروهای دولتی دانشگاه (از سال ۱۳۸۹ تا کنون)
- تهیه و تدوین سامانه جامع مدیریت حمل و نقل در سطح دانشگاه علوم پزشکی مشهد و سپس در سطح دانشگاههای علوم پزشکی سراسر کشور ۲۶
- اجرای عملیاتی سامانه جامع تسهیلات رفاهی ۲۸
- اجرای نخستین بار طرح تجمیع بیمه ها در دانشگاه علوم پزشکی مشهد در سال ۱۳۹۰ (تاکنون در حال اجراست) ۳۰
- راه اندازی گلخانه جهت تامین نیاز گل فصل در شهرک دانش و درمانت واحدهای تابعه ۳۲
- راه اندازی سیستم تصفیه خانه فاضلاب و استفاده از پساب آن جهت آبیاری فضای سبز در شهرک دانش و سلامت ۳۴
- تهیه و خرید سامانه تغذیه به منظور ساماندهی غذای پرسنل سازمان مرکزی ۳۶
- تامین برق منابع بتنی شهرک دانش و سلامت از طریق اجرا و پیاده سازی سیستم های فتوولتائیک (برق خورشیدی) ۳۸
- پیاده سازی سیستم هوشمند کنترل روشنایی در مجتمع گهر باران ساری ۴۰
- تجهیز کلیه خودروهای دولتی و بخش خصوصی در ستاد مرکزی و واحدهای تابعه دانشگاه به سیستم ردیاب (جی پی اس) ۴۲

۴۴ برگزاری آئین تکریم از بازنشستگان محترم دانشگاه علوم پزشکی مشهد از سال ۹۳ تا کنون

۴۶ اجرای طرح آراستگی محیط کار (۵۵)

۴۸ نصب و راه اندازی سامانه کنترل هوشمند موتورخانه در شهرک دانش و سلامت و واحدهای تابعه دانشگاه

۵۰ تدوین کتابچه شاخص های ارزیابی عملکرد حوزه امور پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی سراسر کشور

۵۲ استقرار و پیاده سازی سامانه مدیریت و بهینه سازی حامل های انرژی در ستاد مرکزی و واحدهای تابعه

۵۴ تقویت و نوسازی ناوگان حمل و نقل دانشگاه علوم پزشکی مشهد

۵۶ تدوین و طراحی سامانه ورزشی کارکنان دانشگاه علوم پزشکی مشهد ۹۵-۹۶

۵۸ تدوین و طراحی سامانه الکترونیکی ارائه خدمات به دانشجویان (تأمین) ۱۳۹۳

۶۰ ایجاد و توسعه فضای سبز پیرامون شهرک دانش و سلامت ۹۴-۹۵

۶۲ تدوین کتابچه "آنچه یک مسئول خدمات پشتیبانی باید بداند"

۶۴ تدوین کتابچه "راهنمای عملکرد حرفه ای پرسنل نظافتچی در محیط های اداری و درمانی"

۶۶ احداث پارک تندرستی در شهرک دانش و سلامت

۶۸ راه اندازی و مدیریت ایستگاه مسقف پسماند در شهرک دانش و سلامت (۱۳۹۵)

۷۰ توسعه میهمانسرای گهرباران با همکاری مدیریت فنی دانشگاه (۱۳۹۵)

اجرای طرح پژوهشی (ارزیابی کیفیت خدمات سیستم جی پی اس در ناوگان حمل و نقل دانشگاه علوم پزشکی

۷۲ خراسان رضوی (۱۳۹۶)



سپاس و ستایش خداوند بلند مرتبه را که به لطف و عنایت بی کران او توفیق تألیف و تدوین کتاب تجربه نگاری حاصل آمد. کتابی که پیش رو دارید حاصل تلاشی مجدانه به منظور تدوین و تألیف دانسته‌ها، طرح‌ها، تجربیات، دستاوردها و پروژه‌های برتر اینجانب در راستای بهبود و گسترش عملکرد مدیریت پشتیبان رفاهی در دانشگاه علوم پزشکی مشهد است. این کتاب مطابق با آخرین طرح‌ها و پروژه‌ها و دستاوردهای مدیریتی و همچنین اهم برنامه‌های مدیریت پشتیبانی از سال ۸۹ تا کنون می‌باشد و مهم‌ترین هدف آن ارائه تجربیات در طول دوران مدیریتی اینجانب به مدیران آتی می‌باشد.

و انتظار می‌رود مدیران و مسئولین به‌نیار و ثبت تجارب ناموفق که تکرار آن موجب آزمون و خطای دیگری خواهد شد از هدر رفتن منابع دانش‌ناهنده‌گری به عمل آورد. از آنجا که دانسته‌های بشری مرز نمی‌شناسند دانش‌نگارندگان نیز بی‌تناسب با فرموده حکیم عمر خیام نیست که؛

هرگز دل من ز علم محروم نشد
کم ماند ز اسرار که معلوم نشد
هفتاد و دو سال فکر کردم شب و روز
معلوم شد که هیچ، معلوم نشد

لذا از همکاران گرامی و خوانندگان محترم استدعا دارم که با رهنمودهای ارزشمند خود اینجانب را در جهت رفع نقایص احتمالی یاری نمایند.

همچنین از سرکار خانم حاجی زاده و سرکار خانم گلپار که متحمل زحمت در روند تألیف و ویراستاری علمی این کتاب شده‌اند، مراتب کمال تشکر و سپاس خود را ابراز می‌دارم.

دکتر حسن منفرد

مدیر پشتیبانی و رفاهی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

پست الکترونیکی مدیریت امور پشتیبانی و رفاهی دانشگاه

جهت ارسال نظرات و پیشنهادات

vcs.pam@mums.ac.ir