

۲۰۱۸۱۵۱

بسم الله الرحمن الرحيم

معماری

مدیریت دانش

گردآوری و تالیف:

امیر رستگاری

ابوالقاسم شرایعی

محمد رضا وکیلی

سرشناسه

: رستگاری، امیر، ۱۳۴۲

عنوان و نام پدیدآوران

: معماری مدیریت دانش / گردآوری و تألیف: امیر رستگاری - ابوالقاسم شرایعی - محمدرضا وکیلی؛ به اهتمام معاونت تحقیقات و فناوری سازمان صنایع دریایی.

مشخصات نشر

: تهران: گلشن، ۱۳۹۷

مشخصات ظاهری

: ۱۶۸ ص؛ مصور، جدول، نمودار

شابک

: ۹۷۸-۶۰۰-۹۸۵۸۰-۲-۶

وضعیت فهرست نویسی

: فیبا

یادداشت

: کتابنامه، واژه نامه، نمایه

موضوع

: مدیریت دانش؛ نظام های اطلاعاتی مدیریت؛ تکنولوژی اطلاعات - مدیریت

موضوع

: knowledge management; Management information systems;

Information technology- Management

شناسه زوده

: شرایعی، ابوالقاسم، ۱۳۴۸ -

شناسه ورود

: وکیلی؛ محمدرضا؛ ۱۳۷۰ -

شناسه انزوده

: سازمان صنایع دریایی

رده بندی کنگره

: HD ۳۰/۲/م ۶ ۱۳۹۷

رده بندی دیویی

: ۶۵۸/۴۰۳۸

شماره کتابشناسی

: ۵۵۶۳۰۱۷

معماری مدیریت دانش

امیر رستگاری، ابوالقاسم شرایعی، محمدرضا وکیلی

ناشر: گلشن

چاپ اول

۱۰۰۰ نسخه

۱۳۹۷ ه. ش.

قیمت: ۲۹۰،۰۰۰ ریال



پست الکترونیک:

nashrgolsanj@gmail.com

تلفکس: ۰۲۱۲۶۷۵۰۸۲۸

موبایل: ۰۹۱۲۰۷۲۷۴۰۶

تلگرام: <https://t.me/GOLSANJ>



کلیه حقوق و تکالیف این اثر متعلق به سازمان صنایع دریایی است.

پیش‌گفتار

شرایط و تحولات سریع در دنیای امروز، چالش‌های فراوانی را بر سر راه توسعه همه سازمان‌ها قرار داده است. با توجه به رشد فزاینده‌ی علم و فناوری در دنیا، به نظر می‌رسد جایگاه پژوهش روز به روز برجسته‌تری شود. هرچه سیستم‌ها به سمت پیچیدگی بیشتر می‌روند نقش اطلاعات و دانش مرتبط، کلیدی‌تر و حیاتی‌تر می‌شود به طوری که ثبت و انتشار دانش همگام با اکتساب فناوری‌های مورد نیاز در چرخه‌های تحقیق و توسعه و پژوهش‌های سازمانی از اهمیت فراوانی برخوردار شده است.

سازمان صنایع دریایی در چارچوب وظایف سرمایه‌ی خود در حوزه مدیریت دانش می‌کوشد تا نتایج پژوهش‌های علمی چند ساله محققان و پژوهشگران به نفع این سازمان و نیز کتب اصلی دانش‌های مرتبط با فعالیت سازمان را بر اساس اولویت‌بندی تعیین شده در قالب کتاب‌های تخصصی چاپ و منتشر کند تا قابلیت بهره‌برداری بیشتر و بهتر آن‌ها فراهم گردد. کتاب حاضر حاصل تلاش و همت جمعی همکارانمان در دفاتر طراحی و مراکز توسعه فناوری سازمان می‌باشد. امیدوارم ثمره این تلاش برای همه محققان این حوزه مفید واقع شود.

رییس سازمان صنایع دریایی

دربادار مهندس امیر رستگاری

فہرست مطالب

فصل ۱: معماری مدیریت دانش ۱۷

۱-۱- مقدمه ۱۹

۲-۱- تعریف دانش ۲۰

۱-۲-۱ انواع دانش ۲۰

۱-۲-۱-۱- تبدیل دانش ضمنی و دانش صریح ۲۰

۳-۱- ارتباط داده، دانش و اطلاعات ۲۲

۴-۱- مدیریت دانش ۲۳

۵-۱- سیستم مدیریت دانش ۲۳

۱-۲-۵-۱- اکسپانسیون دانش ۲۴

۱-۳-۵-۱- ذخیره سازی دانش ۲۵

۱-۴-۵-۱- استفاده از دانش ۲۵

۱-۵-۵-۱- انتقال دانش ۲۵

۱-۶-۵-۱- تکامل دانش ۲۶

۱-۷-۵-۱- منطق مبتنی بر شرایط (CBR) ۲۶

۱-۸-۵-۱- دیگر فرآیندهای سیستم مدیریت دانش ۲۷

۱-۶-۱- معماری مدیریت دانش ۲۸

۱-۶-۱-۱- معماری لایه‌ای ۲۸

۱-۶-۲- معیارهای ارزیابی معماری مدیریت دانش ۲۹

فصل ۲: الگوهای معماری مدیریت دانش ۳۱

۳۳	۱-۲-۱- مقدمه
۳۳	۲-۲- معماری مدیریت دانش مرتبط با حل مسائل محاسباتی
۳۴	۱-۲-۲- نیروی انسانی
۳۴	۲-۲-۲- اهداف دانشی
۳۴	۳-۲-۲- زیرساخت فنی
۳۴	۴-۲-۲- فرآیندهای مدیریت دانش
۳۵	۳-۲- معماری مدیریت دانش توانا
۳۵	۱-۳-۲- لایه واسط
۳۶	۲-۳-۲- دسترسی و احراز هویت
۳۶	۳-۳-۲- لایه هوشی مصنوعی و فیلتر نمودن
۳۶	۴-۳-۲- لایه برنامه کاربردی
۳۸	۵-۳-۲- لایه انتقال
۳۸	۶-۳-۲- لایه یکپارچه‌سازی سیستم فنی و میانی
۳۸	۷-۳-۲- لایه مخازن
۳۸	۴-۲- معماری سیستم مدیریت دانش نسل آینده
۳۹	۱-۴-۲- لایه واسط
۳۹	۲-۴-۲- لایه هوش مصنوعی
۳۹	۳-۴-۲- لایه منابع
۴۰	۴-۴-۲- عوامل محیط کاری مدیریت دانش
۴۱	۵-۲- معماری مدیریت دانش با استفاده از چند عامل
۴۱	۱-۵-۲- لایه رابط گرافیکی کاربر
۴۲	۲-۵-۲- لایه ارتباط میان عوامل
۴۲	۳-۵-۲- لایه مخازن دانش
۴۲	۴-۵-۲- عوامل الگوی معماری MAEKM
۴۳	۶-۲- معماری مدیریت دانش مبتنی بر سیستم (MS)
۴۵	۷-۲- معماری مدیریت دانش انجمن سیستم‌های اطلاعاتی
۴۷	۸-۲- معماری مدیریت دانش آلتون چوا
۴۷	۱-۸-۲- خدمات زیر ساختی

۴۷	۱-۱-۸-۲- تعامل
۴۸	۲-۱-۸-۲- منبع ذخیره
۴۸	۲-۸-۲- خدمات دانشی
۴۸	۱-۲-۸-۲- خلق دانش
۴۹	۲-۲-۸-۲- اشتراک گذاری دانش
۴۹	۳-۲-۸-۲- استفاده مجدد از دانش
۴۹	۳-۸-۲- خدمات عرضه
۴۹	۱-۳-۸-۲- شخص سازی
۵۰	۲-۳-۸-۲- تدوین ری
۵۱	۹-۲- معماری مدیریت دانش پروژه‌ها
۵۳	۱۰-۲- معماری مدیریت دانش مبتنی بر فناوری
۵۵	۱-۱۰-۲- مدیریت محتوا و یادداشت
۵۵	۲-۱۰-۲- طبقه‌بندی سازمانی
۵۶	۳-۱۰-۲- خدمات مدیریت دانش
۵۷	۴-۱۰-۲- کانال‌های ارتباطی دانش
۵۸	۵-۱۰-۲- برنامه‌های کاربردی تجاری
۵۹	۱۱-۲- معماری مدیریت دانش خوشه صنعت
۶۱	فصل ۳: نمونه رابط کاربری پایگاه اطلاعاتی آنلاین
۶۳	۱-۳- مقدمه
۶۳	۲-۳- پایگاه علمی Science Direct
۶۷	۳-۳- پایگاه علمی Google Scholar
۶۸	۴-۳- پایگاه پروژه‌های معماری archINFORM
۷۰	۵-۳- پایگاه هنری ArtCyclopedia
۷۲	۶-۳- پایگاه اطلاعاتی Airlines.net
۷۴	۷-۳- پایگاه اطلاعاتی DBLP
۷۶	۸-۳- پایگاه اطلاعاتی GEO-LEO
۷۷	۹-۳- پایگاه GEONames
۷۹	۱۰-۳- پایگاه Internet Archive

۸۱	۱۱-۳- پایگاه The Literary Encyclopedia
۸۳	۱۲-۳- پایگاه پزشکی MedlinePlus
۸۴	۱۳-۳- پایگاه اطلاعاتی Mindat.org
۸۶	۱۴-۳- پایگاه اطلاعاتی NNDB
۸۸	۱۵-۳- پایگاه کتابخانه WorldCat
۹۰	۱۶-۳- پایگاه Roller Coaster
۹۲	۱۷-۳- پایگاه سفر هوایی SeatGuru
۹۴	۱۸-۳- پایگاه VET-Bib
۹۶	۱۹-۳- پایگاه WIKIPEDIA
۹۹	۲۰-۳- پایگاه اطلاعات افراد Intelius, Ussearch, Zabasearch
۱۰۰	۲۱-۳- پایگاه Zillow
۱۰۳	فصل ۴: نرم افزارهای سیستم مدیریت دانش
۱۰۵	۱-۴- مقدمه
۱۰۵	۲-۴- نرم افزارهای چند کاره
۱۰۶	۱-۲-۴- نرم افزار Bitrix 24
۱۰۷	۲-۲-۴- نرم افزار Knowledge Base Manager Pro
۱۰۹	۳-۲-۴- نرم افزار Lesson Learned Server
۱۱۱	۴-۲-۴- نرم افزار KBPublisher
۱۱۲	۵-۲-۴- نرم افزار Plek
۱۱۴	۳-۴- نرم افزارهای تک کاره
۱۱۴	۱-۳-۴- نرم افزار داده کاوی وکا
۱۱۷	۲-۳-۴- نرم افزار نایم
۱۱۹	۳-۳-۴- نرم افزار استخراج کننده NetOwl
۱۲۱	۴-۳-۴- نرم افزار رپیدمایتر
۱۲۳	۵-۳-۴- نرم افزار اوکتوپارس
۱۲۷	فصل ۵: معماری دانش
۱۲۹	۱-۵- مقدمه
۱۲۹	۲-۵- تعریف معماری دانش

۱۳۰	 ۳-۵ عناصر معماری دانش
۱۳۲	 ۴-۵- چارچوب معماری دانش
۱۳۲	 ۴-۵-۱ چارچوب معماری دانش جعفری و هم کاران
۱۳۵	 ۴-۵-۲ چارچوب معماری دانش مقیاس کلان ورعی و هم کاران
۱۳۷	 ۴-۵-۳ چارچوب معماری دانش امنیت اطلاعات
۱۳۹	 ۵-۵- روش های ارزیابی بهبود مدیریت دانش
۱۳۹	 ۵-۵-۱ مدل های بلوغ قابلیت یکپارچه شده
۱۴۱	 ۵-۵-۲ مدل عموم بلوغ مدیریت دانش
۱۴۳	 ۵-۵-۳ مدل ارغ و یریت دانش اسکایرمی
۱۴۴	 ۵-۵-۴ مدل کیفیت فرآیند دانش (KPQM)
۱۴۹	 منابع
۱۵۵	 واژه نامه فارسی به انگلیسی
۱۵۹	 واژه نامه انگلیسی به فارسی
۱۶۳	 نمایه