

رفتار حرفه ای دبیران

www.ketab.ir

مهدی عبیری

گلی تا قنادیان

سرشناسه: عبیری، مهدی، ۱۳۷۱-

عنوان و نام پدیدآور: رفتار حرفه‌ای دبیران / مهدی عبیری، گلی تاقادیان
مشخصات نشر: اصفهان: دانش و پژوهش معاصر، ۱۳۹۷.

مشخصات ظاهری: ۱۶۰ ص: جدول.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۸۶۵۳-۱-۴

وضعیت فهرست نویسی: فیا

موضوع: معلمان - اخلاق حرفه‌ای

Teachers - Professional ethics

موضوع: آموزش و پرورش - جنبه‌های اخلاقی

Education - Moral ethical aspects

موضوع: معلمان - اثربخشی

Teacher effectiveness

موضوع: تدریس - اثربخشی

Effective teaching

شناسه افزوده: تاقادیان، گلی، ۱۳۷۱-

رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۷/ع۲۷/۱۳۷۹

رده‌بندی دیویی: ۳۷۱/۱

شماره کتابشناسی ملی: ۵۲۷۹۲۶۴



عنوان

رفتار حرفه‌ای دبیران

کتاب:

نویسنده:

مهدی عبیری - گلی تاقادیان

ناشر:

دانش و پژوهش معاصر

مدیر تولید:

مهرداد افخمی

طراحی جلد:

مینا شاهین‌نژاد

نوبت و سال چاپ:

اول، ۱۳۹۷

قطع و تیراژ:

وزیری، ۱۰۰۰ نسخه

قیمت:

۲۵۰۰۰۰ ریال

شابک:

۹۷۸-۶۰۰-۹۸۶۵۳-۱-۴

تلفن:

۰۳۱-۳۶۲۷۸۳۵۸

حق چاپ برای نویسنده محفوظ است.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۳	پیش گفتار.....
فصل اول هوش عاطفی	
۱۶	مقدمه.....
۲۰	هوش عاطفی.....
۲۷	پیشینه تاریخی هوش عاطفی.....
۳۰	نظریه هاز، هوش عاطفی.....
۳۰	نظریه گلمن.....
۳۵	نظریه بار-آن.....
۳۷	نظریه مایر، سالووی و کارس.....
۴۶	رویکرد هوش عاطفی.....
۴۸	کاربردهای هوش عاطفی.....
۵۲	هوش عاطفی در شغل و محیط کار.....
۵۶	حرفه تدریس و ضرورت هوش عاطفی بالا.....
فصل دوم اخلاق حرفه ای	
۶۶	اخلاق.....
۶۸	ویژگی های اخلاق.....
۷۲	نظام های اخلاقی عمده.....
۷۳	مبانی نظری اخلاق در اسلام.....
۷۶	عوامل پایه ای اخلاق.....
۷۹	ضرورت ترویج اخلاق در سازمان.....

- ۸۱.....وظایف مدیران در اخلاقی کردن سازمان
- ۸۲.....عوامل روان‌شناختی مرتبط با اخلاق کار
- ۸۴.....ضمانت اجرای رعایت قواعد اخلاق در مؤسسات و ادارات
- ۸۷.....مشکلات و موانع اخلاق
- ۸۷.....ارزش‌مداری به جای مسئله‌محوری
- ۸۸.....عقلیت از عوامل تأثیرگذار بر اخلاق
- ۸۹.....عوامل سیرگذار بر اخلاق حرفه‌ای
- ۹۰.....اخلاق و تحولی‌نگری
- ۹۷.....برنامه‌های مدیریت اخلاق
- ۹۸.....تلاش برای استقرار اخلاق و مسئولیت در سازمان
- ۱۰۱.....عوامل تعیین‌کننده رفتار اخلاقی
- ۱۰۵.....کدهای اخلاقی: گام اول مهندسی فرهنگی
- ۱۰۷.....فرهنگ سازمانی و اصلاحات اخلاقی
- ۱۰۸.....نظام نامه‌ی اخلاقی، یکی از ابزارهای تغییر فرهنگ سازمانی
- ۱۱۰.....کدهای رفتاری و تعالی اخلاق حرفه‌ای
- ۱۱۲.....راهکارهایی برای تدوین برنامه‌های اخلاقی
- ۱۱۴.....فرآیند ارائه یک برنامه اخلاقی
- ۱۱۵.....تدوین نظام نامه اخلاقی
- ۱۱۶.....نظام نامه اخلاقی و نظام نامه رفتاری
- ۱۱۸.....تعهدات اخلاقی مورد تأکید در نظام نامه اخلاقی
- ۱۱۹.....دلایل ناموفق بودن نظام نامه اخلاقی در برخی سازمانها
- ۱۲۰.....ارتباط اخلاق و عملکرد شعلی

۱۲۴..... اخلاق در تدریس

فصل سوم عملکرد شغلی

۱۲۸..... مقدمه

۱۳۰..... عملکرد شغلی

۱۳۴..... تعریف مدیریت عملکرد

۱۳۵..... اهمیت مدیریت عملکرد

۱۳۷..... اصول مدیریت عملکرد

۱۳۷..... عوامل مؤثر در تعیین مدیریت عملکرد

۱۳۸..... مزایای مدیریت عملکرد

۱۳۹..... فرایند مدیریت عملکرد

۱۴۰..... معایب مدیریت عملکرد

۱۴۳..... پیشنهادهای عملکردی تدریس

۱۴۲..... سیستم اثربخش ارزشیابی عملکرد

۱۴۴..... مفهوم ارزشیابی عملکرد

۱۴۸..... اهداف ارزشیابی عملکرد

۱۵۰..... روش های ارزشیابی عملکرد

۱۵۲..... خطاهای بالقوه در سیستم های ارزشیابی عملکرد

۱۵۵..... منابع

پیش گفتار

هر ساله شمار زیادی از دبیران از دانشگاه ها و مراکز تربیت دبیر فارغ التحصیل می شوند و در حرفه دبیری مشغول بکار می گردند آنچه که بیشتر در آموزش برای عملکرد آنها پیش از خدمت در نظر گرفته شده است شامل موضوع های تخصصی، روش های تدریس و روانشناسی کودکان ونوجوانان بوده، اما آموزش در زمینه روش کنترل خود و هیجانات، مدیریت عواطف و روش تاثیرگذاری بر دیگران که بویژه برای مشاغلی مانند دبستان دارای اهمیت است یا اصلاً مورد توجه قرارنگرفته یا اینکه به این مسئله کمتر پرداخته شده است. نکته دارای اهمیت این است اگر دانش آموختگان دانشگاهی ما به ویژه آنها که تدریس حرفه دبیری دارند، قادر به کنترل هیجانات تلخ و رنج آور خود نباشند، نتوانند همدلی داشته باشند، نتوانند روابط و مناسبات معنوی و انسانی بر پایه هوش عاطفی برقرارکنند، آنگاه دیگر ترقی نمی کند که چقدر باهوش هستند و روش اثرگذاری عملکرد آنها، نیز مبهم خواهد بود (فراجم و رستمی، ۱۳۹۱).

بطوریکه هوش عاطفی را افزون بر هوش عقلانی برای موفقیت در کار و هدایت زندگی شخصی موثر دانسته اند. گلמן^۱ هوش عاطفی را به عنوان توانایی تمیز احساسات خود و دیگران جهت برانگیختن خویش و مدیریت هیجان ها در خود و در روابط با دیگران

^۱- Golman

تعریف کرده است. (گلمن، ۲۰۰۲). البته، هوش عاطفی بطورکلی موضوع جدیدی نیست، اما اثرگذاری آن بر فعالیتها و عملکرد انسان به تازگی مورد علاقه پژوهشگران قرار گرفته است. تاثیر هوش عاطفی بر موفقیت تحصیلی دانش آموزان بسیار مورد بررسی قرار گرفته است، اما یکی از حوزه های مهم که نسبت به مورد قبلی کمتر به طور جزئی به آن پرداخته شده است، تاثیر هوش عاطفی بر عملکرد شغلی دبیران است.

از طرفی، مدرین و تاثیرگذارترین نقش دبیر الگو بودن و اسوه بودن او است. چرا که برای ایفای نقش و بل امری خود باید الگو و آینه تمام نمای چیزی باشد که می خواهد آموزش دهد. دانش آموزان آنها از چیزی که دبیر آموزش می دهد یاد نمی گیرند. بلکه از شیوه رفتار، مهارت و ارزشهایی که انجام می دهد یاد می گیرند. که این اعمال و رفتارها می تواند در غالب اخلاق بیان شود. اگرچه در تربیت انسان، عوامل مختلفی تاثیرگذار هستند و هر یک به نوعی در شکل دادن شخصیت او نقش ایفا

می کنند، اما تأثیر الگوهای انسانی و اخلاق آنان به ویژه دبیر، در تربیت بسیار حائز اهمیت است.

بطوریکه آموزش و پرورش، سهم قابل توجهی از بودجه کشور را به خود اختصاص داده و نقش آن در بعدهای اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی بسیار پررنگ است، بنابراین ضروری به نظر می رسد تا در جهت بهینه سازی کیفیت آموزش و پرورش، فعالیت های انسانی صورت گیرد و از هدر رفتن سرمایه های انسانی و مادی جلوگیری شود. امر دیرین در این سازمان، با توجه به تحقیقات و پژوهش های انجام شده در حوزه ی علم مدیریت است. شوند و دارای دانش و مهارت کافی باشند و بتوانند با انتخاب روش تدریس مناسب با وضعیت مدرسه و ایجاد محیط آموزشی مناسب و انگیزه کار و فعالیت در دانش آموزان، با آنها ارتباط متقابل برقرار کنند، قادر خواهند بود هدف های سازمان را با صرف منابع کمتر و کیفیت بهتر تحقق بخشند و بدون تردید نظام آموزشی نیز از بهره وری بیشتری برخوردار می شود. از آنجایی که مؤلفه های هوش عاطفی در امر یادگیری - یاددهی حائز اهمیت و همچنین اخلاق دبیران اعم از رفتار و کردار در شیوه مدیریت کلاس تأثیرگذار است؛ بطوریکه هوش عاطفی مشتمل بر برداشت ها و قضاوت های شهودی در یک لحظه صورت می گیرد،

ممکن است اشتباه یا گمراه کننده باشند و عاملی می بایست در کنار آن قرار گیرد که کنترل کننده باشد؛ بهترین عامل در این خصوص می تواند اخلاق باشد که منجر به عملکرد صحیحی از جانب دبیران شود. توجه و تحقیق درباره ی این دو مؤلفه در راستای عملکرد شغلی آنان ضروری می باشد. بنابراین با در نظر گرفتن چنین ویژگی هایی کتاب حاضر می تواند در ارتباطات و آموزش بهتر دبیر، ایجاد علاقه در دانش آموزان، سلامت و نشاط جامعه و بالا بردن آگاهی دبیران و مسئولان آموزش و پرورش نسبت به اهمیت هوش عاطفی، اخلاق و عملکرد شغلی دبیران کاربرد داشته باشد.