

نقش کیفیت خدمات آموزشی
بر خودکارآمدی تحصیلی

www.ketab.ir



سرشناسه	فالوجه، ام البنین، ۱۳۶۲ -
عنوان و نام پدیدآور	نقش کیفیت خدمات آموزشی بر خودکارآمدی تحصیلی / نویسنده ام البنین فالوجه، دکتر رمضان جهانیان.
مشخصات نشر	تهران: انتشارات مثبت، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	۱۷۷ ص.: نمودار (بخشی رنگی).
شابک	978-600-8108-32-0
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
موضوع	خودکارایی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	Self-efficacy -- Iran -- Case studies
موضوع	شاگردان -- ایران -- کرخ -- نمونه پژوهی
موضوع	Students -- Iran -- Karaj -- Case studies
موضوع	آموزش و پرورش -- ایران -- کرخ
موضوع	Education -- Iran -- Karaj
موضوع	بیشرفت تحصیلی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	Promotion (School) -- Iran -- Case studies
موضوع	موفقیت تحصیلی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	Academic achievement -- Iran -- Case studies
موضوع	آموزش و پرورش -- ایران -- هدف ها و نقش ها
موضوع	Education -- Iran -- Aims and objectives
شناسه اثر	جهانیان، رمضان، ۱۳۳۷ -
رده بندی کنگره	۴۲۷BF ۱۳۹۷ ۱۲۳۲۳/خ
رده بندی دیویی	۲/۱۵۵
شماره کتابشناسی	۵۲۶۱۳

عنوان کتاب نقش کیفیت خدمات آموزشی بر خودکارآمدی تحصیلی

نویسنده : ام البنین فالوجه - دکتر رمضان جهانیان

ناشر انتشارات مثبت

سال نشر ۱۳۹۷

تیراژ ۱۰۰۰

نوبت چاپ اول

قیمت ۸۰۰۰۰ ریال

چاپ آرادین

شابک 978-600-8108-32-0

تمامی حقوق این اثر برای انتشارات مثبت محفوظ است



فهرست مطالب

صفحه

عنوان

فصل اول: کلیات تحقیق

۱۴	مقدمه
۱۵	بیان مسأله
۱۹	اهمیت و ضرورت انجام تحقیق
۲۱	اهداف تحقیق
۲۳	فرضیه های تحقیق
۲۴	تعریف متغیرهای تحقیق
۲۴	تعریف مفهومی متغیرها:
۲۶	تعریف عملیاتی متغیرها:

فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه تحقیق

۲۸	مقدمه
۲۸	بخش اول: مبانی نظری کیفیت خدمات آموزشی
۲۸	خدمات
۲۹	ویژگی های خدمات
۳۲	شکل گیری انتظارات در مورد خدمت
۳۳	شکل گیری ادراکات افراد در مورد خدمات
۳۴	ابعاد کیفیت خدمات
۴۰	اهمیت کیفیت خدمات
۴۲	بخش دوم: مبانی نظری خودکارآمدی
۴۲	خودکارآمدی
۴۴	اثرات خودکارآمدی
۴۸	راهبردهای ایجاد و تغییر نظام باور خودکارآمدی
۵۱	نظریه شناختی اجتماعی
۵۲	عاملیت انسانی
۵۳	ابعاد خودکارآمدی ادراک شده
۵۴	ویژگیهای افراد خودکارآمد
۵۷	بخش سوم: مبانی نظری عملکرد تحصیلی

عملکرد تحصیلی	۵۷
تعاریف عملکرد تحصیلی	۶۰
معیارهای عملکرد تحصیلی	۶۱
خانواده و عملکرد تحصیلی	۶۲
ارزشها و انتظارات والدین و عملکرد تحصیلی	۶۳
عوامل موثر بر عملکرد تحصیلی	۶۳
بخش چهارم: پیشینه پژوهش	۷۱
پیشینه داخلی	۷۱
پیشینه خارجی	۸۰
چارچوب نظری تحقیق	۸۱
مدل تحقیق	۸۳

فصل سوم: روش‌های آماری تحقیق

مقدمه	۸۶
روش تحقیق	۸۷
جامعه آماری تحقیق	۸۷
برآورد حجم نمونه آماری	۸۷
روش نمونه‌گیری	۸۹
قلمرو تحقیق	۸۹
ابزار سنجش	۸۹
پایایی و روایی ابزار تحقیق	۹۵
روش‌های تجزیه و تحلیل اطلاعات	۹۷

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده‌ها

مقدمه	۱۰۰
آمار توصیفی	۱۰۰
یافته‌های مربوط به ویژگی‌های جمعیت‌شناختی نمونه آماری تحقیق	۱۰۰
سن	۱۰۱
رشته تحصیلی	۱۰۲
پایه تحصیلی	۱۰۳
معدل	۱۰۴

۱۰۵.....	آمار توصیفی متغیرهای تحقیق.....
۱۰۶.....	آزمون نرمال بودن داده‌های آماری.....
۱۰۷.....	آمار استنباطی.....
۱۰۸.....	تحلیل عاملی تاییدی متغیرهای پژوهش.....
۱۰۹.....	تحلیل عاملی تاییدی متغیر خودکارآمدی.....
۱۰۹.....	ضرایب استاندارد.....
۱۱۰.....	معناداری ضرایب استاندارد.....
۱۱۲.....	شاخص‌های برازش مدل اندازه‌گیری متغیر خودکارآمدی.....
۱۱۴.....	تحلیل عاملی تاییدی متغیر عملکرد تحصیلی.....
۱۱۴.....	ضرایب استاندارد.....
۱۱۶.....	معناداری ضرایب استاندارد.....
۱۱۷.....	شاخص‌های برازش مدل اندازه‌گیری متغیر عملکرد تحصیلی.....
۱۱۸.....	تحلیل عاملی تاییدی متغیر کیفیت خدمات آموزشی.....
۱۱۸.....	ضرایب استاندارد.....
۱۲۰.....	معناداری ضرایب استاندارد.....
۱۲۱.....	شاخص‌های برازش مدل اندازه‌گیری متغیر کیفیت خدمات آموزشی.....
۱۲۲.....	آزمون فرضیه‌های پژوهش.....
۱۲۲.....	فرضیه اصلی اول:.....
۱۲۳.....	فرضیه اصلی دوم:.....
۱۲۴.....	فرضیه فرعی اول:.....
۱۲۵.....	فرضیه فرعی دوم:.....
۱۲۶.....	فرضیه فرعی سوم:.....
۱۲۷.....	فرضیه فرعی چهارم:.....
۱۲۸.....	فرضیه فرعی پنجم:.....
۱۲۹.....	فرضیه فرعی ششم:.....
۱۳۰.....	فرضیه فرعی هفتم:.....
۱۳۱.....	فرضیه فرعی هشتم:.....
۱۳۲.....	فرضیه فرعی نهم:.....
۱۳۳.....	فرضیه فرعی دهم:.....

۱۳۴.....	فرضیه فرعی یازدهم:
۱۳۵.....	فرضیه فرعی دوازدهم:
۱۳۶.....	فرضیه فرعی سیزدهم:
۱۳۷.....	فرضیه فرعی چهاردهم:
۱۳۸.....	فرضیه فرعی پانزدهم:
۱۳۹.....	فرضیه فرعی شانزدهم:
۱۴۰.....	خلاصه فصل چهارم

فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات

۱۴۲.....	مقدمه
۱۴۲.....	خلاصه تحقیق
۱۴۳.....	یافته های حاصل از آمار توصیفی
۱۴۳.....	یافته های حاصل از توزیع فراوانی گروه های سنی نمونه پژوهش
۱۴۳.....	یافته های حاصل از فراوانی تحصیلی نمونه پژوهش
۱۴۳.....	یافته های حاصل از فراوانی پلکان تحصیلات نمونه پژوهش
۱۴۳.....	یافته های حاصل از فراوانی مدل نمونه پژوهش
۱۴۴.....	یافته ها و نتایج حاصل از آمار استنباطی
۱۴۴.....	یافته های حاصل از تحلیل فرضیه اصلی اول
۱۴۴.....	یافته های حاصل از تحلیل فرضیه اصلی دوم
۱۴۵.....	یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی اول
۱۴۶.....	یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی دوم
۱۴۶.....	یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی سوم
۱۴۷.....	یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی چهارم
۱۴۸.....	یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی پنجم
۱۴۹.....	یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی ششم
۱۵۰.....	یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی هفتم
۱۵۰.....	یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی هشتم
۱۵۱.....	یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی نهم
۱۵۲.....	یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی دهم
۱۵۲.....	یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی یازدهم

- ۱۵۳..... یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی دوازدهم
- ۱۵۳..... یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی سیزدهم
- ۱۵۴..... یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی چهاردهم
- ۱۵۴..... یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی پانزدهم
- ۱۵۴..... یافته های حاصل از تحلیل فرضیه فرعی شانزدهم
- ۱۵۵..... پیشنهادهای پژوهش
- ۱۵۵..... پیشنهادهای کاربردی:
- ۱۵۶..... پیشنهادهای پژوهشی:
- ۱۵۶..... موانع و محدودیت های پژوهش

پرسشنامه

- ۱۵۹..... پیوست ۱: پرسشنامه خودکارآمدی
- ۱۶۲..... پیوست ۲: پرسشنامه سنجش عملکرد تحصیلی فام و تیلور
- ۱۶۵..... پیوست ۳: پرسشنامه بررسی کیفیت خدمات آموزشی با استفاده از مدل سروکوآل

منابع و مآخذ

- ۱۶۸..... منابع فارسی:
- ۱۷۱..... منابع انگلیسی: