

مهارت‌های ارتباطی در آموزش

دکتر اکبر فرجی ارمکی

دکتر رضا حیدری فرد

(استاد ارشد مؤسسه آموزش عالی باختر ایلام)

شماره دوره جیلی

زین‌الحاج ابن عرب یار محمدی



انتشارات آوای نور

تهران - ۱۳۹۸

عنوان و نام پدیدآور	مهارت‌های ارتباطی در آموزش لاکبر فرجی ارمني - [نام و نام خانوادگی]
مشخصات نشر	تهران : آوای نور، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهري	۱۷۶ص.
شابک	978-600-309-463-5
وضعيت فهرست نویسی	فہپا
یادداشت	لاکبر فرجی ارمني، رضا حیدری فرد، ثریا قورہ جینی، زین العابدین عرب یار - عدم یادداشت
یادداشت	کتابنامه.
موضوع	ارتباط بین اشخاص -- جنبه‌های روان‌شناسی
موضوع	Interpersonal communication -- Psychological aspects
موضوع	ارتباط -- جنبه‌های روان‌شناسی
موضوع	Communication -- Psychological aspects
موضوع	روان‌شناسی اجتماعی
موضوع	Social psychology
موضوع	ارتباط در آموزش و پرورش
موضوع	Communication in education
شناسه افزوده	فرجی ارمني، لاکبر، ۱۳۵۱ -
رده بندی کنگره	۶۳۷BF ۱۳۹۷ ۹م/الف/
رده بندی دیویی	۱۵۸/۳
شماره کتابشناسی ملی	۵۵۶۰۹۴۲

بسم الله الرحمن الرحيم



تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، بیان شهید وحید نظری،
پلاک ۹۹، طبقه دوم تلفن: ۶ و ۶۷۳۵۵ / ۶۶ / شماره: ۸۲ / ۶۶۴۸۰

مهارت‌های ارتباطی در آموزش

تألیف: دکتر اکبر فرجی ارمکی - دکتر رضا حیدری / نشر فوره جیلی

زین العابدین عرب یار محمدی

ناشر: انتشارات آوای نور

صفحه آرا: منیر السادات حسینی

چاپ: اول ۱۳۹۸

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۴۶۳-۵

قیمت ۲۰۰۰۰ تومان

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است

فهرست مطالب

پیشگفتار	۹
۱: ارباط چیست؟	۱۱
۲: انواع ارتباطات انسانی	۱۲
۳: سخن گفتن	۱۵
۴: معجزه درست شنیدن	۱۷
۵: خواندن موثر	۱۹
۶: نوشتن	۲۱
۷: آداب ارتباطات کلامی	۲۳
۸: نحوه معرفی و آشنایی	۲۵
۹: نامه نگاری	۲۷
۱۰: تماس تلفنی	۲۸
۱۱: فعالیتهای فیزیکی در ارتباط غیر کلامی	۳۰
۱۲: لباس و پوشش ظاهری	۳۳
۱۳: چهره و چشم ها	۳۷
۱۴: اشارت و حرکات دست ها	۳۸
۱۵: دست دادن	۳۹
۱۶: تاثیر لحن کلام	۴۲
۱۷: اثر حریم در فاصله های ارتباطی	۴۴
۱۸: برقراری تماس	۴۶

- ۱۹: خود گوپی ها ۴۸
- ۲۰: نحوه نزدیک شدن به دیگران ۵۰
- ۲۱: طرد ۵۲
- ۲۲: راهبردهای ایجاد تماس ۵۶
- ۲: هنر گفتگو ۶۲
- ۲۲: گوش دادن فعال ۶۴
- ۲۵: خود افشا سازی ۶۶
- ۲۶: ترتیب طریقی سوال، گوش دادن فعال و خود افشاسازی ۷۰
- ۲۷: مهارت ترتیبی با دکان ۷۴
- ۲۸: گوش سپردن به فرزند ۷۵
- ۲۹: نحوه ابراز کلامی غیر کلامی به کودکان ۸۳
- ۳۰: عدم قضاوت ارزشی ۸۷
- ۳۱: درمیان گذاشتن حرف‌ها و احساسات درونی ۹۱
- ۳۲: حل مسئله مشارکتی ۹۴
- ۳۳: رویکرد مشارکتی ۹۸
- ۳۴: تعاملات خانوادگی ۱۰۹
- ۳۵: اختلال‌های تعاملات خانوادگی ۱۱۳
- ۳۶: جابه جایی احساسات ۱۱۶
- ۳۷: پیام‌های ناهمخوان ۱۱۸
- ۳۸: آسیب شناسی خانواده ۱۲۳
- ۳۹: ائتلافها ۱۲۷
- ۴۰: راهکارهای دستکاری پنهان ۱۲۹
- ۴۱: سرزنش و قضاوت ۱۳۰

۱۳۲	۴۲: ایجاد احساس گناه.....
۱۳۳	۴۳: ایجاد حس توهم.....
۱۳۴	۴۴: تهدید.....
۱۳۵	۴۵: رشوه دادن.....
۱۳۶	۴۶: تسلی دادن.....
۱۳۷	۴۷: رفتار سرد.....
۱۳۸	۴۸: ایجاد نشانه‌ها.....
۱۳۹	۴۹: سیستم خانواده.....
۱۴۸	۵۰: نکات ارتباطی در فن بیان.....
۱۷۴	۵۱: نیازهای انسانی.....
۱۷۶	منابع و مآخذ.....

مهارت‌های ارتباطی در آموزش یک پیش نیاز اساسی است. اصولاً آموزش بدون بستر و آمادگی مناسب کاری عقیم و بیهوده است و مهارت ارتباطی راهبردی است که آمادگی ذهنی و عاطفی افراد را برای درک، پذیرش، فهم، کاربرد مطالب و موضوعات امکانپذیر می‌سازد. آموزش مهارت‌های ارتباطی به کار آموزشی مدرسه به ویژه معلمان و مدیران آموزشی بسیار حیاتی و ضروری است. داشتن شناخت از مفهوم ارتباط موثر، توانایی ارائه بازخورد، اعتمادسازی، احترام متقابل، رعایت حریم‌ها، رفتار همدلانه، رفع ابهامات، مهارت سوال پرسیدن، مهارت ارتباط غیرکلامی، گوش دادن موثر و شناخت انواع ارتباطی موضوعات اساسی هستند که شناخت و کاربرد آن‌ها از پیش‌نیازهای مهارت ارتباطی در آموزش است. این کتاب در همین راستا و با همین هدف تهیه و ارائه شده است. امید است مفید و موثر باشد.