

3394

السلامة

www.Ketab.ir

سرشناسه	: کاتبی پور، محمود، ۱۳۵۵ -
عنوان	: مدیریت دانش در سازمان: با نگاهی به استقرار سیستم مدیریت دانش، پرونده قضایی
تکرار نام پیداآور	: محمود کاتبی پور
مشخصات نشر	: قم: آوای ابتکار، ۱۳۹۶
مشخصات ظاهری	: ۱۰۲ ص؛ مصور.
شابک	: ۵-۲-۹۹۹۶۰-۶۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی: فیپا	
یادداشت	: عنوان دیگر: با نگاهی به استقرار سیستم مدیریت دانش پرونده قضایی
یادداشت	: کتابنامه: م ۱۰۲-۱۰۱ .
موضوع	: موضوع: مدیریت دانش
موضوع	: آیین دادرسی مدنی - ایران - تکنولوژی
موضوع	: رویه قضایی-ایران - مدیریت
رده بندی گنجره	: ۱۳۹۶، ۴۲۴ ک ۲ / ۳۰ HD
رده بندی دیویی	: ۶۵۸ / ۴۰۳۸
شماره مدرک	: ۴۸۱۵۸۵۶

مدیریت دانش در سازمان

با نگاهی به استقرار سیستم مدیریت پرونده قضایی



محمود کاتبی پور

مدیریت دانش در سازمان

با نگاهی به استقرار سیستم مدیریت دانش در سازمان

محمود کاتبی پور

ویراستار: فرینوش اکبرزاده

ناشر: آوای ابتکار

نوبت چاپ: اول، اسفند ۱۳۹۶

شمارگان: ۳۰۰ نسخه

قیمت: ۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸ - ۶۰۰ - ۹۹۹۶۰ - ۲-۵

کلیه حقوق این اثر برای مؤلف محفوظ است

تقدیم به :

فرزندم سپهر؛

9

تمام فرزندان سرزمینم ...

که با توشه ای از دانایی و بالندگی،

سازندگان فردای ایران زمینند ...

به امید فرداهای بهتر ...

www.Ketab.ir

فهرست کتاب

مقدمه / ۹

فصل اول: مدیریت دانش

پیشگفتار / ۱۵

تعریف مدیریت دانش / ۱۶

مفهوم دانش / ۱۸

اقتصاد دانشی / ۲۳

مدیریت دانش و فناوری اطلاعات / ۲۳

مدل های مدیریت دانش / ۲۱

ماهیت دانش سازمانی / ۲۵

اهداف مدیریت دانش / ۲۶

فواید مدیریت دانش / ۲۸

آموزش مدیریت دانش / ۳۰

ویژگی های دانش سازمانی / ۳۲

موانع ایجاد مدیریت دانش در سازمانها / ۳۳

فصل دوم: آشنایی با سیستم های مدیریت محتوا

تعریف سیستم های مدیریت محتوا / ۳۷

کاربردهای عمده سیستم های مدیریت محتوا / ۳۸

ویژگی های سیستم های مدیریت محتوا / ۴۲

انواع سیستم های مدیریت محتوا / ۴۲

فصل سوم: درآمدی بر استقرار سیستم مدیریت پرونده قضایی

پیشینه / ۴۷

دادگاه الکترونیک / ۵۰

ساختار دادگاه الکترونیک / ۵۲

راحل الکترونیکی شدن / ۵۳

زیر ساخت های لازم برای پیاده سازی / ۵۴

امنیت دادگاه الکترونیک / ۵۵

پیاده سازی دادگاه الکترونیک در ایران / ۵۶

سیستم مدیریت پرونده قضایی / ۵۸

اهداف استقرار سمپ / ۶۰

امکانات و مزایای سمپ / ۶۱

نقایص و اشکالات سمپ / ۶۳

شاخص های بهره وری در نظام قضایی / ۶۵

ارتباط سامانه سمپ با بهره وری / ۶۶

ارتباط سامانه سمپ با رضایت شغلی کارکنان / ۶۶

ارتباط سامانه سمپ با رضایت مندی مراجعان / ۶۷

آشنایی با سامانه های رایانه ای یا مخابراتی در سیستم قضایی / ۶۸

ضمائم:

آیین دادرسی الکترونیکی / ۷۵

آیین دادرسی جرائم رایانه ای / ۸۲

آیین نامه نحوه استفاده از سامانه های رایانه ای یا مخابراتی / ۸۹

منابع و مآخذ / ۹۸

مقدمه

جهان در آغاز هزاره سوم، دوران جدیدی را تجربه می‌کند. دنیای پر تنش امروز، دنیای تحولات سریع و گسترده در تمام ابعاد است و جامعه ما نیز بی‌تردید از این قاعده بی‌استثنا نیست.

امروزه مشکلات متعدد مردم در برخورد با پدیده‌های زندگی روزمره در تمام ابعاد سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، در نهایت جهت حل و فصل به سازمانهای دولتی و غیردولتی به عنوان ملجأ و پناهگاه ختم شده و تراکم تشکیل پرونده های کاری، بالطبع مشکلاتی نظیر خلل در فرایند رسیدگی، کاهش کیفیت، طولانی شدن روند رسیدگی و... را پدید می‌آورد.

نقصان در ارائه خدمات و انجام وظایف محوله در دستگاههای اجرایی و سرویس-دهی نامتناسب با رشد جمعیت و سطح آگاهی و توقع افراد در تمام سطوح جامعه و ظهور چالش‌های مدرن و رسوخ آن در زندگی روزمره مردم، راهکارهایی با دیدگاهی نوین و نگرشی جامع می‌طلبد. بدیهی است که در مواجهه با پدیده‌های مدرن و نوین امروزی بایست به سمت اجرای راهکارهای مدرن و یادماندگار رفت. از این روست که مدیریت دانش در سازمان ها و رفتن به سمت استفاده از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان یک راه حل، بی‌تردید مسیری مناسب و گریزناپذیر جهت رسیدن به توسعه کشور خواهد بود.

واقعیت آن است که هر یک از ما در حوزه کاری خود در طول تجربه چند ساله با تنگناها و مشکلات و معضلات بسیاری مواجه بوده به فراخور حد و حال خوین راهکارهایی اندیشیده و اجرا نموده‌ایم. باید در پیدا کردن راهکارها و نیازمندی‌های بهترین آنها، تأمل بیشتری کرد و بکوشیم در عمل برای رهایی بینش و منش خود از پاره‌تکرار و کهننگی راهی بیاییم.

آنگاه که بپذیریم با هم‌گر بهتر فکر و کمتر اشتباه می‌کنیم» به راهبرد و رویکرد درست دست یافته‌ایم. از این رو است که تأکید بر گسترش فرهنگ استفاده از تکنولوژی با آگاهی از قابلیت‌ها، فرصت‌ها و تهدیدهایش در بستر مدیریت دانش با برنامه‌ریزی هوشمندانه و بلند مدت به عنوان اولین اولویت برای نیل به مقصود مطرح می‌گردد.

این کتاب با مقدمه‌ای از مفهوم مهم و عمیق مدیریت دانش و با نگاهی به پیاده سازی سیستم مدیریت پرونده قضایی در محاکم کشور حاصل دهه تجربه، تلاش و کار در استقرار سیستم های دانشی و توسعه فن‌آوری و ایجاد بسترها و زیرساخت‌ها در دستگاه قضایی تالیف شده است.

اینجانب به اقتضای سمت سازمانی، همواره از نزدیک شاهد تلاشی که در بستر برنامه ریزی میان مدت و با ایجاد و طبقه بندی و بهره مندی از دانش موجود در دستگاه قضایی در بستر فناوری صورت گرفت و باعث ایجاد انگیزه و باور توسعه در دیدگاه مدیران و بدنه کاری دادگستری‌های سراسر کشور شد، بوده‌ام و ایمان دارم بی‌تردید ثمره آن در سال‌های آتی و چه بسا در افق دراز مدت در راستای خدمت‌رسانی به مردم نمود عینی پیدا خواهد کرد و چه افتخاری بالاتر از خدمت

به مردمی که سرمایه‌های مادی و معنوی‌اش را همواره و تمام و کمال خرج اعتقاد و استقلال و پایداری آرمان‌های دینی و ملی خویش نموده است.

در نهایت نظر به اهمیت موضوع و نیاز جامعه دانشگاهی و مدیران سازمانها به درک صحیح از مفهوم مدیریت دانش و لزوم پیاده سازی صحیح آن در سازمانها و پیرایه اعمال سلايق شخصي مدیریتي، ضرورت گردآوری موضوعات مرتبط و تاليف اين كتاب در قالب يك متن منسجم از جانب مولف احساس شد كه بدینوسیله و به قدر ساعت، با هدف بیان روان و ساده موضوع تقدیم حضور محترم علاقه مندان و محققان می گردد.

پرواضح است كه بسط و توضیح جامع این مفهوم چندوجهی، مجال و پرداختی بیش از این می خواهد كه از حوصله این كتاب با این حجم و هدف در نظر گرفته شده، خارج است لیكن بدون شك پیشنهادات و راهنمایی های اساتید، متخصصین اهل فن، دانشجویان و پژوهشگران پیگیر حوزه مدیریت دانش، یاریگر من در ارتقای این مکتوب و تالیفات آتی خواهد بود كه پیشاپیش قدردان و سپاسگزار این توجهات می باشم.

در خاتمه بر من است كه از همراهی، راهنمایی ها و ویراستاری دقیق همسر، همراه و همكار گرامی، سركار خانم فرینوش اكبرزاده، مدرس دانشگاه در حوزه علوم ارتباطات اجتماعی، در فرایند تالیف این كتاب تقدیر و سپاس ویژه نموده و این ایزد منان آرزومند روزهایی سرشار از توفیق و سربلندی برای تمام مردمان سرزمین سرافرازمان ایران باشم.

محمود کاتبی پور ... زمستان ۱۳۹۶