

رفتار سازمانی

مهرداد بیات
رزو بک‌زاده

کتاب حاضر، کتاب درسی جهت آموزش درس "رفتار سازمانی" و

بر اساس سرفصل‌های دانشگاه جامع علمی-کاربردی تدوین گردیده است.

سرشناسه	بیات، مهرداد، ۱۳۲۹ -
عنوان و نام پدیدآور	رفتار سازمانی / مهرداد، بیات، آرزو بک زاده
مشخصات نشر	تهران: فارسیران، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	۲۲۸ ص؛ نمودار
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۶۳۴۹-۰۷-۹
وضعیت فهرست نویسی	فیا
موضوع	رفتار سازمانی
موضوع	Organizational behavior
شناسه افزوده	بک زاده، آرزو، ۱۳۶۳
رده بندی کنگره	۱۳۹۷ ۷ ۹ب/۷ HD۵۸۸
رده بندی دیویی	۶۵۸/۳
شماره کتابشناسی ما	۵۵۱۳۹۲۶



www.uastflil.ac.ir

میدان انقلاب، ابتدای کارگر جنوبی، کوچه رشتچی،
ساختمان شماره ۱۰، تلفکس: ۶۶۴۳۶۰۹۷

رفتار سازمانی

مهرداد بیات / آرزو بک زاده

نویسنده	مهرداد بیات / آرزو بک زاده
طراح جلد	زهره جمشیدی سرشت
خطاطی جلد	محمود ایرانشاهی
مسئول فنی	احمد احمدی راد
ویراست و صفحه آرایی	مژگان آبادی
چاپ اول	تهران ۱۳۹۷
تعداد	۱۰۰۰ نسخه
ناشر	انتشارات فارسیران
قیمت	۲۰۰۰ تومان

تمامی حقوق این اثر محفوظ است. تکثیر یا تولید مجدد آن به هر صورت (چاپ، فتوکپی، صوت، تصویر و انتشار الکترونیکی) بدون اجازه ناشر ممنوع است.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۳۴۹-۰۷-۹

فهرست مطالب

۷	پیشگفتار
۹	فصل اول کلیات
۲۷	فصل دوم انگیزش و نگرش ها
۴۱	فصل سوم مبانی فردی
۵۳	فصل چهارم یادگیری و تغییر
۹۱	فصل پنجم مبانی رفتار گروهی
۱۱۳	فصل ششم رهبری
۱۲۷	فصل هفتم ارتباطات
۱۴۵	فصل هشتم قدرت و سیاست
۱۶۷	فصل نهم ساختار سازمانی
۱۸۹	فصل دهم فرهنگ سازمانی
۱۹۹	فصل یازدهم ارزیابی و عملکرد و پاداش
۲۲۳	منابع
۲۲۷	نمایه نام اشخاص

پیشگفتار

رفتار سازمانی علم مطالعه و کاربرد دانش درباره‌ی نحوه ارتباط و برخورد با مردم، افراد و گروه‌ها در سازمان‌ها است. در واقع رفتار سازمانی مطالعه رفتار انسان در عرصه سازمان، رویارویی رفتار فرد و سازمان و بالا رفته مطالعه سازمان است. این علم به تشریح روابط بین مردم و سازمان‌ها را در ارتباط با کل افراد و گروه‌ها و سازمان‌ها و سیستم‌های اجتماعی می‌پردازد و هدف آن دستیابی به اهداف انسانی، سازمانی، اجتماعی و ایجاد روابط بهتر و مؤثرتر است.

در واقع در دنیای امروز، با نوع انسان مواجه هستیم.

۱. مسموم کننده‌ها یعنی کسانی که دلسردتان می‌کنند.

۲. سربه راه‌ها یعنی کسانی که سانس کار خودشان است و به ندرت برای کمک به دیگران پا پیش می‌گذارند.

۳. الهام بخش‌ها یعنی کسانی که پیش قدم می‌شوند تا زندگی دیگران را غنی کنند و ما باید تلاش کنیم تا جزء دسته‌ی الهام بخش‌ها باشیم.

کتاب حاضر مشتمل بر ۱۱ فصل است که در آغاز مباحث رفتار را از دیدگاه فردی شامل: انگیزش، ادراک، یادگیری و ... پس از آن دیدگاه گروه شامل ارتباطات، نفوذ، هنجارهای گروهی و غیررسمی و پس از آن دیدگاه سازمان را شامل فرهنگ سازمانی، ارزش‌ها، ساختار و سیاست‌ها مورد بررسی قرار داده و با الهام از اشعار مولانا و سایر بزرگان به آن رنگ و بویی ایرانی داده است.

در فصل اول این کتاب به مباحث کلی مدیریت رفتار سازمانی، مفاهیم، دیدگاه‌ها و نقش رشته‌های علمی بر رفتار سازمانی پرداخته است و در واقع رفتار سازمانی به طور کلی بیان شده است. در فصل دوم: انگیزش و نگرش‌ها که با درک رفتار فردی و نقش روانشناسی در رفتار سازمانی ارتباط دارند، پرداخته‌ایم و ابعاد رفتار فردی در سازمان، نظریه‌های انگیزش در این فصل بیان شده است. در فصل سوم: مبانی فردی سازمان و شخصیت‌شناسی افراد به طور کلی بیان شده است همچنین نقش عوامل محیطی بر شخصیت افراد در این فصل مورد بررسی قرار گرفته شده است.

یادگیری و تغییر رفتار و عامل مهمی در شناخت و همسو کردن رفتارهای فردی در سازمان با اهداف سازمانی است که در فصل چهارم به این مباحث پرداخته شده است.

در راستای انجام بهتر وظایف سازمانی، هماهنگی بیشتر در سازمان‌ها، مدیران در سازمان‌ها دست به تشکیل گروه‌های سازمانی می‌نمایند که این گروه‌ها ملزم به شناخت رفتار گروه‌ها در سازمان است که در فصل پنجم این موارد بررسی شده است.

در فصل ششم؛ مباحث مرتبط با رهبری، شبکه‌های مدیریت و تئوری‌های رهبری مورد بررسی قرار گرفته است.

بدون شک ارتباطات نقش مهمی در اثربخشی سازمان‌ها دارد و بسیاری از تعارضات سازمانی از سوء ارتباطات می‌باشد که این مبحث در فصل هفتم واکاوی شده است.

در فصل هشتم به بررسی توانی قدرت و رابطه تعارض و رقابت در سازمان را اهتمام ورزیده‌ایم چرا که سیاست یا رفتار سیاسی یکی از مفاهیم اساسی است که ارتباط بسیار نزدیکی با قدرت دارد.

در فصل نهم به مباحث ساختار و نمودار، سمبولیک، نمادها، رمانا پرداخته شده است و مواردی چون تقسیم کار، تمرکز، دیوان سالاری، اجزای اصلی ساختار سازمانی مورد بررسی قرار گرفته است.

فصل دهم به مباحث فرهنگ سازمانی که مجموعه‌ای از فرضیات، باورها و ارزش‌های اساسی است که افراد در روبه‌رو شدن با مسایل، انطباق با محیط و دستیابی به اهداف از آنها استفاده می‌کنند، مورد بررسی قرار گرفته است.

فصل پایانی کتاب به مباحث ارزیابی و سنجش عملکرد، اهداف سنجش عملکرد، طرح ریزی شغل و سیستم پاداش در سازمان‌ها پرداخته است.

این کتاب به عنوان یک منبع اصلی در درس رفتار سازمانی در نظر گرفته شده است. در پایان از راهنمایی‌ها و پیشنهادات اصلاحی اساتید و صاحب نظران بالاجس سرکار خانم الناز بیات و خانم مرگان آبادی، در جهت چاپ کتاب حاضر کمال تشکر را داریم.

امید است کتاب حاضر مورد توجه اساتید، دانشجویان و تمامی علاقه‌مندان قرار گیرد.

مهرداد بیات

آرزو بک زاده

۱۳۹۷