

اربابی ملکرد سازمانی اداره آموزش و
پرورش و ساینس مدل دولت الکترونیک

مهدی نورالهی

جلال عبدی

بهنوش اخوه

مهدی سواد کوهی ماهفروجکی

مجید عبدی هولائی

عنوان و نام پدیدآور : ارزیابی عملکرد سازمانی اداره آموزش و پرورش بر اساس مدل دولت الکترونیک/

مهدی نورالهی ... (و دیگران).

مشخصات نشر : تهران: انتشارات صالحیان ، ۱۳۹۸ .

مشخصات ظاهری : ۱۰۰ ص، ۱۴/۵ × ۲۱/۵ س.م.

شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۴-۲۴۵-۲

وضعیت فهرست نویسی : فیا

یادداشت : مهدی نورالهی، جلال عبدی، بهنوش اخوه، مهدی سوادکوهی ماهفروجکی، مجید عبدی هولائی.

موضوع : آموزش و پرورش -- ایران -- ارزشیابی

موضوع : Education-- Iran -- Evaluation

موضوع : ایران، وزارت آموزش و پرورش -- ارزشیابی

موضوع : Iran. Vezarat Amuzesh va Parvareh -- Evaluation

موضوع : اطلاع رسانی الکترونیکی دولتی -- ایران

موضوع : Electronic government information--Iran

شناسه ثبت : نورالهی، سیدمهدی، ۱۳۷۱ -

رده بندی کتب : LB ۷۵/۲۰۶۲

رده بندی دیویی : ۱۵۰/۳۷۹

شماره کتابشناسی ملی : ۶۸۱۱۰۰۰

● این کتاب با همکاری، مساعدت و زند تهیه و تدوین شده است ●



مولفان: مهدی نورالهی، جلال عبدی، بهنوش اخوه، مهدی سوادکوهی ماهفروجکی، مجید عبدی هولائی.

ناشر: صالحیان

صفحه آرایشی: معصومه اسفندیاری

سال و نوبت چاپ: ۱۳۹۸ - اول

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۴-۲۴۵-۲

آدرس: دفتر انتشارات: میدان انقلاب-کارگر جنوبی-کوچه شهدای ژاندارمری-پلاک ۱۲۷-واحد ۳

تلفن: ۰۹۱۹۰۸۱۰۱۴۲-۶۶۹۷۹۳۰۰

سایت انتشارات: www.pubsalehiyan.com

بهاء: ۲۰۰۰۰ تومان

فهرست مطالب

۱۱	 مقدمه
۱۷	 ارزیابی عملکرد
۱۸	 شاخص
۱۹	 مدل
۲۱	 دولت الکترونیک
۲۲	 خدمات الکترونیک
۲۲	 مدیریت الکترونیک
۲۲	 دموکراسی الکترونیک
۲۳	 سیاست‌های عمومی الکترونیک
۲۳	 ارزیابی عملکرد
۲۳	 تعریف
۲۴	 پیشینه ارزیابی عملکرد و بررسی دیدگاه‌های مختلف
۲۷	 اهمیت ارزیابی عملکرد
۳۲	 معیارها و تکنیکهای ارزیابی و اندازه‌گیری عملکرد
۳۴	 دولت الکترونیک
۳۴	 تعریف

۳۷	ویژگی های مهم دولت الکترونیک
۳۹	اهداف دولت الکترونیک
۴۰	فواید دولت الکترونیک
۴۴	مردم سالاری الکترونیکی
۴۷	ضرورت توسعه دولت الکترونیک
۵۰	ماحل توسعه دولت الکترونیک
۶۹	وانع ایجاد دولت الکترونیک
۷۱	سطوح مختلف دولت الکترونیک
۷۲	سطوح خدمات ارائه شده در دولت الکترونیک
۷۴	سطوح فناوری ارائه شده در دولت الکترونیک
۷۶	دیدگاه های مختلف در مورد دولت الکترونیک
۷۷	اثرات دولت الکترونیک بر مدیریت سازمان
۷۹	چرا باید در ایجاد دولت الکترونیک شرکت داشت؟
۸۰	مدل ارزیابی دولت الکترونیک از دیدگاه سازان ملل متحد
۸۳	دولت الکترونیک و امکان سنجی استقرار آن در ایران
۸۷	مقایسه معیار دولت الکترونیک ایران با جهان
۸۸	بلوغ دولت الکترونیک در ایران
۹۱	نتیجه گیری
۹۳	منابع و مآخذ

□ با توجه به اهمیت کارایی در پیشبرد اهداف یک سازمان، بررسی همه جانبه آن بویژه در شاخص های دولت الکترونیک به عنوان معیارهایی برای سنجش عملکرد، ضرورتی اجتناب ناپذیر می باشد. لذا ارزیابی و رتبه بندی این شاخص ها امری ضروری است و برای اینکه سازمان جایگاه خود را در دنیای الکترونیک امروزی که می تواند به قاطعیت عنوان نمود که فناوری اطلاعات و ارتباطات و در کنارش، برای مجازی و دولت الکترونیک جهان هستی را به دهکده ای کوچک تبدیل نموده است بشناسد و خود را در این فضا بیازماید و با دیگر ادارات و سازمان های هم نام و مختلف مقایسه نماید لازم است براساس اصول علمی مورد ارزیابی قرار گیرد.

□ در عصر کنونی تحولات شگرف دانش مدیریت وجود نظام ارزیابی را اجتناب ناپذیر نموده است؛ به گونه ای که فقدان نظام ارزیابی در ابعاد

مختلف سازمان را، اعم از ارزیابی در استفاده از منابع و امکانات، کارکنان، اهداف و استراتژی ها؛ به عنوان یکی از علایم بیماری های سازمان قلمداد می نماید.

□ هر سازمان به منظور آگاهی از میزان مطلوبیت و مرغوبیت فعالیت های خود بالاخص در محیط های پیچیده و پویا نیاز مبرم به نظام ارزیابی داخلی از سوی دیگر فقدان وجود نظام ارزیابی و کنترل در یک سیستم به معنای عدم برقراری ارتباط با محیط درون و برون سازمان تلقی می گردد که پیامدهای آن کاهولت و نهایتاً مرگ سازمان است. ممکن است بروز پدیده مرگ سازمانی به علت وقوع یکباره آن، از سوی مدیران عالی سازمان ها احساس نشود اکن مطالعات نشان می دهد فقدان نظام کسب بازخورد امکان انجام اصلاحات لازم برای رشد، توسعه و بهبود فعالیت های سازمان را غیر ممکن می نماید. سرانجام این پدیده مرگ سازمانی است (عادلی، ۱۳۹۴)

■ بنابراین ارزیابی عملکرد به مجموعه اقدامات و اطلاعاتی اطلاق می‌گردد که به منظور افزایش سطح استفاده بهینه از امکانات و منابع در جهت دستیابی به هدف‌ها به شیوه‌ای اقتصادی توأم با کارایی و اثربخشی صورت می‌گیرد (بنتس و همکاران^۱، ۲۰۱۲).

■ فناوری اطلاعات یکی از عناصر اصلی بهبود و توسعه‌ی مدیریت است. امروزه این فناوری باعث دگرگونی‌هایی در مدیریت شده است. همانند دولت الکترونیک در بخش‌های مختلف سازمانها و ادارات که در حال استقرار می‌باشد. دولت الکترونیک نقش قابل ملاحظه‌ای در آینده دارد. دولت الکترونیک در سطح سازمان در قالب خدمات، مدیریت، سیاست و دموکراسی تجلی پیدا میکند. پیاده‌سازی دولت الکترونیک بدون استقرار موفق عناصر آن بعید به نظر می‌رسد.

■ دولت الکترونیک استفاده سهل و آسان از فناوری اطلاعات به منظور توزیع خدمات دولتی به صورت مستقیم به شهروندان بدون هیچ گونه محدودیت زمانی و مکانی می‌باشد. دولت الکترونیک ظرفیت‌های بالایی برای ایجاد ارتباطات الکترونیک بین دولت و شهروندان، دولت با بخش خصوصی و اجزای مختلف درون دولت دارد (ایران نژاد پاریزی^۲، ۱۳۸۴).

1. Alexander veronese bents

□ حال با پیشرفت علوم اداری و سازمانی ادارات و سازمان ها نیز باید خود را به روز^۱ نمایند که یکی از آنها استفاده از دولت الکترونیک در بدنه سازمان می باشد. از این رو اداره آموزش و پرورش کلاردشت در جهت همسو بودن با سیاست های کل وزارت آموزش و پرورش و کشور باید از دولت الکترونیک و خدمات آن استفاده نموده و سود ببرد تا بتواند در انجام امور خود موفق تر و کارا تر باشد.