

اصول و مبانی مدیریت فرایند کسب و کار

ترجمه و تالیف:

محمد رضانی

دانش رهبری



انتشارات رازنهان

۱۳۹۷

سرشناسه	: رمضانی، محمد، ۱۳۶۲ -
عنوان و نام پدیدآور	: اصول و مبانی مدیریت فرایند کسب و کار / تألیف محمد رمضانی، نرگس رهبری.
مشخصات نشر	: تهران: راز نهان، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۲۸۶ص: مصور، جدول.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۴۴۸-۴۸۰-۰
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: کسب و کار
موضوع	: Business
شماره افزوده	: رهبری، نرگس، ۱۳۶۲ شهریور -
رده بندی کنگره	: HF۵۷۱۸/۸الف۵۱۳۹۷
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۲۷۲۸۳۵

شماره تماس، جهت خرید کتاب: ۰۲۱-۴۴۳۳۶۸۹۵
 آدرس الکترونیکی: info@Bpmntra. ir | net
 آدرس سایت: WWW.Bpmntra. ir | g.net

عنوان کتاب: اصول و مبانی مدیریت فرایند کسب و کار
 مؤلفین: محمد رمضانی، نرگس رهبری
 صفحه آرا: محمد آقاسی
 طراح جلد: محمد آقاسی
 ناشر: رازنهان
 شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
 نوبت چاپ: اول ۱۳۹۷
 قیمت: ۴۲۰۰۰ تومان
ISBN: 978-600-448-216-5

فهرست مطالب

فصل اول: معرفی فرایند کسب و کار

۱۵	۱.۱ فرایندهای عمومی
۲۰	۱.۲ عناصر یک فرایند کسب و کار
۲۸	۱.۳ ریشه و تاریخچه BPM
۲۸	۱.۳.۱ سازمان وظایفی
۳۲	۱.۳.۲ ظهور تفکر فرایندی
۳۵	۱.۳.۳ ظهور و سقوط BPR
۴۰	۱.۴ چرخه عمر BPM
۵۹	۱.۵ خلاصه
۶۰	۱.۶ حل تمرین
۶۳	۱.۷ تمرین بیشتر

فصل دوم: شناسایی فرایندها

۷۳	۲.۱ تمرکز بر فرایندهای کلیدی
۷۵	۲.۱.۱ مرحله تعیین
۸۲	۲.۱.۲ مرحله ارزیابی
۸۸	۲.۲ طراحی معماری فرایند

۹۲	۲,۲,۱ شناسایی case type ها
۹۴	۲,۲,۲ شناسایی عملکردها برای case type
۱۰۱	۲,۲,۳ ساخت ماتریس های عملکرد/ case
۱۰۳	۲,۲,۴ شناسایی فرایندها
۱۱۰	۲,۲,۵ تکمیل معماری فرایند
۱۱۴	۲,۳ خلاصه
۱۱۵	۲,۴ جواب های تمرینات
۱۱۸	۲,۵ تمرینات بیشتر
۱۲۱	۲,۶ مطالعه بیشتر

فصل سوم: مدل سازی اساسی فرایند

۱۲۶	۳,۱ گامهای اولیه BPMN
۱۳۴	۳,۲ انشعاب و ادغام
۱۳۵	۳,۱,۱ تصمیمات انحصاری
۱۳۹	۳,۱,۲ اقدام موازی
۱۴۵	۳,۲,۳ تصمیمات فراگیر
۱۵۴	۳,۲,۴ بازنگری و تکرار
۱۵۸	۳,۳ محصولات اطلاعات
۱۶۴	۳,۴ منابع
۱۷۷	۳,۵ خلاصه
۱۷۹	۳,۶ پاسخ تمرینات

- ۳,۷ تمرینات بیشتر ۱۸۳
- ۳,۸ مطالعه بیشتر ۱۸۸

فصل چهارم: مدل سازی پیشرفته فرایندها

- ۴,۱ تجزیه فرآیند ۱۹۳
- ۴,۲ استفاده مجدد از فرآیند ۱۹۸
- ۴,۳ حالت بیشتر درباره بازنگری و تکرار ۲۰۲
- ۴,۳,۱ تکرار منابع ۲۰۵
- ۴,۳,۲ تکرار کنترل نشده ۲۰۹
- ۴,۴ استفاده از رویدادها ۲۱۱
- ۴,۴,۱ رویدادهای پیام ۲۱۲
- ۴,۴,۲ رویدادهای مرتبط با زمان ۲۱۴
- ۴,۴,۳ رویدادهای مسابقه ای ۲۱۷
- ۴,۵ استفاده از استثناءها ۲۲۴
- ۴,۵,۱ قطع شدن فرآیند ۲۲۴
- ۴,۵,۲ استثناءهای داخلی ۲۲۶
- ۴,۵,۳ استثناءهای خارجی ۲۲۷
- ۴,۵,۴ مهلت زمانی فعالیت ۲۲۹
- ۴,۵,۵ رویدادهای غیرمتوقف کننده و استثناءهای پیچیده ۲۳۱
- ۴,۵,۶ میان پرده: زیرفرآیندهای رویدادی ۲۳۳
- ۴,۵,۷ جبران فعالیت ۲۳۶

۶-۴ فرایندها و قوانین کسب و کار..... ۲۳۹

۴-۷ choreography های فرایند..... ۲۴۱

۴,۸ خلاصه..... ۲۴۹

۴,۹ راه حل تمرین ها..... ۲۵۲

۴,۱۰ تمرین های بیشتر..... ۲۷۰

۴,۱۱ مطالعات بیشتر..... ۲۸۳

www.ketab.ir