

چگونه با رئیس بدقلق مان کنار

بیاییم

«کنار آمدن با رئیسان گردن کلفت، نادان، از پشت

منج زن و جهنمی»



نویسنده: جینی گراهام اسکات

مترجم: تینا خواجوی





سرشناسه: گراهام اسکات، جینی
 عنوان و نام پدیدآور: چگونه با رئیس بدقلقمان کنار بیاییم
 نویسنده: جینی گراهام اسکات، مترجم: تینا خواجوی
 مشخصات نشر: تهران، افق دور، ۱۳۹۶
 مشخصات ظاهری: ۳۰۰ صص رقمی
 رده بندی دیویی: ۳۳۲/۰۲۴
 شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۸۷۶-۴۵-۰

چگونه با رئیس بدقلقمان کنار بیاییم



نویسنده: جینی گراهام اسکات، مترجم: تینا خواجوی

سرپرست گروه ترجمان: محسن باطنی

ویراستار: مینا امان الله پور

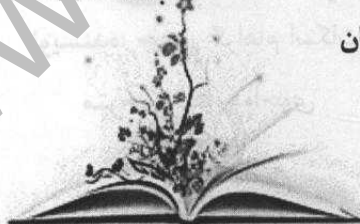
چاپ: دیجیتال

چاپ اول: ۱۳۹۷

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۸۷۶-۴۵-۰

قیمت: ۳۹۰۰۰ تومان



دفتر مرکزی: انقلاب کارگر شمالی تقاطع بلوار کشاورز بن بست گیتی پلاک ۲

طبقه ۲ واحد ۴

تلفن: ۶۶۹۱۵۹۱۸ - ۰۹۳۸۵۱۹۴۳۶۸

فهرست

پیشگفتار.....	۵
بخش اول: رئیسی که درخور ریاست نیست.....	۹
۱. رئیسی که رئیس نیست.....	۱۰
۲. رئیسی که فقط دیگران را سرزنش می کند.....	۱۸
۳. رئیسی که نمی داند چگونه عمل کند و وابسته به غیر است.....	۲۶
۴. رئیس پریشان فکر.....	۳۲
۵. بسیار ناآگاه بودن نسبت به مسائل.....	۳۹
۶. وابغه‌ی متقلب.....	۴۶
بخش دوم: دلانه نیست.....	۵۳
۷. ریختن نعلابادی کار بر سرتان.....	۵۴
۸. برای آموزش و جبران خط خوب بودن کفیه.....	۶۲
۹. حمایت نشدن.....	۶۸
۱۰. بهانه بی بهانه.....	۷۴
۱۱. رئیس بیش از حد کمال گرا.....	۸۰
۱۲. وعده پشت وعده.....	۸۹
۱۳. بی اعتمادی.....	۹۷
۱۴. تو عالی هستی، اما.....	۱۰۵
بخش سوم: بازیکنان قوی.....	۱۱۱
۱۵. درست مثل ورزش.....	۱۱۲
۱۶. نه را جایگزین بله کنید.....	۱۱۸
۱۷. گرگ در لباس بزه.....	۱۲۶
۱۸. کنترل فرد وسواسی و دمدمی.....	۱۳۴
۱۹. رئیسی بدقلق در سیستم اداری بزرگ.....	۱۴۱
۲۰. عبور از سیستم اداری.....	۱۴۷
۲۱. قلمرو تغییرناپذیر.....	۱۵۴
۲۲. چه کسی رئیس است.....	۱۶۱
بخش چهارم: خروج از محدودیت ها.....	۱۶۹
۲۳. نگاه های آلوده.....	۱۷۰

۲۴. رفتار توهین آمیز و ناشایست رئیس جدید..... ۱۷۷
۲۵. تملس با اورژانس..... ۱۸۴
۲۶. رئیس مست، نامنظم و خارج از دسترس..... ۱۹۰
۲۷. رئیس فضول..... ۱۹۸
۲۸. برنامه ریزی مهمانی ها..... ۲۰۶
۲۹. تفاوت فرهنگی..... ۲۱۲
- بخش پنجم: چالش های اخلاقی..... ۲۱۷
۳۰. مواجهه با خطر..... ۲۱۸
۳۱. پنهان کاری..... ۲۲۶
۳۲. این یک جرم است..... ۲۳۳
۳۳. خطای منسی..... ۲۴۳
۳۴. جرمی یا دست کشیدن از کار..... ۲۴۹
- بخش ششم: جمع بندی..... ۲۵۹
۳۵. رئیس بد یا کارمند بد..... ۲۶۰
۳۶. رئیس تان چه اندر من می است..... ۲۶۸
۳۷. چطور با این وضع کنار بیایم..... ۲۷۴
- درباره نویسنده..... ۲۹۹

پیشگفتار

تقریباً هر کسی در طول دوره‌ی کارش از نخستین شغلش در مدرسه یا پس از آن تاکنون، با رئیس‌های بدقلقی روبه‌رو شده است. در برخی از موارد، این رئیس‌ها یا کارفرماها از بد بودن و بدقلقی‌شان آگاه هستند. در موارد دیگر، شاید فکر کنند که عالی هستند و هیچ آگاهی از اینکه دیگران درباره‌شان چه فکری می‌کنند، ندارند.

سما رئیس سخت‌گیری دارید که موفقیت را بر اساس بهره‌وری کارمندان می‌سنجد و این کارمندان آنها را دوست دارند یا از بودنشان خوشحال می‌شوند، برایشان اهمیتی ندارد. تمام آنچه که برایشان مهم است نتیجه‌ی کار است. عکس این تجربه نیز صادق می‌کند، رئیس‌هایی که دلیل بدقلقی‌شان این است که نگران دوست داشتن شدن و مورد علاقه بودن هستند و اینکه با مسئله‌ی قدرت و کنترل مشکل دارند. ننگی که تمام وقتشان را صرف گفتگو با کارمندان خود می‌کنند، میزان کار کمتری را به سرانجام می‌رسانند. شاید فردی دوست داشتنی و دلسوز و با درک به نظر برسد ولی این به تنهایی از آنها رئیس خوبی نمی‌سازد.

بنابراین رئیس بدقلقی کیست و چگونه است؟ اساساً هر رئیسی که کنار آمدن با او سخت و دشوار باشد یا با رهبری و جهت‌دهی به کارمندان برای انجام کار موثر، مشکل داشته باشد، به عنوان یک رئیس بد توصیف می‌شود. به عنوان مثال، چنین رئیسی شاید بی‌کفایت باشد، آموزه‌ها و رهنمودهای نامعلومی را ارائه دهد، اشتباه را گردن دیگران بیندازد، اعتبار زیادی دریافت کند، بسیار زودرنج و تندخوی باشد، بی‌نظم باشد، همچون زورگویی نیرومند عمل کند، یا ترکیبی از هر یک از این خصایص باشد. در محیط‌های رقابتی و پر تنش امروزی که تعداد بسیاری از مشاغل در حال برون‌سپاری هستند و

وفاداری به کار یا شرکتی ویژه به تاریخ پیوسته، فشار و استرس‌ها باعث می‌شوند روابط کارمند و کارفرما دشوارتر از همیشه شود.

در حالی که شاید رئیس، به‌طور عینی ارزیابی «بدی» از کارمندانش داشته باشد، مقیاس ذهنی از اینکه درباره‌ی رئیس چه فکری می‌کند، چیزی است که در نظر گرفته می‌شود. این دومین رویکردی است که در این کتاب به آن خواهیم پرداخت. موضوع این رویکرد این است که چه چیزی از یک فرد، رئیس بدی می‌سازد و راه‌حل‌های موجود برای آن را تجزیه و تحلیل می‌کنیم.

کتاب *خونه با رئیس بدقلق‌مان کنار بیاییم*، داستان‌های زندگی واقعی را مطرح می‌کند که در دوره‌های مشاوره، کارگاه‌ها و سمینارهای برگزار شده، کتاب‌ها و نوشته‌ها، هنگام گفت‌وگو با مردم درباره‌ی تجربیات خود در محل کارشان، آموخته‌ها، هنر این کتاب ترکیبی از تکنیک‌های حل مسئله و حل و فصل اختلافات، به همراه روش‌های از قبیل: تجسم، استدلال تحلیلی و ارزیابی ادراکی است. در پیرامون مهمترین ابزاری که در اختیار دارید، عقل سلیمان است. شما در می‌یابید، هر بایی که روراست و صادق باشید، یا کارتهایتان را به‌طور راهبردی بازی کنید، نزد خودتان نگهدارید، به بهترین نتیجه دست خواهید یافت.

از آنجایی که بخش اعظم زندگی‌تان مربوط به ارتباط با رئیس‌تان است، شاید متوجه شوید که گاهی اوقات بهترین کار پیرامون دستورکارها و عقب‌نشینی از افکارتان است. ولی در برخی موارد، بهترین کار شاید پافشاری بر باورهایتان باشد، حتی چه بسا به معنای از دست دادن کارتان باشد. به عنوان مثال، اگر رئیس بدی از شما بخواهد کاری غیر قانونی و غیر اخلاقی کنید، اینجا باید در برابرش بایستید. شاید هم رویکرد دزدکی درست باشد؛ شاید راهی باشد بدون اینکه آسیبی ببینید کارهای رئیس‌تان را افشا کنید.

بهترین روش کاربردی در این وضعیت خاص، بستگی به شرایط دارد. روش ایده‌آل یافتن راهکاری متعادل است که امکان شانس بیشتری را برای موفقیت داشته باشد. باید بدانید که چه زمانی از قوانین پیروی و چه زمانی از آنها سرپیچی کنید؛ چه زمانی تهاجمی باشید و چه زمانی از آن بگذرید و صرف نظر کنید؛ چه زمانی به شیوهی خودتان عمل کنید و چه زمانی به دنبال یکپارچگی میان کارمندان دیگر باشید تا با یکدیگر با رئیس خود درباره‌ی راه حلی رضایت‌بخش‌تر گفتگو کنید.

با این حال، هنگامی که به دنبال تعادل هستید، دانستن این موضوع مهم است که هر یکدوم از این راه‌ها، حلی برای همه مناسب نیست. شما نه تنها باید آنها را با شرایط وفق دهید بلکه باید با سبک و شخصیت خودتان و همچنین ریاستان نیز وفق دهید. باید بدانید که آیا این مشکلی است که دیگران و بسیاری را در دفتر کار تحت تأثیر قرار می‌دهد، یا در وهله‌ی اول شما را تحت تأثیر قرار می‌دهد. چه چیزی در یافتن یک راهکار گروهی یا فردی تفاوت ایجاد می‌کند. همچنین اصول، راهبردها و ابزارهای متفاوت برای شما در زمان‌های مختلف بر اساس اینکه چه اتفاقی در شرکت در حال وقوع است یا اینکه ریاستان در یک روز به‌خصوص چه احساسی دارد، به‌تدریج تغییر خواهد کرد. این فصل‌ها را به عنوان مجموعه‌ای از دستورکارها برای بهترین راه‌های کنار آمدن با گروهی از ریاستان بدقلق، در نظر بگیرید. جهت هدایت شما با این دستور روش‌ها، هر فصلی در برگیرنده ویژگی‌های زیر است:

* بخش مقدمه که مشکل را مشخص می‌کند.

* یک یا دو داستان درباره‌ی یک فرد یا بیشتر که با نوعی رئیس (با هویتشان، شرکتشان و کارفرمایان پنهانش) روبه‌رو شده‌اند.

* پرسش و آزمون به همراه لیستی از پاسخ‌های احتمالی، بنابراین می‌توانید درمورد اینکه در شرایط فعلی چه کنید، بیاندیشید. حتی می‌توانید از این روش به عنوان بازی جهت مطرح کردن این مسئله با دیگران و مقایسه‌ی پاسخ‌های خود استفاده کنید.

بعث درمورد اینکه چطور این کارمندان به رئیسشان پاسخ دادند یا چطور ممکن است پاسخ دهند.

* مجموعه‌ی سؤالی یا بیشتر از نکته‌های مهم و برجسته‌ی فصول.

همان‌طور که درباره‌ی نحوه‌ی کنار آمدن سایر افراد با رئیسان بدقلقشان مطالعه می‌کنید، ممکن است درمورد چگونگی به‌کارگیری این راهبردها توسط خودتان یا استفاده از آنها برای سبیه به یک دوست یا همکار که رئیس بدی دارد، به فکر بیافتید.

امیدوارم از این کتاب لذت ببرید. این کتاب جهت بهبود وضعیت کاریتان به شما کمک کند. به خواندن ادامه دهید و بسیاری از نسل‌های متفاوت رئیسان بد، آن‌گونه‌های متنوع حیات در باغ وحش دفترا، آشنا شوید. در کشف و دیدن این‌گونه از رئیسان متفاوت راحت باشید و حرکت بد که درباره‌ی نحوه‌ی کنار آمدن با رئیس‌تان چه چیزی می‌توانید بیاموزید، هر چقدر ماهرتر باشید، امتیاز محافظت در برابر رئیس‌تان بیشتر می‌شود و رئیس‌تان با ملاحظه‌تر، خوش‌مشربرتر و مفیدتر خواهد شد.