

بنام خدا



موسسه کار و تامین اجتماعی

کارآفرینی

Entrepreneurship

آینده در دستان شما

www.karandamin.ir



موسسه کار و تامین اجتماعی

کارآفرینی Entrepreneurship

آینده در دستان شما



ناشر:

موسسه کار و تامین اجتماعی

نویسندگان:

استیو ماریوتی

تونی تاول

مشاور علمی:

دکتر محمدرضا سپهری

بومی سازی و

ویراستاری علمی و ادبی:

عطیه فلاح شهیدی

مترجم

مریم فتاح زاده

همکاران بومی سازی:

محمّدی بامبولی

کامران کی فرخی

طراحی جلد و مصححات داخلی:

مجید امیدی

عکاسان:

آرش هاشم زاده

مهران معینی زاده

ایمان کی فرخی

لایتنوگرافی، چاپ و صحافی

سازمان چاپ و انتشارات اوقاف

شابک

۹۷۸ - ۶۰۰ - ۲۴۲ - ۱۲۱ - ۰

نشانی: تهران، خیابان پاسداران، ابتدای اختیاریه جنوبی، کوچه آزاده، پلاک ۵

تلفن: ۲۲۵۶۲۷۳۳ دورنگار: ۲۲۵۸۹۸۹۱

شبکه اطلاع رسانی: www.lssi.ir

پست الکترونیکی: lssi@lssi.ir

حق چاپ برای ناشر محفوظ است.

سرشناسه : ماریوتی، استیو، ۱۹۵۳ - م.

Mariotti, Steve

عنوان و نام پدیدآور : کارآفرینی: آینده در دستان شما

نویسندگان استیو ماریوتی، تونی تاول؛ مترجم مریم

فتاح زاده؛ مشاور علمی محمدرضا سپهری؛ بومی سازی و

ویراستاری علمی و ادبی عطیه فلاح شهیدی.

مشخصات نشر: تهران: موسسه کار و تامین اجتماعی،

۱۳۹۰.

مشخصات ظاهری : ۶۱۳ ص. مصور (رنگی)، جدول، نمودار.

فروست : موسسه کار و تامین اجتماعی؛ ۳۶۵.

شابک : ۳۵۰،۰۰۰ ریال ۰ - ۱۲۱ - ۲۴۲ - ۶۰۰ - ۹۷۸

یادداشت : عنوان اصلی Entrepreneurship owning

your future

موضوع : کارآفرینی

شناسه افزوده : تونی، تاول، ۱۹۳۹ - م.

شناسه افزوده : Towel, Tony

شناسه افزوده : فتاح زاده، مریم، ۱۳۵۷ - مترجم.

شناسه افزوده : سپهری، محمدرضا، ۱۳۳۸ -

شناسه افزوده : فلاح شهیدی، عطیه، ۱۳۵۵ -

شناسه افزوده : موسسه کار و تامین اجتماعی

رده بندی کنگره : ۱۳۹۰ ۱۷ کی ۱۵/م ۶۱۵ HB

رده بندی دیویی : ۳۳۸/۰۴

شماره کتابشناسی ملی : ۲۴۸۸۰۳۳

تاریخ درخواست : ۱۳۹۰/۰۶/۲۹

تاریخ پاسخگویی : ۱۳۹۰/۰۷/۲۴

کد پیگیری : ۲۴۸۶۸۵۶

جوامع امروزی نیازمند جوانانی مصمم به کسب موفقیت، خطرپذیر و دارای روحیه استقلال طلبانه برای کشف و بهره‌برداری از فرصت‌ها و موقعیت‌های جدید و در واقع دارای روحیات کارآفرینانه می‌باشند. هنگامی که بسیاری از افراد یک جامعه، کارآفرینی را به عنوان شیوه وین زندگی می‌پذیرند، جامعه به سرعت رشد می‌یابد، چرا که کارآفرینان پیوسته در حال ابداع و توسعه کالاهای و خدمات جدید و نیز به دنبال روش‌هایی هستند که این کالاهای و خدمات را به طور موثری تولید و عرضه کنند و به این ترتیب کیفیت زندگی را نیز بهبود خواهند بخشید. کارآفرینی هم‌چنین موجب توزیع متناسب درآمد می‌شود. با افزایش فرصت‌های شغلی ناشی از راه‌اندازی کسب و کارهای کارآفرینان، مردم جامعه به ای خرید کالاهای و خدمات، امکانات درآمدی بیش‌تری دارند، سود بیش‌تری نصیب کارآفرینان خواهد شد. کارآفرینان هم‌چنین با سرمایه‌گذاری در فرصت‌های گوناگون موجب افزایش بهره‌وری ملی شده و از این طریق کشور با سرعت بیش‌تری به رشد و توسعه دست یافته و منافعی جماعی نیز گسترش می‌یابد.

از منظر فردی نیز، پژوهش‌ها و تجربیات نشان می‌دهند که آموزش کارآفرینی میزان درک فراگیران از کارآفرینی به عنوان یک گزینه شغلی را افزایش داده و آنها را به نگرش کارآفرینانه نسبت به دنیای کار مجهز کرده و آمادگی آنها را برای ایفای نقش کارآفرین و مدیر یک کسب و کار ارتقا می‌بخشد. از طریق آموزش‌های کارآفرینی، جوانان مهارت‌های سازمان‌دهی از جمله مدیریت زمان، مهارت‌های راهبری و مهارت‌های ارتباطی خود را توسعه می‌بخشند که همگی این مهارت‌ها بر موفقیت شغلی آنها در آینده تاثیر به‌سزایی دارند. از دیگر فواید آموزش کارآفرینی می‌توان به مواردی از جمله بهبود عملکرد تحصیلی در مقاطع بالاتر، بهبود توانایی حل مساله و تصمیم‌گیری، بهبود روابط میان فردی از جمله کار تیمی، مدیریت درآمد و مهارت‌های مذاکره و افزایش اعتماد به نفس جوانان اشاره کرد.

موسسه کار و تامین اجتماعی با هدف ارتقای توانمندی‌ها و قابلیت‌های کارآفرینانه در جوانان و هم‌چنین زمینه‌سازی برای ظهور و پرورش کارآفرینان در جامعه و با بهره‌گیری از تجربیات داخلی و خارجی، اقدام به تهیه و تولید منابع آموزش کارآفرینی ویژه مخاطبین گوناگون نموده که بسته‌ی آموزشی حاضر از جمله‌ی این

منابع می‌باشد. این بسته‌ی آموزشی که برگرفته از منبع «Entrepreneurship: Owning your future» متعلق به بنیاد NFTE نوشته استیو ماریوتی و تونی تاول است، دارای اجزای مختلف کتاب درسی، کتاب راهنمای مربی، کتاب تمرین، کتاب پاسخ تمرین‌ها و پوسترها و اسلایدهای آموزشی بوده و به جرات می‌توان گفت که از کامل‌ترین و به‌روزترین منابع آموزش کارآفرینی در جهان می‌باشد. این بسته‌ی آموزشی توسط کارشناسان و متخصصان زبده و با دقت و تلاش فراوان در موضوعات گوناگون کارآفرینی، ترجمه، بومی‌سازی، ویرایش شده و به صورت بسیار جذاب و متناسب با مخاطبین خود طراحی گردیده است.

کتاب درسی این بسته مشتمل بر مباحثی از جمله کارآفرینی، نگرش‌های فردی و شغلی مناسب، اخلاق حرفه‌ای، ارتباطات تجاری، قوانین و مقررات، فن‌آوری و مسایل روز کارآفرینی است که آگاهی و تسلط بر این موضوعات برای کارآفرینان آینده بسیار ضروری است. کتاب راهنمای مربی نیز ابزار بسیار کارآمد و مفیدی برای آموزش کارآفرینی است که با استفاده از بازی‌ها و دیگر روش‌های آموزشی تعاملی و پویا، یادگیری مباحث کتاب را به تجربه‌ای جذاب و ساد مبدل می‌سازد. هم‌چنین کتاب تمرین موجود در بسته دارای انواع مختلفی از تمرین‌های فردی و گروهی است که زمینه‌ی تمرین و تکمیل مباحث آموزشی را بیش از پیش فراهم آورده و به تقویت روحیه‌ی کار تیمی، همکاری موثر در فراگیران کمک شایانی می‌نماید. پوسترها و اسلایدهای موجود در بسته نیز از دیگر ابزارهای آموزشی کارآمد این بسته می‌باشند که با تاکید بر نکات مهم و ضروری، در یادگیری فراگیران تاثیرات فراوانی دارند.

در پایان از زحمات سرکار خانم مهندس عطیه فلاح شهیدی و همکاران ایشان که در تمامی مراحل انتخاب تا تولید این اثر علمی دقت و تلاش فراوانی نمودند، قدردانی می‌نمایم. امید است که این بسته‌ی آموزشی مفید و کاربردی، علاقه‌مندان را یاری دهد تا آینده‌ی شغلی کارآفرینانه و خلاقانه‌ای را برای خود شکل دهند و در آبادانی و سرفرازی ایران اسلامی عزیزمان نقش بزرگی ایفا نمایند.

دکتر محمدرضا سپهری

رئیس موسسه کار و تامین اجتماعی

۳	کار آفرین کیست؟
۴	مقدمه ای بر کار آفرینی
۲۶	کار آفرینی و اقتصاد
۵۰	انواع کسب و کار و مالکیت
۷۴	کار آفرین شدن
۷۷	آمادگی برای کسب و کار
۷۸	ارتباطات تجاری
۱۱۰	اصول و موازین اخلاقی و مسئولیت اجتماعی
۱۴۲	برقراری ارتباط اثر بخش و مسئولانه
۱۴۵	شناخت فرصت و تحلیل بازار
۱۴۶	شناخت فرصت
۱۷۴	تحقیقات بازار
۲۰۰	راه اندازی یک کسب و کار جدید
۲۰۲	طرح کسب و کار شرکت آشپزی خصوصی آرزو
۲۱۷	بازاریابی و فروش
۲۱۸	بازاریابی محصول
۲۵۰	فروش محصول
۲۷۶	بازاریابی و فروش
۲۷۹	تحلیل مسائل مالی
۲۸۰	تصمیم های تجاری و اقتصاد واحد
۳۰۱	صورت سود و زیان و جریان نقدینگی
۳۳۲	نسبت های مالی و تحلیل سر به سر
۳۵۴	تحلیل سال اول
۳۵۷	راه اندازی کسب و کار
۳۵۸	تامین سرمایه برای کسب و کار
۳۸۲	نگه داری سوابق و حسابداری
۴۰۶	استخدام کارکنان برای کسب و کار
۴۳۴	حفاظت از کسب و کار
۴۶۴	مالیات ها و قوانین و مقررات دولتی
۴۹۲	راه اندازی کسب و کار
۴۹۵	مدیریت کسب و کار
۴۹۶	منظور از مدیریت چیست؟
۵۱۸	مدیریت تولید، توزیع و عملیات
۵۴۰	مدیریت خرید و موجودی
۵۶۲	مدیریت برای موفقیت
۵۶۵	رشد کسب و کار
۵۶۶	رشد و توسعه ی کسب و کار
۵۸۴	اعطای نمایندگی (فرانشیز) و راهبردهای خروج از کسب و کار
۶۱۲	خروج از کسب و کار

درس ۱	فصل ۱:
درس ۲	فصل ۲:
درس ۳	فصل ۳:
درس ۱	بررسی موردی ۱
درس ۲	فصل ۴:
درس ۳	فصل ۵:
درس ۲	بررسی موردی ۲
درس ۳	فصل ۶:
درس ۳	فصل ۷:
درس ۳	بررسی موردی ۳
درس ۴	فصل ۸:
درس ۴	فصل ۹:
درس ۴	بررسی موردی ۴
درس ۵	فصل ۱۰:
درس ۵	فصل ۱۱:
درس ۵	فصل ۱۲:
درس ۵	بررسی موردی ۵
درس ۶	فصل ۱۳:
درس ۶	فصل ۱۴:
درس ۶	فصل ۱۵:
درس ۶	فصل ۱۶:
درس ۶	فصل ۱۷:
درس ۶	بررسی موردی ۶
درس ۷	فصل ۱۸:
درس ۷	فصل ۱۹:
درس ۷	فصل ۲۰:
درس ۷	بررسی موردی ۷
درس ۸	فصل ۲۱:
درس ۸	فصل ۲۲:
درس ۸	بررسی موردی ۸

فصل ۱:

مقدمه ای بر کار آفرینی

- بخش ۱.۱: کار آفرینی چیست؟ ۴
- مسایل روز کار آفرینی: کار آفرینی زنجیره ای ۵
- بخش ۱.۲: ویژگی های یک کار آفرین ۹
- مسیر حرفه ای شما: انتخاب ادامه تحصیل در دانشگاه ۱۳
- زندگی نامه ی یک کار آفرین: مهارت های کار آفرینانه در تمامی امور زندگی ۱۸
- مرور و ارزیابی ۲۱
- کار آفرینان و فن آوری: اینترنت و شبکه گسترده ی جهانی ۲۲



فصل ۲:

کار آفرینی و اقتصاد

- بخش ۲.۱: اهمیت کار آفرینی در اقتصاد ۲۶
- مسیر حرفه ای شما: خودآگاهی ۲۷
- بخش ۲.۲: تفکر جهانی، عملکرد سنی ۳۱
- مسایل روز کار آفرینی: شبکه های دانش آموختگان ۳۹
- زندگی نامه ی یک کار آفرین: غیر انتفاعی در تاسیس با انتفاعی ۴۰
- مرور و ارزیابی ۴۵
- کار آفرینان و فن آوری: فن آوری اطلاعات ۴۶



فصل ۳:

انواع کسب و کار و مالکیت

- بخش ۳.۱: انواع کسب و کار ۵۰
- مسیر حرفه ای شما: جهت گیری حرفه ای ۵۱
- بخش ۳.۲: انواع مالکیت کسب و کار ۵۳
- مسایل روز کار آفرینی: شرکت هایی با مالکیت کارمندان ۵۷
- زندگی نامه ی یک کار آفرین: پرواز به کسب و کار ۶۱
- مرور و ارزیابی ۶۹
- کار آفرینان و فن آوری: تجارت الکترونیک ۷۰



کار آفرین شدن

- ۷۴



- ۷۸ فصل ۴: ارتباطات تجاری
- ۷۹ بخش ۴.۱: ارتباطات در کسب و کار
- ۸۸ مسایل روز کار آفرینی: کنفرانس اینترنتی
- ۹۳ بخش ۴.۲: مذاکره
- ۹۸ مسیر حرفه ای شما: انتظارات
- ۱۰۳ زندگی نامه‌ی یک کار آفرین: گسترش تجارب
- ۱۰۴ مرور و ارزیابی
- ۱۰۷ کار آفرینان و فن آوری: رقابت آنلاین

فصل ۵: محور و موازین اخلاقی و مسئولیت اجتماعی



- ۱۱۰ بخش ۵.۱: رفتار اخلاقی در کسب و کار
- ۱۱۱ مسیر حرفه ای شما: همدلی
- ۱۱۸ بخش ۵.۲: مسئولیت اجتماعی کسب و کار و محور خیریه
- ۱۲۳ مسایل روز کار آفرینی: صلح از طریق کار آفرینی
- ۱۳۰ زندگی نامه‌ی یک کار آفرین: حمایت: ما دست یاری دراز کردیم
- ۱۳۵ مرور و ارزیابی
- ۱۳۶ کار آفرینان و فن آوری: نامه‌ی الکترونیکی
- ۱۳۹



برقراری ارتباط اثر بخش و مسئولانه

بررسی موردی ۲

۱۴۶	شناخت فرصت	فصل ۶:
۱۴۷	بخش ۶.۱: طرح کسب و کار چیست؟	
۱۵۴	مسایل روز کار آفرینی: نطق آسانسوری	
۱۵۵	بخش ۶.۲: فرصت کسب و کار چیست؟	
۱۵۹	مسیر حرفه ای شما: احترام	
۱۶۹	زندگی نامه‌ی یک کار آفرین: چالش های یک دانش آموز کار آفرین	
۱۷۰	مرور و ارزیابی	
۱۷۳	کار آفرینان و فن آوری: طراحی پایگاه اینترنتی	



۱۷۴	تحقیقات بازار	فصل ۷:
۱۷۵	بخش ۷.۱: تحقیقات بازار چیست؟	
۱۸۲	مسایل روز کار آفرینی: گروه های مردم	
۱۸۵	بخش ۷.۲: مزیت رقابتی شما چیست؟	
۱۹۲	مسیر حرفه ای شما: کار تیمی	
۱۹۵	زندگی نامه‌ی یک کار آفرین: توجه به جزئیات	
۱۹۶	مرور و ارزیابی	
۱۹۹	کار آفرینان و فن آوری: دامنه های پایگاه اینترنتی	



۲۰۰	راه اندازی یک کسب و کار جدید	بررسی موردی ۳
۲۰۲	طرح کسب و کار شرکت آشپزی خصوصی آرزو	





فصل ۸:

بازاریابی محصول

- ۲۱۸ بخش ۸.۱: توسعه‌ی آمیزه‌ی بازاریابی
- ۲۱۹ مسایل روز کار آفرینی: تعاونی‌های محلی
- ۲۲۲ بخش ۸.۲: تبلیغ محصول
- ۲۳۱ مسیر حرفه‌ای شما: شبکه‌سازی
- ۲۳۸ زندگی‌نامه‌ی یک کار آفرین: حرکتی جدید در روز طبیعت
- ۲۴۳ مرور و ارزیابی
- ۲۴۴ کار آفرینان و فن آوری: نشانه‌سازی برای یک پایگاه اینترنتی
- ۲۴۷

فصل ۹:

فروش محصول

- ۲۵۰ بخش ۹.۱: اصول فروش موفق
- ۲۵۱ مسایل روز کار آفرینی: تبلیغ شمع‌های دست‌ساز مشتریان
- ۲۵۵ بخش ۹.۲: تخمین فروش
- ۲۶۱ مسیر حرفه‌ای شما: طرزی لباس پوشیدن برای موفق شدن
- ۲۶۵ زندگی‌نامه‌ی یک کار آفرین: رشد رسانه الکترونیکی
- ۲۷۱ مرور و ارزیابی
- ۲۷۲ کار آفرینان و فن آوری: میزبانان وب
- ۲۷۵

بررسی موردی ۴

بازاریابی و فروش

۲۸۰	فصل ۱۰: تصمیم های تجاری و اقتصاد واحد
۲۸۱	بخش ۱۰.۱: هزینه راه اندازی کسب و کار
۲۸۳	مسیر حرفه ای شما: عزت نفس
۲۸۷	بخش ۱۰.۲: اقتصاد واحد فروش
۲۹۵	زندگی نامه ی یک کارآفرین: کسب و کار نوشت افزاری
۲۹۶	مرور و ارزیابی
۲۹۹	کارآفرینان و فن آوری: محتوای وب



۳۰۰	فصل ۱۱: صورت های مالی
۳۰۱	بخش ۱۱.۱: صورت سود و زیان، جریان نقدینگی
۳۰۳	مسایل روز کارآفرینی: سرانجامی غیر انتفاعی
۳۱۶	بخش ۱۱.۲: ترازنامه
۳۲۱	مسیر حرفه ای شما: مسئولیت
۳۲۷	زندگی نامه ی یک کارآفرین: یک شرکت تبلیغاتی: ورود نقدینگی، خروج نقدینگی
۳۲۸	مرور و ارزیابی
۳۳۱	کارآفرینان و فن آوری: شبکه ها



۳۳۲	فصل ۱۲: نسبت های مالی و تحلیل سر به سر
۳۳۳	بخش ۱۲.۱: نسبت های مالی
۳۳۶	مسایل روز کارآفرینی: پایگاه های اینترنتی و وبلاگ های کارآفرینی
۳۴۵	بخش ۱۲.۲: تحلیل سر به سر
۳۴۶	مسیر حرفه ای شما: مثبت اندیشی
۳۴۹	زندگی نامه ی یک کارآفرین: برقراری روابط: هنر موفقیت
۳۵۰	مرور و ارزیابی
۳۵۳	کارآفرینان و فن آوری: امنیت اینترنت



۳۵۴	تحلیل سال اول
-----	---------------

۳۵۷ راه اندازی کسب و کار

۳۵۸ فصل ۱۳: تامین سرمایه برای کسب و کار

۳۵۹ بخش ۱۳.۱: سرمایه گذاری اولیه

۳۶۳ مسیر حرفه ای شما: انعطاف پذیری

۳۶۷ بخش ۱۳.۲: جذب سرمایه

۳۶۳ مسایل روز کارآفرینی: وام های خرد

۳۷۷ زندگی نامه ی یک کارآفرین

۳۷۸ مرور و ارزیابی

۳۸۱ کارآفرینان و فن آوری: استفاده بهینه از موتورهای جستجو

۳۸۲ فصل ۱۴: ارزی سوابق و حسابداری

۳۸۳ بخش ۱۴.۱: نگاه دار سوابق

۳۸۷ مسایل روز کارآفرینی: دفتر کار خود را کاغذ

۳۹۴ مسیر حرفه ای شما: احساس مسئولیت

۳۹۶ بخش ۱۴.۲: سیستم های حسابداری

۴۰۱ زندگی نامه ی یک کارآفرین: آموزش خط خوش به شیوه ای متفاوت

۴۰۲ مرور و ارزیابی

۴۰۵ کارآفرینان و فن آوری: امور مالی آنلاین

۴۰۶ فصل ۱۵: استخدام کارکنان برای کسب و کار

۴۰۷ بخش ۱۵.۱: تصمیم گیری در مورد استخدام کارکنان

۴۱۴ مسایل روز کارآفرینی: استخدام کارکنان

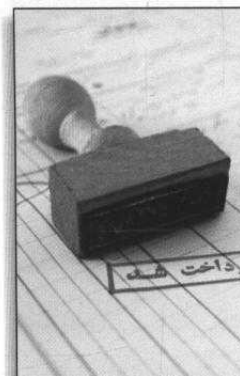
۴۱۸ بخش ۱۵.۲: آموزش کارکنان و ایجاد انگیزه در آنها

۴۲۷ مسیر حرفه ای شما: کنار آمدن با تفاوت ها

۴۲۹ زندگی نامه ی یک کارآفرین: گروه حنای زیبایی

۴۳۵ مرور و ارزیابی

۴۳۳ کارآفرینان و فن آوری: تبلیغات اینترنتی



فصل ۱۶:

حفاظت از کسب و کار

۴۳۴	بخش ۱۶.۱: مسایل حقوقی
۴۳۵	مسایل روز کار آفرینی: کمک ها و حمایت های ارایه شده توسط دولت برای کسب و کارهای نوپا
۴۳۹	بخش ۱۶.۲: بیمه
۴۴۶	مسیر حرفه ای شما: صداقت
۴۵۳	زندگی نامه ی یک کار آفرین: محصولی متفاوت
۴۵۸	مرور و ارزیابی
۴۵۹	کار آفرینان و فن آوری: شبکه سازی اینترنتی
۴۶۳	



فصل ۱۷:

مالیات ها و قوانین و مقررات دولتی

۴۶۴	بخش ۱۷.۱: مالیات ها و کسب و کار شما
۴۶۵	مسیر حرفه ای شما: خویشتن داری
۴۷۴	بخش ۱۷.۲: قوانین و مقررات دولتی
۴۷۷	مسایل روز کار آفرینی: سرمایه گذاری با مشارکت در طرح های اجتماعی
۴۸۱	زندگی نامه ی یک کار آفرین: بدلیجات رزان و شیک
۴۸۷	مرور و ارزیابی
۴۸۸	کار آفرینان و فن آوری: جلب پیشگامان
۴۹۱	



بررسی موردی ۶

راه اندازی کسب و کار

۴۹۲



فصل ۱۸:

منظور از مدیریت چیست؟

۴۹۶.....

بخش ۱۸.۱: چگونه یک کسب و کار را مدیریت کنیم؟ ۴۹۷

مسایل روز کار آفرینی: روز اندیشه ۵۰۱

بخش ۱۸.۲: مدیریت هزینه ها، اعتبار و جریان نقدینگی ۵۰۵

مسیر حرفه ای شما: تصمیم گیری ۵۱۱

زندگی نامه ی یک کار آفرین: برنامه ریزی برای آینده: خیاطی در ۱۲۰ دقیقه ۵۱۲

مرور و ارزیابی ۵۱۳

کار آفرینان و فن آوری: داده های پایگاه اینترنتی ۵۱۶



فصل ۱۹:

مدیریت تولید، توزیع و عملیات

۵۱۸.....

بخش ۱۹.۱: مدیریت تولید، توزیع ۵۱۹

مسایل روز کار آفرینی: راکت بادل ایده: روش های جدید برای حل مسایل ۵۲۴

بخش ۱۹.۲: مدیریت عملیات ۵۲۹

مسیر حرفه ای شما: ثبات و انسجام شخصیت ۵۳۲

زندگی نامه ی یک کار آفرین: ذخیره ی خاطرات با فن آوری ۵۳۵

مرور و ارزیابی ۵۳۶

کار آفرینان و فن آوری: هرز نامه ۵۳۹



فصل ۲۰:

مدیریت خرید و موجودی

۵۴۰.....

بخش ۲۰.۱: مدیریت خرید ۵۴۱

مسیر حرفه ای شما: برنامه ریزی شغلی ۵۴۶

بخش ۲۰.۲: مدیریت موجودی ۵۴۹

مسایل روز کار آفرینی: بهینه سازی موجودی ۵۵۳

زندگی نامه ی یک کار آفرین: کمک به خریداران در یافتن خانه ای مناسب ۵۵۷

مرور و ارزیابی ۵۵۸

کار آفرینان و فن آوری: پایگاه های اینترنتی حراج ۵۶۱



مدیریت برای موفقیت

۵۶۲.....

بررسی موردی ۷



فصل ۲۱:

رشد و توسعه ی کسب و کار

بخش ۲۱.۱: برنامه ریزی برای رشد کسب و کار

مسایل روز کار آفرینی: استفاده روز افزون از نظر سنجی های آنلاین

بخش ۲۱.۲: چالش های رشد

مسیر حرفه ای شما: انگیزه

زندگی نامه ی یک کار آفرین: آغازی بر اساس علاقه و تجربه

مرور و ارزیابی

کار آفرینان و فن آوری: بازاریابی رابطه ای

فصل ۲۲:

امتنان، نمایندگی (فرانشیز) و راهبردهای خروج از کسب و کار

بخش ۲۲.۱: اعطای نمایندگی و امتیاز فروش

مسایل روز کار آفرینی: اسباب بازی

بخش ۲۲.۲: راهبردهای خروج

مسیر حرفه ای شما: تعیین مرزها

زندگی نامه ی یک کار آفرین: طعم شیرین موفقیت

مرور و ارزیابی

کار آفرینان و فن آوری: برون سپاری