

منافع برنامه‌ریزی منابع سازمان و آمادگی و بلوغ هوش کسب و کار

نویسنده

مهندس فائز صادق عابدین

مهندس مبین مری



سرشناسه	: صادق عابدین، فائزه، ۱۳۶۳-
عنوان و نام پدیدآور	: منافع برنامه‌ریزی منابع سازمان و آمادگی و بلوغ هوش کسب و کار/ نویسنده فائزه صادق عابدین، مبین مهری.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات نوآوران دانش، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۲۰ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۶۰۷۶-۵۶-۲
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
موضوع	: برنامه‌ریزی سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	: Business planning -- Iran -- Case studies
موضوع	: کارکنان -- ایران -- توانمندسازی -- نمونه پژوهی
موضوع	: Employee empowerment -- Iran -- Case studies
موضوع	: هوش تجاری -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	: Business intelligence -- Iran -- Case studies
شناسه افزوده	: مهری، مبین، ۱۳۶۸ -
رده بندی کتبی	: HD۳۰/۲۸/ص۱۸م۸ ۱۳۹۷
رده بندی دیوبی	: ۶۵۸/۴۰۱۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۴۵۳۱۳۴

منافع برنامه‌ریزی منابع سازمان و آمادگی و بلوغ هوش کسب و کار مهندس فائزه صادق عابدین، مهندس مبین مهری

ناظر فنی: حدیث السادات براتی

صفحه آرا: رضا کاوه

طراح جلد: رضا کاوه

نوبت چاپ: اول - پاییز ۱۳۹۷

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۱۵۰,۰۰۰ ریال

کلیه حقوق چاپ و نشر مخصوص و محفوظ ناشر است

انتشارات نوآوران دانش: میدان انقلاب، ابتدای خیابان آزادی، تقاطع خیابان جمالزاده جنوبی، پلاک ۸۴ واحد ۴

تلفن مرکز پخش: ۰۶۶۵۶۸۹۱۷ - ۰۶۶۵۶۸۹۰۳ - ۰۹۳۷۹۶۶۴۶۰۸

سفارش اینترنتی: www.novinelc.com/book

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۹
فصل اول.....	۱۱
کلیات.....	۱۱
بیان مسئله و ضرورت انجام پروژه.....	۱۱
بخش اول؛ سیستم خبررسانی سطح بلوغ هوش کسب و کار در سازمان ها.....	۱۱
بخش دوم؛ تأثیر به کارگیری سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان بر توانمندسازی کارکنان.....	۱۳
بخش سوم؛ مدل پیش بینی آمادگی هوش کسب و کار بر مبنای منافع حاصل از سیستم برنامه ریزی منابع سازمان.....	۱۶
چارچوب نظری و مدل مفهومی تحقیق.....	۲۰
بخش دوم؛ تأثیر به کارگیری سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان بر توانمندسازی کارکنان.....	۲۰
بخش سوم؛ مدل پیش بینی آمادگی هوش کسب و کار بر مبنای منافع حاصل از سیستم برنامه ریزی منابع سازمان.....	۲۲
فصل دوم.....	۲۷
مروری بر مبانی نظری.....	۲۷
هوش کسب و کار.....	۲۷
سنجش آمادگی هوش کسب و کار.....	۳۱
مدل های ارزیابی آمادگی هوش کسب و کار.....	۳۲
مدل های بلوغ هوش کسب و کار.....	۳۳

سیستم خبره.....	۳۹
برنامه‌ریزی منابع سازمان.....	۴۱
توانمندسازی.....	۴۳
تحقیقات پیشین.....	۴۵
منافع حاصل از برنامه‌ریزی منابع سازمان.....	۴۹
مهم‌ترین معیارهای آمادگی هوش کسب‌وکار و مهم‌ترین منافع برنامه‌ریزی منابع سازمان مرتبط باهوش کسب‌وکار.....	۵۳
فصل سوم.....	۵۵
تجزیه و تحلیل داده‌ها.....	۵۵
بخش اول: سیستم خبره ارزیابی سطح بلوغ هوش کسب‌وکار در سازمان‌ها.....	۵۵
کسب دانش.....	۵۶
تنظیم قواعد پایگاه دانش.....	۶۰
استنتاج سیستم خبره.....	۶۲
بخش دوم: تأثیر به‌کارگیری سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان بر توانمندسازی کارکنان.....	۷۰
تعیین کارکردهای برنامه‌ریزی منابع سازمان - طراحی پرسشنامه‌ها.....	۷۰
تعیین حجم نمونه و توزیع پرسشنامه‌ها.....	۷۳
اعتبار و روایی ابزار تحقیق.....	۷۳
نتایج حاصل از تحقیق.....	۷۴
بخش سوم: مدل پیش‌بینی آمادگی هوش کسب‌وکار بر مبنای منافع حاصل از سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان.....	۸۰
طراحی پرسشنامه.....	۸۰
جامعه آماری تحقیق و توزیع پرسشنامه‌ها.....	۸۰
پایایی و روایی پرسشنامه.....	۸۱
یافته‌های پژوهش.....	۸۱
فصل چهارم.....	۸۳
تحلیل یافته‌ها و جمع‌بندی.....	۸۳
بخش اول: سیستم خبره ارزیابی سطح بلوغ هوش کسب‌وکار در سازمان‌ها.....	۸۳

بخش دوم؛ تأثیر به‌کارگیری سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان بر توانمندسازی کارکنان ..	۸۶
بخش سوم؛ مدل پیش‌بینی آمادگی هوش کسب‌وکار بر مبنای منافع حاصل از سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان ..	۹۱
ضمیمه ..	۹۹
ضمیمه ۱: نمونه پرسشنامه شماره ۱ بخش دوم ..	۹۹
ضمیمه ۲: نمونه پرسشنامه شماره ۲ بخش دوم ..	۱۰۲
ضمیمه ۳: پرسشنامه بخش سوم ..	۱۰۶
منابع ..	۱۰۹

پیشگفتار

هوش کسب و کار یکی از زمینه‌های نوینی است که با استفاده از مجموعه ابزارها، تکنیک‌ها، رویکردها و متدولوژی‌ها در دال کسب ارزش و دستیابی به اهداف سازمانی است. سنجش میزان آمادگی هوش کسب و کار در سازمان‌ها یکی از موضوعات مهم پیش از پیاده‌سازی این سیستم‌ها است که می‌تواند به عنوان معیاری برای تضمین موفقیت در پیاده‌سازی آن باشد. هرچند به کارگیری سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان می‌تواند مزایای بسیاری را در پی داشته باشد اما این سیستم‌ها با وجود آنکه در نظارت کنترل تراکنش‌ها خوب عمل می‌کنند، به دلیل کمبود قابلیت تحلیل، اغلب در تشخیص تراکنش‌هایی که در آینده رخ می‌دهند، ناتوانند. با این وجود برخی از محققان، یکی از مزایای اصلی این سیستم‌ها را یکپارچگی اطلاعات سازمان و بهبود فرآیند تصمیم‌گیری برمی‌شمارند که این دو مزیت می‌تواند در دستیابی به هوش کسب و کار و افزایش بلوغ آن بسیار حائز اهمیت باشد. برخی محققان نیز مازول‌های عمومی این سیستم‌ها را علاوه بر مالی، منابع انسانی، مدیریت زنجیره تأمین، مدیریت ارتباط با تأمین‌کنندگان و مدیریت ارتباط با مشتریان، هوش کسب و کار برمی‌شمارند.

کتاب حاضر، حاصل سه پژوهش کاربردی و مورد کاوانه است که در زمینه برنامه‌ریزی منابع سازمان و هوش کسب و کار انجام شده و در آن تلاش شده است، ضمن معرفی برخی از

مهم‌ترین منافع حاصل از پیاده‌سازی سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان، تأثیر آن بر آمادگی هوش کسب‌وکار و ارتقاء آن بیان گردد. ضمن آنکه با توجه به اهمیت سنجش بلوغ هوش کسب‌وکار پس از پیاده‌سازی آن در سازمان، تلاش شده است تا با استفاده از سیستم خبره به‌منظور بررسی این میزان بلوغ، سیستمی مفهومی توسعه داده شود.

مهندس فائزه صادق عابدین sadeghabedin.f@gmail.com

مهندس مبین مهری mobin.mehri@yahoo.com

www.ketab.ir