

سرشناسه: طالب، د.، حسین، ۱۳۵۲-، گردآورنده عنوان و نام پدیدآور:  
مدیریت کلام، تکنیک‌های ارتباط مؤثر و فن بیان و سخنوری / به اهتمام  
حسین طالب‌نژاد، مشخصات نشر: قم: آرمغان کوثر، ۱۳۹۷. مشخصات  
ظاهری: ۲۴۹ ص.: سبک. وضعیت فهرست‌نویسی: فیبا یادداشت:  
کتابنامه: ص: ۲۴۸. موضوع: Oratory / سخنرانی / موضوع: سخنرانی  
موضوع: Lectures and lecturing / رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۷ ۱۶ ط ۲ ف /  
PN۴۱۲۹ رده‌بندی دیویی: ۵۱/۵۸ شماره کتابشناسی ملی: ۵۱۳۱۷۹۳

## مدیریت کلام

نویسنده: دکتر حسین طالب‌نژاد صفحه‌آرایی و طراحی جلد: کانون تبلیغاتی  
طرح و نشر بابل ناشر: آرمغان کوثر نویت چاپ: اول، ۱۳۹۷ شمارگان:  
۱۰۰۰ جلد شابک: ۹۸۴۶۴-۹۸۸-۶۰۰-۹۷۸ قیمت: ۲۰,۰۰۰ تومان

تمام حقوق برای نویسنده محفوظ است

... و باز هم سپاس آن مهربان ترین را که راه رسیدن به تدوین این کتاب را نیز برایم هموار کرد ، و این بار برای رسیدن به مقصود ، عزیزانی را نشان راهم قرار داد که مهر آسمانی شان آرام بخش آلام زمانی ام است.

همه این کتاب تقدیم به :

\* آستان امام مهربانی ... حضرت امام رضا علیه السلام.

می میرم اگر دلت صدایم نکند ، چشم ترانه آشنایم نکند  
بیگانه چگونه می کند در مانم ؟! کبر "شامن آهوان" دوایم نکند

...هنوز فورشید ۵ آذر ۱۳۵۳ سر نذرده بود که گریه های من، " اهالی همیشه بارانی ام در  
 دستای کاسه گرمه شورهستان بابلسر " را بیدار کرد. پیش از آنکه ماه به پیشانی ام بیفتد پدر و  
 مادر معوربانم، عشق حسین (ع) را به گردنم انداختند و نامم را حسین گذاشتند. از کودکی ام،  
 دنیای پر از شیطنت، طعم لواشک فقر غرور، دستان همیشه فسته و معوربان پدر و نگاه همیشه  
 منتظر و دست راستی که مرا فوب به فاطر دارم، و از روز های فوب کودکی تا کنون شوق  
 نوشتن تنها، غرق و معجزه ناگزیر زندگی من شده است. اتمصیلات عالیہ ام را در دانشگاه  
 های مازندران و تهران در رشته مدیریت گزراںدم والان تمام افتخارم به کلاس و دنیای  
 ناشناخته آن است و بس!



مفید استاد؛

پروفسور سید مهدی الوانی پدر علم مدیریت ایران

## فهرست مطالب

- ۷ \* مقدمه.....
- ۱۵ \* قدرت کلام مشاوران و درمانگران.....
- ۱۶ \* باور چیست؟ باورهای ما چگونه ساخته می شوند؟.....
- ۲۵ \* چگونه احساسات خود را کنترل کنیم؟.....
- ۲۷ \* قدرت کلام معلمان.....
- ۴۰ \* از قدرت کلام خودتان در رانندگی آگاه باشید.....
- ۵۰ \* قورباغه :: داستانی برای نشان دادن قدرت کلام!!.....
- ۶۷ \* یک تمرین ساده برای افزایش مهارت های کلامی.....
- ۷۵ \* قدرت سخنوری.....
- ۹۶ \* کلمات با انرژی منفی را دور بریزید.....
- ۱۰۱ \* آیا کلماتی که بکار میبرید سازنده است یا نه؟.....
- ۱۰۷ \* کاربردهای فن بیان.....
- ۱۲۵ \* چگونه جذاب صحبت کنیم و فن بیان خوبی داشته باشیم؟.....
- ۱۲۵ \* ۴ نکته مهم برای داشتن فن بیان مطلوب.....

۱۲۹ ..... \* فن بیان خوب

۱۳۶ ..... \* چگونه فن بیان قوی داشته باشیم

۱۵۸ ..... \* ریسهای خوب و عملی برای بهتر شدن فن بیان و خوب صحبت کردن

۱۶۰ ..... \* چگونه حضرات خوبی داشته باشیم؟

۱۶۸ ..... \* هر آنچه که یک سخنران مسلط باید بداند

۱۸۰ ..... \* چگونه فن بیان قوی داشته باشیم و توجه دیگران را جلب کنیم؟

۱۸۹ ..... \* صدای خوب

۲۰۷ ..... \* فن بیان افراد قدرتمند

۲۴۸ ..... \* منابع

"نفوذ کلام"، یعنی قدرتی که دیگران را با حرف زدن کنترل کنید. کاری کنید که کلامتان برای دیگران ارزش بالایی داشته باشد تا آن را بپذیرند و اجرا کنند.

... راستی، تا به حال آرزو داشتید آنقدر کلام و سختتان نفوذ داشت که هر چیزی به دیگران می گفتید آن را قبول یا انجام می دادند؟ شما هم می توانید. با چنین قدرت و نفوذ کلامی برسید، البته لازمی آن تمرین زیاد، شور و اشتیاق بالا است که باید قبل از شروع داشته باشید.

در زندگی ما افرادی هستند که، خودآگاه اطاعت پذیرند. آنها نیاز دارند کسی باشد که به آنها دستور دهد. از این طریق آنها دیگر نیاز به فکر کردن ندارند... اما این دسته از افراد هم مستعد پس امیدتان را بر روی پیدا کردن آنها نگذارید. دسته دیگری هستند که به شدت مستقلند. دوست ندارند عضو اجتماعی شوند که یک رئیس دارد همیشه در هر کاری یک اتاق مستقل برای خود دارند و به شدت توانمند هستند و آن هم به خاطر استقلال طلبی آنها است که باعث شده مجبور شوند انقدر مهارت هایشان را تقویت کنند تا به کسی محتاج نشوند.

مشکل این افراد هستند که باید راهی به قلب آنها پیدا کنید تا بتوانید  
اداره شان کنید.

اما راه نفوذ بر دلها چیست؟ چطور می توانیم با کلاممان آنقدر در  
برابر دیگران مطرح باشیم که هر سخنی بر زبان می آوریم دوست  
داشته باشد. چطور راهکاری می توانیم اتخاذ کنیم که با انجام آن  
دیگران زودتر به ما اعتماد کنند و حرفمان را قبول کنند؟

\* اندیشه تدوین این کتاب با توجه به همهی آنچه در مورد "قدرت و نفوذ  
کلام" و اهمیت "فن بیان و سخنرانی" از شما شل گرفته است \*

به شخصه ، معتقدم یکی از آموزش های که بسیار مهم است و  
می توان به جرات گفت هر فردی باید به سراغ آن برود "آموزش فن  
بیان و سخنوری" است.

متأسفانه در دوران مدرسه و دانشگاه بر روی این آموزش بسیار  
مهم و ضروری کار چندانی نمی شود و به همین خاطر بسیاری از افراد  
تحصیل کرده جامعه ما در مواقع ضروری قادر نیستند از کلام و بیان  
خودشان به خوبی استفاده کنند.

... لحظه ای به مطلب آماری زیر توجه کنید :

۷۴٪ بیش از زمان بیداری را در حال برقراری ارتباط با دیگران هستیم. در بررسی های انجام شده توسط دانشمندان این حوزه مشخص شد، انسان ها به صورت میانگین بیش از ۷۴٪ از زمان بیداری خودشان را با دیگران ارتباط برقرار می کنند، این ارتباط می تواند به صورت حضوری، تلفنی و مجازی و تلفنی. ۳۲٪ این زمان را مشغول صحبت کردن و حرف زدن هستیم و ۴۲٪ زمان بیداری را مشغول گوش دادن به صحبت های دیگران.

با اندکی تامل نسبت به این آمار می توان متوجه شد که ارتباطات چه نقش مهمی در زندگی انسان و مولفه مهم آن یعنی "بیان خوب" و "مهارت های گوش دادن خوب"، نقش بسزایی در موفقیت و یا عدم موفقیت ما دارد.

... بنابر این با شما هستیم دوست عزیزم ؛

اگر می خواهید با اطرافیان خود ارتباط کلامی خوبی برقرار کنید، روابط عمومی انرژیک داشته باشید، منظور خود را به مخاطبانانتان منتقل کنید و بقیه از تماس و صحبت با شما لذت ببرند باید « بیان » خوبی داشته باشید و بتوانید از ابزارهای بیان به خوبی استفاده کنید.



برای یادگیری فن بیان باید، توانایی های بیان خود را افزایش دهید و از تکنیک ها و تمرین های عمومی استفاده کنید. با یادگیری فنون بیان و استفاده از ابزارهای بیان و تکنیکهای استفاده از آنها می توانید در امور مختلف اعم از کار، خانواده، اقتصاد و ارتباطات فردی موفق باشید. همچنین شما می توانید با فراگیری علم بیان در روند کار خود موفق تر باشید و فروش و رضایتمندی مشتری را برای خود و سازمانتان افزایش دهید. یاد بگیرید با استفاده از ابزارهای بیان توانایی ارتباط و جذب خود را بالا ببرید و در کار، مذاکره و بازاریابی موفق تر باشید. آموزش فن بیان و استفاده از آن برای افرادی که در ارتباط خود در کار، تحصیل و با دیگران احساس ضعف می کنند، با این شیوه می توانید توانایی ارتباط مثبت خود را بالا ببرید و در کار، تحصیل و روابط اجتماعی موفق تر باشید.

\* اعتقاد داریم ما هر روز و در هر مکانی، در هر جایگاهی هستیم. یک فروشنده، یک مدیر، کارمند، دانشجو یا دانش آموز و ... خواه یا نخواه با دیگران ارتباط برقرار می کنیم و مشغول معرفی و پرزنت خودمان هستیم.

اگر این معرفی و پرزنت خوب و عالی باشد مطمئناً جایگاه بهتری نزد دیگران خواهیم داشت و مطمئناً موفقیت های بهتری نصیب ما می شود.

ما با دیگران زندگی می کنیم و اگر بلد نباشیم که بادیگران ارتباط  
برقرار کنیم ، اگر بلد نباشیم با آنها خوب و عالی صحبت کنیم، مطمئناً  
زندگی شیرینی را تجربه نمی کنیم. ما باید یاد بگیریم که چگونه با  
دیگران صحبت کنیم، چگونه در صحبت های خودمان به دیگران  
همایت احترام را بگذاریم.

و کوتاه بس این که :

\*یادگیری مهارت های فن بیان ، سفنوری و ارتباطات کلامی باعث زیباتر  
شدن زندگی ما می شود. (زندگی آرام تری فوایم داشت)\*

دکتر حسین طالب نژاد

استاد تئوریهای مدیریت دانشگاه

مدرس فن بیان و سخنوری

بهار ۱۳۹۶

[hosseintalebnejad@gmail.com](mailto:hosseintalebnejad@gmail.com)

۰۹۱۱۱۱۵۵۱۰۱