

بررسی رضایت شغلی و عوامل موثر بر آن

صغری طاهرخانی

www.ketab.ir

سرشناسه	:	طاهرخانی، صغری، ۱۳۶۱ -
عنوان و نام پدیدآور	:	بررسی رضایت شغلی و عوامل موثر بر آن / صغری طاهرخانی.
مشخصات نشر	:	تهران: صغری طاهرخانی، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	:	۷۷ ص.؛ ۲۱/۵×۱۴/۵ س.م.
شابک	:	978-622-00-0107-2
وضعیت فهرست	:	فیفا
نوع	:	نظری
موضوع	:	رضایت از کار
موضوع	:	Job satisfaction
موضوع	:	مدیریت سازمانی -- مدیریت
موضوع	:	Organizational behavior -- Management
موضوع	:	مدیریت انسانی -- مدیریت
موضوع	:	Manpower planning
رده بندی کنگره	:	۱۵۰۴۵۸ / ۶۵۸
رده بندی دیویی	:	۱۴۲۲/۶۵۸
شماره کتابشناسی	:	۵۱۵۰۴۵۶
ملی	:	

نام کتاب	:	بررسی رضایت شغلی و عوامل موثر بر آن
نویسنده	:	صغری طاهرخانی
ناشر	:	تهران: نشر
نوبت چاپ	:	اول - ۱۳۹۶
شمارگان	:	۱۰۰۰
قیمت	:	۱۴۰۰۰ تومان
شابک	:	۹۷۸ - ۶۲۲ - ۰۰ - ۱۰۷ - ۲

دفتر انتشارات: تهران

تلفن تماس: ۰۹۱۲۸۴۲۳۷۴۱-۰۹۱۲۶۷۹۳۱۶۴

a.tadvin28@gmail.com-sogra.taheri@yahoo.com

هر گونه نسخه برداری و تکثیر از کل کتاب یا بخشی از آن ممنوع است و پیگرد قانونی دارد.

کلیه حقوق چاپ و نشر برای مولف محفوظ می باشد.

پیشگفتار

نیروی انسانی، مهم‌ترین و ارزشمندترین عامل، از منابع مختلف تولید است. عامل انسانی در سازمان، کلیه کارکنان شاغل در سازمان اعم از مدیران، سرپرستان، کارشناسان، کارمندان و کارگران را در سطوح مختلف شغلی دربرمی‌گیرد. اشتغال از جمله مسائلی است که همیشه، دولت‌ها و ملت‌ها را به خود مشغول داشته است. هر چند شغل و حرفه به ظاهر، به بعد معیشتی انسان‌ها مربوط می‌شود، ولی بعد فردی، خانوادگی، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی آنان نیز ارتباطی مستقیم دارد.

رضایت‌شغلی حوزه‌ای است که در آن دیدگاه‌های روان‌شناسی اجتماعی، جامعه‌شناختی، اقتصادی، علوم سیاسی و تربیتی هر یک به سهم خود در آن سخن گفته‌اند. امروزه در هر کشوری، هزاران هزار شغل و حرفه وجود دارد که افراد به آن اشتغال داشته، به زندگی خود ادامه می‌دهند. آنچه همواره مورد توجه روان‌شناسان و اندیشمندان علوم اجتماعی بوده رضایت‌شغلی افراد و آثار این رضایت در روحیه آن‌ها و بازدهی کارشان می‌باشد. اگر کسی به شغل خود علاقه‌مند باشد، خلاقیت و استعداد وی در زمینه کاری‌اش شکوفا خواهد شد و هرگز دچار خستگی و افسردگی نخواهد شد. به عکس، اگر کسی از حرفه‌اش راضی نباشد، هم خودش دچار افسردگی و سرخوردگی می‌شود و هم کارش بی‌نتیجه خواهد بود.

در این کتاب، برای ایجاد شناخت و درک درست و مناسب از منابع انسانی سازمان، مطالبی بیان می‌شود سپس رضایت شغلی، نظریه‌های مختلف در این باره و عوامل موثر در رضایت شغلی، بررسی می‌شوند.

۱۱	فصل اول
۱۱	مقدمه
۱۲	تعریف رضایت شغلی
۱۳	نحوه دست یابی به رضایت شغلی
۱۵	تعریف «شفا»
۱۵	تعریف «رضایت شغلی» از دیدگاه مختلف
۱۷	نظریه های رضایت شغلی:
۱۹	نظریه امید و انتظار
۲۰	عوامل موثر بر رضایت شغلی:
۲۰	سازمان
۲۱	محیط
۲۲	ماهیت کار:
۲۳	عوامل فردی:
۲۳	پیامدهای رضایت شغلی و عدم رضایت شغلی:
۲۴	شاخصهای روحیه پایین
۲۴	تشویش:
۲۴	غیبت کاری:
۲۴	تاخیر در کار:
۲۵	ترک خدمت:
۲۵	فعالیت اتحادیه:
۲۶	بازنشستگی زودرس:

۲۶	رضایت شغلی و عملکرد :
۲۷	اندازه گیری رضایت شغلی :
۲۸	تعهد سازمانی :
۳۰	فصل سوم
۳۰	مقدمه
۳۱	رضایت شغلی چیست ؟ چه عواملی بر آن تاثیر می گذارند؟
۳۱	نگاهی دیگر به تعریف رضایت شغلی
۳۲	لازم است اما کافی نه
۳۲	درآمد پایه پای تورم!
۳۳	امنیت، مساله این است
۳۴	15 دقیقه کار مفید!
۳۵	فصل سوم
۳۵	مقدمه
۳۵	اساس رضایت شغلی
۳۶	نظریه های رضایت شغلی
۳۷	اهمیت رضایت شغلی
۳۸	عوامل رضایت شغلی
۳۹	رضایت شغلی در یک نگاه
۳۹	عوامل رضایت شغلی عبارتند از؟

۳۹	محیط کار
۳۹	رضایت از حجم کار
۴۰	توقعات کارکنان
۴۰	ساعت های کاری و رضایت کارکنان
۴۱	رازهای ارتباط عمیق کارکنان
۴۱	پول تنها کافی نیست مثبت اندیش باشید
۴۱	حقوق
۴۲	حسب رضایت شغلی
۴۳	۵ مدل برجسته رضایت شغلی
۴۳	ارزانی
۴۳	تفاوت:
۴۳	کسب ارزش
۴۴	برابری:
۴۴	عامل وضعی/ ژنتیکی:
۴۵	فصل چهارم
۴۵	مقدمه
۴۵	تعریف شغل
۴۶	تعریف رضایت
۴۷	عوامل انتخاب شغل
۴۷	وضع جسمانی
۴۸	استعداد
۴۸	رغبت
۴۸	امکانات فردی - اجتماعی
۴۹	عوامل رضایت شغلی

۵۲	آثار وجود رضایت شغلی
۵۵	روش های ارزیابی رضایت شغلی
۵۵	مقیاس های درجه بندی گزارش شخصی
۵۵	روادادهای حساس (پیشامدهای بحرانی)
۵۶	ی رغم محاسن این روش، به چند عیب آن نیز باید اشاره کرد:
۵۶	رفتارهای آشکار
۵۷	گرایش های عملی
۵۸	مقیاس سورتنک ها
۵۹	مصاحبه
۶۰	نظریه های رضایت شغلی
۶۰	نظریه امید و انتظار
۶۱	نظریه ارزش
۶۲	نظریه بریل
۶۲	نظریه نقشی
۶۲	نظریه نیازها
۶۴	نظریه هرزبرگ (F. Herzberg)
۶۶	نظریه هالند
۶۷	تحول تحقیقات در زمینه رضایت شغلی
۶۸	فصل پنجم
۶۸	عوامل مؤثر بر رضایت شغلی کارکنان
۶۸	عوامل سازمانی:
۶۹	عوامل محیطی:

۷۰

ماهیت کار:

۷۱

عوامل فردی:

۷۱

نتایج

۷۳

منابع:

www.ketab.ir