

واژه‌نامه توصیفی
شایستگی‌های سرمایه انسانی

تألیف: حجت‌الیزلو

سرشناسه: عزیزلو، حجت، ۱۳۶۳ عنوان: واژه‌نامه توصیفی شایستگی‌های سرمایه انسانی
 مشخصات نشر: تهران، رادان، ۱۳۹۶ مشخصات ظاهری: ۱۱۲ ص؛ ۱۴/۵×۱۱/۵ س م.
 شابک: ۲۰۰۰۰ ریال ۹-۱-۹۶۶۰۳-۶۰۰-۹۷۸ وضعیت فهرست‌نویسی: فیا
 موضوع: نیروی انسانی - مدیریت - ارزشیابی - اصطلاح‌ها و تعبیرها
 موضوع: Manpower Planning-Evaluation- Terminology
 موضوع: کارکنان - ارزشیابی - اصطلاح‌ها و تعبیرها
 موضوع: Employees- Rating- Terminology
 رده‌بندی کنگ: ۱۳۳ ع ۴ ن / ۵/۵ HF ۵۵۴۹۵
 رده‌بندی دیگری: ۶۵۸/۳۰۳ شماره کتابشناسی ملی: ۵۰۳۷۴۹۱



نشر رادان
 Radanfaterneh@yahoo.com

*طراح جلد: فرزاد جوسحر؛ *ویراستار ادبی: زینت فرسیابی

*صفحه‌ارایی: سیمین غائب

*چاپ اول زمستان ۱۳۹۶ تهران *تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه *چاپ: باقری

قیمت ۲۰۰۰۰ ریال تلفن پخش ۰۲۸۰۹۱۲۰۰

شابک: ۹-۱-۹۶۶۰۳-۶۰۰-۹۷۸

فروش اینترنتی: سایت Shiftit.ir

این اثر با حمایت مؤسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی ایجاد شده است؛ لذا کلیه حقوق نشر و تالیف
 معنوی این اثر متعلق به مؤسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی است.
 هر نوع تکثیر یا نشر تمام یا بخش‌های مستقلی از این کتاب، منوط به اجازه کتبی ناشر است.
 نقل مطالب، منحصرأ با ذکر مشخصات کامل کتاب و با اشاره به نام ناشر مجاز است.

فهرست مطالب

۵.....	شایستگی چیست؟
۷.....	انطباق‌پذیری
۹.....	مرتبه کردن عملکرد برای موفقیت
۱۲.....	یادگیری کاربردی
۱۵.....	ایجاد یک گروه موفق
۱۸.....	ایجاد وفاداری در مشتری
۲۲.....	شرکت کردن
۲۵.....	ایجاد ارتباط کاری مثبت (کار گروهی / همکاری)
۲۸.....	اعتمادسازی
۳۰.....	مربیگری
۳۳.....	ارتباطات
۳۷.....	یادگیری مداوم
۴۰.....	مشارکت در موفقیت گروه
۴۲.....	تمرکز بر مشتری
۴۵.....	تصمیم‌گیری
۴۸.....	تفویض اختیار

۵۱.....	توسعه افراد.....
۵۳.....	انرژی.....
۵۵.....	تسهیل کردن تغییر.....
۵۷.....	پیگیری کردن.....
۵۹.....	• رسمی / ارائه رسمی.....
۶۱.....	افزایش تعهد.....
۶۴.....	برخورد / پاسخ.....
۶۶.....	نظارت بر اطلاعات.....
۶۸.....	اقدامات پیشگیرانه (پیشگیری).....
۷۱.....	نوآوری.....
۷۴.....	مهم جلوه دادن و همراه بودن با ارزش و حجم انداز.....
۷۷.....	مدیریت تعارض.....
۸۰.....	مدیریت کار (شامل مدیریت زمان).....
۸۲.....	رهبری جلسات.....
۸۵.....	مشارکت در جلسات.....
۸۸.....	مذاکره.....
۸۹.....	طراحی و سازماندهی.....
۹۴.....	ریسک پذیری.....

- آگاهی از ایمنی..... ۹۵
- توانایی فروش / متقاعد کنندگی..... ۹۷
- تصمیم‌گیری راهبردی..... ۹۹
- عمل استرس..... ۱۰۲
- بهارت‌ها و دانش فنی / حرفه‌ای..... ۱۰۵
- سرسختی..... ۱۰۷
- ارج نهادن نوع..... ۱۰۹
- استانداردهای کار..... ۱۱۱