

بانكداری جامع

نوسازی الگوی کسب و کار بانک‌های بزرگ

مؤلفان:

دکتر علی حسن‌زاده

زهرا نجفی

رضا رضایی (مصدق)

انتشارات جنگل

سرشناسه	: حسن زاده، علی، ۱۳۴۶-
عنوان و نام پدیدآور	: بانکداری جامع (نوسازی الگوی کسب و کار بانک‌های بزرگ) / مؤلفان: علی حسن زاده، زهرا نجفی، رضا رضایی (مصدق)
مشخصات نشر	: تهران: جنگل، جاودانه، ۱۳۹۷
مشخصات ظاهری	: ۲۰۰ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۳۱۶-۹۳۰-۲
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیا
موضوع	: بانک و بانکداری
موضوع	: Banks and Banking
موضوع	: شرکت‌ها - امور مالی
موضوع	: Corporations - Finance
موضوع	: اقتصاد خرد
موضوع	: Microeconomics
موضوع	: بانکداری سرمایه‌گذاری
موضوع	: Investment Banking
شناسه افزوده	: نجفی، زهرا، ۱۳۵۰-
شناسه افزوده	: رضایی، رضا، ۱۳۶۳-
رده‌بندی کنگره	: ۳۹۷ ح ۵ / HG۱۶۰۷
رده‌بندی دیویی	: ۳۱۱/۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۴۱۲۲۵۳



عنوان کتاب: بانکداری جامع (نوسازی الگوی کسب و کار بانک‌های بزرگ)

مؤلفان: دکتر علی حسن زاده، زهرا نجفی، رضا رضایی (مصدق)

ناشر: انتشارات جنگل، جاودانه

ناظر فنی: امین لشکری

نوبت و سال چاپ: اول، ۱۳۹۷

قطع و تیراژ: وزیری، ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۴۰۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۱۶-۹۳۰-۲

<http://www.jangal.com>

[email: info@junglepub.org](mailto:info@junglepub.org)

تلفن: ۵۴۱۱۳-۰۶۶۴۸۲۸۳۰-۹-۶۶۴۸۶۱۱۵-۰۲۱

۰۳۱-۳۳۲۰۵۰۶۷-۳۳۲۰۳۸۰۰-۹

«حق چاپ برای مؤلفان محفوظ است»

فهرست مطالب

پیشگفتار

مقدمه.....	۱
------------	---

فصل اول: بانکداری جامع، تاریخچه، تعاریف، اهداف و ضرورت

تاریخچه بانکداری جامع.....	۶
روند توسعه «بانکداری جامع» در آلمان.....	۸
تأثیر سقوط راز سهام و رکود اقتصادی دهه‌ی ۱۹۳۰.....	۱۴
ویژگی‌های بانکداری جامع در آلمان.....	۱۶
بانکداری جامع یا فرابانک (تاریخچه، اهداف و اصول).....	۱۹
اهداف بانکداری جامع.....	۲۴
اصول بانکداری جامع.....	۲۴
خدمات مالی غیربانکی در بانکداری جامع.....	۲۶
پیش‌نیازهای بانکداری جامع.....	۲۶
خدمات جدید در بانکداری جامع.....	۲۷
روندهای تأثیرگذار بر بانکداری جامع.....	۳۰

فصل دوم: مدل‌های کسب و کار در بانکداری جامع

انواع بانک‌ها در بانکداری جامع.....	۳۴
بانکداری شرکتی.....	۳۶
بانکداری اختصاصی.....	۴۳
محصولات بانکداری اختصاصی.....	۴۵
انواع مشتریان بانکداری اختصاصی.....	۴۹
بانکداری خرد.....	۵۰
انواع نوآوری‌ها در محصولات و خدمات مالی.....	۵۳
رویکردهای بازاریابی خدمات مالی در بانکداری خرد.....	۵۴
بانکداری سرمایه‌گذاری.....	۵۷
خدمات بانکداری سرمایه‌گذاری.....	۵۸

فصل سوم: بانکداری جامع، آمار و ثبت

- ۶۶..... بانک‌های جامع و ثبات اقتصادی
- ۷۵..... بانک‌های جامع و ریسک ناپایداری مالی
- ۷۹..... بانک‌های جامع و بهبود توسعه اقتصادی
- ۸۰..... بانک‌های جامع و کارایی بازار بورس
- ۸۴..... کنترل هزینه در بانکداری جامع

فصل چهارم: مدل‌های عملیاتی بانکداری جامع

- ۹۲..... شرکت هولدر
- ۹۴..... شرکت مادر (هولدر) چیست؟
- ۹۶..... دلایل ایجاد هولدینگ
- ۹۷..... استقرار نظام برنامه‌ریزی ۵ ماهه
- ۹۷..... بهره‌برداری از سیستم‌های اطلاعاتی
- ۹۸..... انواع شرکت‌های هولدینگ
- ۹۹..... شرکت سرمایه‌گذاری ویژه
- ۱۰۱..... هدف از ایجاد شرکت‌های هولدینگ توسط دولت
- ۱۰۵..... شرکت‌های تأمین سرمایه
- ۱۰۷..... محیط قانونی فعالیت شرکت‌های تأمین سرمایه
- ۱۰۸..... درآمدهای شرکت‌های تأمین سرمایه
- ۱۱۰..... ترکیب دارایی‌ها

فصل پنجم: ساز و کارهای عملیاتی بانکداری جامع (شواهد تجربی)

- ۱۱۲..... تجهیز منابع در بانک بارکلیس
- ۱۱۲..... بانکداری خرد
- ۱۱۶..... تجهیز منابع در بانک اچ اس بی سی
- ۱۱۷..... بانکداری خرد در بانک اچ اس بی سی
- ۱۱۸..... تجهیز منابع در بانک SNS REAAL
- ۱۲۶..... تجهیز منابع در بانک یو بی اس
- ۱۳۰..... مشتریان سازمانی و شرکتی

بانک مریلینچ..... ۱۳۳

بانک گلدمن ساچز..... ۱۳۳

فصل ششم: طراحی مدل بانکداری جامع

مدل بانکداری جامع..... ۱۳۶

معرفی تحلیل SWOT..... ۱۳۷

تعاریف نقاط قوت و ضعف و فرصت‌ها و تهدیدات..... ۱۳۸

قواعد حاکم ماتریس تحلیلی SWOT..... ۱۳۸

نمایش مدیران‌های مورد استفاده در روش تحلیل SWOT..... ۱۴۰

روش کمی تحلیل SWOT..... ۱۴۱

ترکیب تحلیل SWOT با کابین امتیازات متوازن BSC..... ۱۴۲

کاربرد تحلیل SWOT در سطح کسب‌ها..... ۱۴۲

فرآیند مهندسی ارزش..... ۱۴۴

تهدید و فرصت‌ها..... ۱۴۷

بانکداری جامع و بحران مالی..... ۱۵۱

بانکداری جامع و تضاد منافع..... ۱۵۲

خدمات سبک زندگی..... ۱۵۴

بانکداری بین‌المللی..... ۱۵۹

مدیریت یکپارچه در بانکداری جامع..... ۱۶۱

مشکلات جداسازی بانکداری تجاری و سرمایه‌گذاری..... ۱۶۶

مزایای کلی بانکداری جامع..... ۱۶۹

مزایای بانک‌های جامع برای مشتریان..... ۱۷۳

نکته پایانی..... ۱۸۵

منابع و مآخذ..... ۱۸۷

پیشگفتار

امروز نهادی مالی نقش بی‌بدیل و محوری در نظام اقتصادی مدرن دنیا ایفا می‌کنند. به‌طوری‌که نوع رفتار و کارکرد از آنها یک طرف می‌تواند زمینه‌های رشد پویا، نوسازی و توسعه اقتصادی کشور را میسر سازد و یا از طرف دیگر شرایط نابسامانی زوال و فروپاشی آن را فراهم آورد. اصلاح ساختار و بهینه‌سازی سازمان در این نهادها یکی از راهکارهای اصلی در راستای هدف مؤثرسازی نقش این نهادها در اقتصاد است.

این کتاب با استفاده از تجربیات نوین در نظام مالی جهانی سعی در معرفی یک مدل کسب کار جامع برای صنعت بانکی کشور به‌عنوان بانکداری جامع می‌پردازد. لازم است در اینجا از دوستان گرامی و ارجمندم سرکار خانم زهرا نجفی که طی سه سال گذشته همواره نقش مؤثر و کلیدی در تالیف این اثر را برای من داشته‌اند صمیمانه تشکر و قدردانی نمایم.

علی حسن‌زاده

پاییز ۱۳۹۷