

راهنمای جامع

اعتباربخشی برای بیمارستان ها

(نسخه ۲۰۱۲)

استانداردها

عناصر اجرایی

امتیاز بندی

سیاست های اعتباربخش

غاسفر رزایی، رئیس کل سازمان نظام پرستاری کشور

دکتر امیرحسین قاسمی زاده هاشمی، عضو هیات علمی

دانشگاه علوم پزشکی شهیدبهشتی تهران

دکتر محمد فتوی، مدیرکل مرکز تحول اداری وزارت بهداشت

دکتر حسین مبارکی، مدیرکل منابع انسانی وزارت بهداشت

صدیقه سالمی، معاون علمی سازمان نظام پرستاری و

عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران

یراستار: صدیقه سالمی



انتشارات
سازمان نظام پرستاری

۱۳۹۱

فهرست مطالب

۹	مقدمه
۱۱	پیشگفتار (FW)
۱۳	خلاصه تغییرات 2012 CAMH
۲۵	چگونگی استفاده از این کتاب (HM)
۴۷	نیاز به مشارکت اعضا ربخش (APR)
۶۱	محیط مراقبت (EC)
۹۵	مدیریت بحران (EM)
۱۲۳	منابع انسانی (HR)
۱۳۷	پیشگیری و کنترل عفونت (IC)
۱۵۵	مدیریت اطلاعات (IM)
۱۶۷	رهبری (LD)
۲۱۳	امنیت جانی (سلامت افراد) (LS)
۲۶۳	مدیریت دارو (MM)
۲۹۱	کارکنان گروه درمانی (MS)
۳۴۳	اهداف ملی ایمنی بیمار (NPSG)
۳۷۳	پرستاری (NR)
۳۸۳	تأمین مراقبت، درمان و سایر خدمات (PC)
۴۶۹	بهبود کار (PI)
۴۸۱	ثبت مراقبت، درمان و خدمات (RC)
۴۹۹	حقوق و مسئولیت های فردی (RI)

۵۲۳	ایمنی پیوند (TS).....
۵۳۹	آزمایش ویود (WT).....
۵۵۳	فرآیند اعتباربخشی (ACC).....
۶۸۳	جدول استانداردهای کاربردی (SAG).....
۷۵۱	رویدادهای ناخواسته (SE).....
۷۷۱	گزارش کیفیت شورای مشترک (QR).....
۷۸۳	سنجش عملکرد و ابتکار عمل ORYX (PM).....
۷۹۵	ساد سازین فعالیت های حرفه ای (SCA).....
۸۰۵	نشان گر های کفایت کارکنان اثربخش (SEI).....
۸۰۹	ملزومات مهندسان (RWD).....
۸۱۷	انتخاب بررسی اولاد سیاست (ESP).....
۸۲۵	واژه نامه (GL).....

مقدمه

شورای مشترک بین المللی (Joint commission international (JCI با مشارکت سازمان های مراقبت سلامتی و وزارت خانه های بهداشت و درمان از سال ۱۹۹۴ در بیش از ۸۰ کشور شروع به فعالیت کرده است.

هدف اصلی این کمیته ارتقاء ایمنی بیمار در امر مراقبت است که از راه های مختلفی همچون رعایت استانداردها و آموزش ضمن خدمت و بالا بردن سطح دانش و مهارت کارکنان امکان پذیر است. JCI بر این اساس برای اعتباربخشی بیمارستان ها بر مبنای خدمات اولیه، سرپایی، آموزش مداوم، مراقبت در منزل، مراقبت های مربوط به بیماری های مزمن، آزمایشگاه های بالینی و برنامه مراقبتی بالینی بر مبنای استاندارد در نظر می گیرد. علاوه بر آن JCI برنامه های آموزشی برای سرپرستاران را مد نظر دارد. از جمله سازمان هایی که با JCI همکاری دارند WHO است که اولویت خرید را بر مبنای ایمنی بیمار گذاشته است.

از سال ۱۹۹۹ تا ۲۰۰۹ یعنی حدود ۱۰ سال، بیمارستان های مختلف در جهان برای اخذ گواهینامه JCI تلاش کردند و اولین بیمارستان ها در سائوپائولو برزیل موفق به اخذ این گواهینامه شد. در مدت این ده سال حدود ۴۵۰ مرکز دولتی و خصوصی در ۵۰ کشور موفق به اخذ این گواهینامه شده اند.

اعتباربخشی برای بیمارستان ها، مراکز سرپایی، کلینیک ها، آزمایشگاه های بالینی و خدمات مربوط به آموزش مداوم، مراقبت در منزل و به طور کلی برنامه مراقبتی تدوین شده است. هدف کلی اعتباربخشی تأمین ایمنی بیمار در زمینه های درمان، هونت، ایمنی دارویی و محیطی و در نهایت رعایت منشور حقوق بیمار است.

به طور کلی فایده JCI را می توان ارتقاء کیفیت مراقبت و ایمنی بیمار با افراد آموزش دیده و دقیق و با دانش به روز دانست. ایجاد این برنامه در کشورهای اروپایی، خاورمیانه و کشورهای

کتاب حاضر و پیش رو، کتاب جامع اعتباربخشی JCI، نسخه ۲۰۱۲ یعنی آخرین نسخه ای است که در سال ۱۳۹۱، توسط تعدادی از صاحب نظران علوم سلامت و همکاران سخت کوشم در حوزه ی معاونت فنی سازمان نظام پرستاری جمهوری اسلامی ایران ترجمه، تدوین و ویراستاری شده و جهت استفاده به دست اندرکاران نظام سلامت کشور تقدیم می شود.

ما در دنیایی زندگی می کنیم که امروزه تعاملات علمی و تبادل اطلاعات لحظه ای است، و هر روز علم و تجربه جدیدی به علوم و تجربیات موجود اضافه می شود. از جمله این تجربیات علمی ارزشمند، تجربه JCI در حرکت به سمت اجرای استانداردهای همه جانبه در مراکز درمانی و بیمارستانی است. البته برای رسیدن به هدف چندگانه مانند تأمین رضایت مردم، نظام سلامت و ارائه دهندگان خدمت، همیشه لازم نیست، برنامه ریزی ها از صفر شروع شود.

فلذا مطالعه آن و عمل به آن را به تمامی مدیران بیمارستان های دواتی و غیر دولتی، اساتید، دانشجویان و کارکنان بیمارستانی توصیه می کنیم. قطعاً عمل به محتویات و مفاد این کتاب ارزشمند می تواند با بهر شرایط و رضایتمندی مردم و کارکنان نظام سلامت کمک کند و از سویی با افزایش درصد اشتغال تخت های بیمارستانی، به خوشنامی و درآمدزایی بیمارستان ها نیز کمک کند.

از خداوند متعال آرزمندم، تمامی خدمتگزاران نظام سلامت کشور و نظام سلامت را سلامت و موفق و منصور بدارد.

غ سمنه یزاییگی
رئیس کل سازمان نظام پرستاری
جمهوری اسلامی ایران
۳۹۱/۴/۳۱