

اسرار فروش

جفری سیتومر

مترجم:

منیژه شیخ جوادی (بهزاد)

سیتا
انتشارات

ناشر کتاب‌های تخصصی بازاریابی و تبلیغات

اسرار فروش

نویسنده: جفری گیتومر

مترجم: منیژه شیخ جوادی (بهزاد)

خوشنویس به راه خداوند خورشید و ماه:

محمد کیانی

طراحی جلد و صفحات: آیهی شرکت سیت

فیرهزه یآوری

سروش ملت پرست

مدیر اجرایی:

ویراستار:

مجلس درامای زاده

بختار

طیفنگار

سر

صفحه آرایی:

لیتوگرافی:

چاپ و صحافی:

ناشر:

چاپ نخست: بهار ۱۳۹۷

۲۰۰۰ نسخه

حق چاپ و نشر محفوظ است.

ISBN: 978-600-5253-86-3

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۲۵۳-۸۶-۳

دورنگار: ۷۷۶۰۳۷۲۲

تلفن: ۷۷۵۰۹۳۳۹

www.citehpublish.com

بها: ۲۵۰۰۰ تومان

- سرشناسه : گیتومر، جفری ایچ.
Gitomer, Jeffrey H
- عنوان و نام پدیدآور : اسرار فروش / نویسنده جفری گیتومر مترجم: بیژن شیخ جواد (بهزاد) ؛
ویراستار سروش ملت پرست.
- مشخصات نشر : تهران: سیتِه ، ۱۳۹۶.
- مشخصات ظاهری : ۲۵۷ ص؛ ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
- شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۵۲۵۳-۸۶-۳
- وضعیت فهرست نویسی : فیپا
- یادداشت : 21.5 unbreakable laws of selling : proven actions you must take to make sales easier, faster, bigger sales... now and forever , [2013] .
- موضوع : فروشندگی
- موضوع : Selling
- شناسه افزوده : بهزاد ، منیژه (شیخ جواد)، ، ۱۳۲۸ - مترجم
- رده بندی کنگره : ۱۳۹۶ الف۹گ/۲۵/۴۳۸/۵۴ HF
- رده بندی دیویی : ۶۵۸/۸۵
- شماره کتابشناسی ملی : ۴۸۴۲۳۶۹

در فضای خالی هیچ چیز غیرممکن نیست.
ابن حبیب حقوقی

سخن ناشر

جفری گیتومر یک فروشنده‌ی واقعی است. سال‌ها پشتکار و استمرار و سرانجام موفقیت در فروش باعث شده به یکی از مؤثرترین برندهای مشهور جهانی در زمینه‌ی فروش تبدیل شود. چندین کتاب تأثیرگذار درباره‌ی ترفندهای موفقیت در فروش به رشته‌ی نشر درآمده که پیش از این انتشارات سیت سه کتاب کیمیای فروش، گنج‌های فروش و اعتماد را از این نویسنده به چاپ رسانده است. کتاب حاضر و در راقع آخرین کتاب گیتومر به ارائه‌ی ۲۱/۵ راهکار شکست‌ناپذیر فروش می‌پردازد. نکته‌ی متمایز این کتاب، تجربه‌ها، شکست‌ها و موفقیت‌های به دست آمده در طول چهل سال بدگ‌کاری گیتومر است. این راهکارها توجه به نیاز مشتری، دقت کافی در تهیه‌ی تبلیغات، ارزش افزوده‌ی هر کالا، اهمیت ارتباط فی‌مابین با مشتری‌ها، نحوه‌ی برقراری ارتباط و اهمیت جایگاه‌سازی فروشنده را در ارتباط با مشتریان شرح می‌دهد. بدیهی است که مطالعه‌ی کتاب حاضر باعث رشد و ارتقای هر فروشنده‌ای خواهد بود. امیدوارم از خواندن کتاب لذت ببرید و فروشنده‌ی بهتری شوید.

با آرزوی موفقیت

شاهین ترکمن

بهار ۱۳۹۷

اسرار فروش

قدم‌های به اثبات رسیده‌ای که شما باید بردارید تا به فروشی آسان‌تر، سریع‌تر و بیشتر دست‌یابید...

اکنون و برای همیشه!

فهرست قوانین

- ۱- مشتری مایل به خرید را جلب کنید..... ۱
- ۲- مثبت بیندیشید..... ۱۳
- ۳- باور کنید پیش از آن که موفق شوید..... ۲۳
- ۴- بذله‌گویی را به کارگیرید..... ۳۵
- ۵- برند خودتان را بسازید..... ۴۳
- ۶- شهرت کسب کنید..... ۶۱
- ۷- قاطع باشید و باثبات..... ۷۳
- ۸- برتری خود را نمایش دهید..... ۸۵
- ۹- نخست ارزش را ارائه کنید..... ۹۳
- ۱۰- با جملات آن‌ها ارتباط برقرار سازید..... ۱۰۳
- ۱۱- پیش از گفتن بپرسید..... ۱۱۵
- ۱۲- به گونه‌ای فراموش‌ناشدنی خدمت کنید..... ۱۲۷
- ۱۳- وفاداری رد و بدل کنید..... ۱۳۷
- ۱۴- اعتماد کسب کنید..... ۱۴۹
- ۱۵- صدای مشتری را به کار بگیرید..... ۱۵۷
- ۱۶- چرا را کشف کنید..... ۱۶۵

- ۱۷- عزم موفقیت داشته باشید..... ۱۷۹
- ۱۸- در انتظار متمایز باشید..... ۱۸۷
- ۱۹- با پویایی عمل کنید..... ۲۰۱
- ۲۰- جذب کنید، متعهد سازید و روابط اجتماعی بیافرینید..... ۲۱۵
- ۲۱- بدون درخواست به دستش بیاورید..... ۲۲۷
- ۲۱/۵- یا دوستش بدار یا ترکش کن..... ۲۳۹

وقتی در قرآنین مهارت یافتید،
از پاداش آن بهره‌مند می‌شوید

جفری گینمور