

شناسایی و اولویت بندی عوامل تاثیرگذار بر ریسک پروژه های
عمرانی (pmbok) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با استفاده از
دیمتل و تحلیل فرآیند شبکه ای anp

سعید جمیلیدلی

دکتر هیومرت کانی

دکتر مسعود اسماعیل خواجه

سرشناسه	جمشیدی، سعید، ۱۳۶۰ -
عنوان و نام پدیدآور	شناسایی و اولویت بندی عوامل تاثیر گذار بر ریسک پروژه های عمرانی (pmbok) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با استفاده از دیمتل و تحلیل فرآیند شبکه ای anp سعید جمشیدی، کیومرث کیانی، مسعود سیم خواه
مشخصات نشر	تهران: حکایت قلم نوین، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	۲۹۴ ص.؛ ۲۱/۵×۱۴/۵ س. م.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۸۰۸۱-۷۴-۶
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	واژه نامه.
یادداشت	کتابنامه.
موضوع	مدیریت طرح ها
موضوع	Project management
موضوع	طرح های عمرانی -- ایران -- مدیریت
موضوع	Economic development projects -- Iran -- Management
شناسه فرود	کیانی، کیومرث، ۱۳۳۰ -
شناسه	سیم خواه، مسعود، ۱۳۵۸ -
رده بندی کسره	۱۳۹۶ ج ۱۸ ش ۹/۹ HD۶۹/۹
رده بندی دیویی	۶۵۸



حکایت قلم نوین

شناسایی و اولویت بندی عوامل تاثیر گذار بر ریسک پروژه های عمرانی (pmbok) وزارت فرهنگ و

ارشاد اسلامی با استفاده از دیمتل و تحلیل فرآیند شبکه ای anp

مؤلفین: سعید جمشیدی، دکتر آرمین سیم خواه، دکتر مسعود سیم خواه

چاپ اول: ۱۳۹۷

قیمت: ۲۰۰۰۰ تومان

شمارگان: ۵۰۰

چاپ و صحافی: تکثیران نوین

صفحه آرای: سیمین خداکرمی

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۰۸۱-۷۴-۶

آدرس: تهران، خیابان انقلاب، خیابان دانشگاه، خیابان لبافی نژاد، قبل از تقاطع فخر رازی، پ ۱۷۴، واحد ۱

تلفن: ۶۶۴۹۷۳۰۰ - ۶۶۴۹۷۲۹۵

این کتاب حاضر حاصل پایان نامه دانشجویی با عنوان "شناسایی و اولویت بندی عوامل تاثیر گذار بر ریسک پروژه های عمرانی (pmbok) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با استفاده از دیمتل و تحلیل فرآیند شبکه ای anp" است و کپی حقوق مادی و معنوی آن متعلق به دانشگاه آزاد اسلامی واحد پرند می باشد.

فهرست مطالب

فصل اول

کلیات پژوهش

۱-۱ مقدمه	۲۳
۱-۲ بیان مسأله پژوهش	۲۶
۱-۳ اهمیت و ضرورت مسئله پژوهش	۳۴
۱-۴ اهداف پژوهش	۴۵
۱-۵ سؤالات و تحقیق	۴۵
۱-۶ قلمرو تحقیق	۴۶
۱-۶-۱ قلمرو موضوعی	۴۶
۱-۶-۲ قلمرو مکانی	۴۶
۱-۶-۳ قلمرو زمانی	۴۶
۱-۷ تعاریف واژه‌ها و مفاهیم	۴۶

فصل دوم

ادبیات و پیشینه پژوهش

۱-۲ مقدمه	۵۳
۲-۲ بخش اول: ادبیات نظری - تحلیل تحقیق	۵۴
۲-۳ تعریف ارزشیابی عملکرد	۵۵
۲-۴ اهداف ارزشیابی عملکرد	۵۶
۲-۵ کاربردهای ارزشیابی عملکرد	۶۱
۲-۶ انواع ارزشیابی عملکرد	۶۴

- ۶۶..... ۱-۶-۲ ارزشیابی توسط سرپرست مستقیم:
- ۶۸..... ۲-۶-۲ ارزشیابی توسط زیر دستان:
- ۶۹..... ۳-۶-۲ ارزشیابی توسط همکاران:
- ۶۹..... ۴-۶-۲ ارزشیابی بوسیله کمیته های ارزشیابی:
- ۷۱..... ۵-۶-۲ ارزشیابی توسط کارشناسان منابع انسانی:
- ۷۱..... ۶-۶-۲ خودارزیابی:
- ۷۳..... ۷-۶-۲ ارزیابی ۳۶۰ درجه ای:
- ۷۴..... ۸-۶-۲ خدای زیانی کنندگان:
- ۷۷..... ۸-۶-۲ دیدگاه های مختلف در مورد ارزیابی عملکرد:
- ۷۸..... ۱-۸-۲ دیدگاه قدرتمند:
- ۷۸..... ۲-۸-۲ دیدگاه محاسباتی:
- ۷۸..... ۳-۸-۲ دیدگاه انسانی:
- ۸۱..... ۹-۸-۲ شاخص های ارزیابی عملکرد:
- ۸۳..... ۱۰-۸-۲ ویژگی های شاخص نظام ارزیابی عملکرد:
- ۸۳..... ۱-۱۰-۲ به موقع بودن:
- ۸۳..... ۲-۱۰-۲ دقت:
- ۸۳..... ۳-۱۰-۲ پذیرش:
- ۸۳..... ۴-۱۰-۲ درک:
- ۸۴..... ۵-۱۰-۲ تمرکز بر نقاط بحرانی کنترل:
- ۸۴..... ۶-۱۰-۲ توجیه اقتصادی:
- ۸۴..... ۱۱-۱۰-۲ اهداف ارزیابی عملکرد:

- ۱۱-۲ اهداف ارزیابی عملکرد از نظر مکی گریگور ۸۶
- ۱۱-۲ از جمله اهداف دیگر ۸۷
- ۱۲-۲ کاربردهای ارزیابی عملکرد ۸۷
- ۱۲-۲ برنامه ریزی نیروی انسانی ۸۷
- ۱۲-۲ کارمندیابی و انتخاب ۸۸
- ۱۲-۲ تعیین روایی آزمون های استخدامی ۸۸
- ۱۲-۲ آموزش و تربیت کارکنان ۸۹
- ۱۲-۲ ۵-۳ مسیر شغلی ۸۹
- ۱۲-۲ حقوق و مزایا ۸۹
- ۱۲-۲ شناخت استعداد های بالقوه کارکنان ۹۰
- ۱۳-۲ معیارهای ارزیابی عملکرد ۹۰
- ۱۳-۲ ۱- معیارهای کار ۹۰
- ۱۳-۲ ۲- معیارهای اخلاقی ۹۰
- ۱۳-۲ ۳- معیارهای ارزشی ۹۱
- ۱۴-۲ نظریه های ارزیابی عملکرد ۹۱
- ۱۴-۲ ۱- نظریه اول ۹۱
- ۱۴-۲ ۲- نظریه دوم ۹۲
- ۱۴-۲ ۳- نظریه سوم ۹۲
- ۱۵-۲ عوامل موثر در تعیین نوع سیستم ارزیابی عملکرد ۹۲
- ۱۵-۲ ۱- اندازه سازمان ۹۴
- ۱۵-۲ ۲- پویایی سازمان ۹۵
- ۱۵-۲ ۳- سطوح سلسله مراتب ۹۶

- ۹۷..... ۱۶-۲ انواع ارزیابی عملکرد
- ۹۷..... ۱-۱۶-۲ ارزیابی سرپرست مستقیم
- ۹۸..... ۲-۱۶-۲ ارزیابی رئیس به وسیله مرئوس
- ۹۹..... ۳-۱۶-۲ ارزیابی همقطاران از عملکرد یکدیگر
- ۹۹..... ۴-۱۶-۲ ارزیابی گروهی
- ۱۰۰..... ۵-۱۶-۲ ارزیابی از طریق خودسنجی (خودارزیابی)
- ۱۰۲..... ۱-۲ مشکلات ارزیابی عملکرد
- ۱۰۲..... ۱۱-۲ عیب نداشتن
- ۱۰۳..... ۱-۱۷-۲ عیب
- ۱۰۳..... ۳-۱۷-۲ نگاه محاسباتی
- ۱۰۴..... ۴-۱۷-۲ تازگی
- ۱۰۵..... ۵-۱۷-۲ مقابله
- ۱۰۵..... ۶-۱۷-۲ محاکمه به جای ارزیابی
- ۱۰۶..... ۷-۱۷-۲ تعصبات شخصی ارزیاب
- ۱۰۶..... ۱۸-۲ مدیریت یکپارچگی پروژه
- ۱۰۸..... ۱-۱۸-۲ تکوین برنامه پروژه
- ۱۱..... ۲-۱۸-۲ اجرای برنامه پروژه
- ۱۱..... ۳-۱۸-۲ کنترل یکپارچه تغییرات
- ۱۱۲..... ۱۹-۲ مدیریت محدوده پروژه
- ۱۱۲..... ۱-۱۹-۲ آغاز
- ۱۱۴..... ۲-۱۹-۲ برنامه‌ریزی محدوده پروژه

- ۱۱۵..... ۲-۱۹-۳ تعریف محدوده
- ۱۱۶..... ۲-۱۹-۴ تأیید محدوده
- ۱۱۷..... ۲-۱۹-۵ کنترل تغییر محدوده
- ۱۱۷..... ۲-۱۹-۶ مدیریت زمان پروژه
- ۱۱۹..... ۲-۲۰-۲ تعریف فعالیت
- ۱۱۹..... ۲-۲۰-۱ تعیین توالی فعالیت
- ۱۲۰..... ۲-۲۰-۲ برآورد مدیریت زمان فعالیت
- ۱۲۱..... ۲-۲۰-۳ تعیین زمان بندی
- ۱۲۲..... ۲-۲۰-۴ کنترل زمان بندی
- ۱۲۲..... ۲-۲۰-۵ مدیریت هزینه پروژه
- ۱۲۵..... ۲-۲۰-۶ برنامه ریزی منابع
- ۱۲۶..... ۲-۲۰-۷ برآورد هزینه
- ۱۲۷..... ۲-۲۰-۸ بودجه بندی هزینه
- ۱۲۸..... ۲-۲۰-۹ کنترل هزینه
- ۱۲۹..... ۲-۲۰-۱۰ مدیریت کیفیت پروژه
- ۱۳۴..... ۲-۲۰-۱۱ برنامه ریزی کیفیت
- ۱۳۵..... ۲-۲۰-۱۲ تضمین کیفیت
- ۱۳۶..... ۲-۲۰-۱۳ کنترل کیفیت
- ۱۳۷..... ۲-۲۰-۱۴ مدیریت منابع انسانی پروژه
- ۱۴۰..... ۲-۲۰-۱۵ برنامه ریزی سازمانی
- ۱۴۱..... ۲-۲۰-۱۶ جذب نیروی انسانی
- ۱۴۱..... ۲-۲۰-۱۷ توسعه تیم

۱۴۲.....	۱۸-۲۰-۲ مدیریت ارتباط پروژه
۱۴۴.....	۱۹-۲۰-۲ برنامه ریزی ارتباطات
۱۴۵.....	۲۰-۲۰-۲ توزیع اطلاعات
۱۴۶.....	۲۱-۲۰-۲ گزارش دهی عملکرد
۱۴۷.....	۲۲-۲۰-۲ خاتمه اداری
۱۴۸.....	۲۱-۲ مدیریت ریسک پروژه
۱۵۱.....	۱-۱-۲ برنامه ریزی مدیریت ریسک
۱۵۱.....	۲۱-۲ شناسایی ریسک
۱۵۲.....	۲۱-۲ تحلیل ریسک
۱۵۳.....	۴-۲۱-۲ تحلیل ریسک
۱۵۴.....	۵-۲۱-۲ برنامه ریزی کنترل ریسک
۱۵۵.....	۶-۲۱-۲ کنترل و نظارت
۱۵۷.....	۲۲-۲ مدیریت تدارکات پروژه
۱۵۹.....	۱-۲۲-۲ برنامه ریزی تدارکات
۱۶۱.....	۲-۲۲-۲ برنامه ریزی درخواست
۱۶۱.....	۳-۲۲-۲ درخواست
۱۶۱.....	۴-۲۲-۲ انتخاب منبع
۱۶۳.....	۵-۲۲-۲ اداره پیمان
۱۶۴.....	۶-۲۲-۲ خاتمه پیمان
۱۶۵.....	۲۳-۲ بخش دوم: پیشینه تحقیق
۱۶۵.....	۱-۲۳-۲ پیشینه داخلی

۲-۲۳-۲ پیشینه خارجی ۱۷۴

فصل سوم

روش شناسی پژوهش

۱-۳ مقدمه ۱۸۷

۲-۳ روش تحقیق ۱۸۷

۳-۳ متغیرهای تحقیق ۱۸۸

۴-۳ جامعه آماری ۱۸۹

۵-۳ روش گردآوری اطلاعات ۱۹۱

۱-۵-۳ (روایر اعتبار) پرسشنامه ۱۹۲

۲-۵-۳ پایایی (قابلیت اطمینان) پرسشنامه ۱۹۳

۶-۳ روش‌های تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیات ۱۹۵

۱-۶-۳ انواع مقیاس‌ها ۱۹۵

۳-۶-۲ تحلیل آماری ۱۹۷

۱-۳-۶-۲ آمار توصیفی ۱۹۷

فصل چهارم

تجزیه تحلیل داده‌ها

۱-۴ مقدمه ۲۲۳

۲-۴ مشخصات خبرها ۲۲۳

۱-۲-۴ مطالعه توصیفی نمونه آماری متغیر جنسیت ۲۲۳

۲-۲-۴ مطالعه توصیفی نمونه آماری متغیر سن ۲۲۶

۳-۲-۴ مطالعه توصیفی نمونه آماری متغیر سطح تحصیلات ۲۲۷

۴-۲-۴ مطالعه توصیفی نمونه آماری متغیر تجربه کاری ۲۲۹

۲۳۰	۳-۴ تجزیه و تحلیل داده ها
۲۳۰	۳-۴-۱ اولویت بندی عوامل تاثیرگذار بر ریسک پروژه های عمرانی
۲۳۴	۳-۴-۲ تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از تکنیک ANP

فصل پنجم

نتیجه گیری و پیشنهادها

۲۶۸	۵-۱ مقدمه
۲۶۹	۵-۲ مروری مختصر بر هدف، مسئله و چگونگی کار
۲۷۲	۵-۳ نتایج و نتیجه گیری
۲۷۷	۵-۵-۱ مروری بر دیدگاه های تحقیق
۲۷۸	۵-۶-۱ پیشنهادات کاربردی
۲۸۱	۵-۶-۲ پیشنهادات کاربردی
۲۸۶	۵-۷-۱ پیشنهادهایی برای تحقیقات آینده

چکیده

بر گونه تاخیر در اجرای برنامه های توسعه و عدم بهره برداری از پروژه های عمرانی دقت مرادف «اتلاف منابع» است و مهمترین منبع ملی که در این راستا از دست می رود شامل زمان است که در دنیای پرشتاب امروز با ارزش ترین سرمایه ملت است. در اجرای پروژه ها، طرح های عمرانی در کشور ایران متأسفانه مجریان و پیمانکاران اهمیت چندانی به قیاس تمام شده پروژه و زمان لازم برای راه اندازی آن نمی دهند و راجع به این امر توجه بدی صورت نمی پذیرد و باعث ضرر به نظام برنامه و بودجه ریزی و فنی رسانی کشور می شود. هدف از این تحقیق شناسایی و اولویت بندی عوامل تأثیرگذار بر ریسک پروژه های عمرانی (pmbok) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با استفاده از روش تحلیل فرآیند شبکه ای anp می باشد. پس از تجزیه و تحلیل داده ها به این نتیجه رسیدند که ریسکهای پروژه های عمرانی به ترتیب اولویت عبارتند از: ریسک بیرونی، ریسک فنی، ریسک درونی، ریسک فنی - کیفی - عملکردی.

کلمات کلیدی: ریسکهای پروژه های عمرانی، ریسک بیرونی، ریسک فنی - کیفی - عملکردی.

ریسک درونی، ریسک فنی - کیفی - عملکردی.